

Resultater politiets responstid - 2020

Responstiden er tiden det tar fra politiet mottar melding om en hendelse til første politienhet er på stedet¹. Kravene og resultatene gjelder hasteoppdrag, det vil si ekstraordinære hendelser, hendelser der liv er direkte truet og/eller der det er umiddelbart behov for innsats fra politiet². Responstidskravene er differensiert i tre kategorier ut i fra befolkningstetthet. De tre kategoriene er tettsteder med over 20 000 innbyggere, tettsteder med mellom 2 000 og 20 000 innbyggere, samt tettsteder med under 2000 innbyggere og øvrige områder.

Det er stilt krav til 80 prosent av hasteoppdragene per tettstedskategori. Det vil si at kravet som er satt til responstid sier hvilken responstid politiet skal holde seg under i 80 prosent av hasteoppdragene (80 prosentil). Tabellene under viser responstidskrav og resultater for 2020, både nasjonalt og distriktvis. Oppdragene som presenteres i tabellene er registrerte hasteoppdrag og ikke det totale antall oppdrag i politiet. Krav og resultater er oppgitt i hele minutter. Politidirektoratet og Politidistriktene rapporterer i tillegg på resultatene for 50 prosentil.

Nasjonale resultater

Nedenfor presenteres resultatene for politiets responstid i 2020. Resultatene er basert på 18 853 registrerte hasteoppdrag av totalt 673010 oppdrag som er loggført i Politioperativt system (PO).

Som det fremkommer av tabell 1 under ble det i 2020 registrert flest hasteoppdrag i **tettsteder med mer enn 20 000 innbyggere**, med til sammen 9 086 hasteoppdrag. Kravet til responstid var at 80 prosent av hasteoppdragene skulle ha en responstid på 11 minutter eller kortere. Resultatet viser at responstiden var på 11 minutter. Målet var at halvparten av hasteoppdragene skulle ha en responstid på 7 minutter eller kortere, og resultatet viser at responstiden var på 8 minutter.

I tettsteder med mellom 2 000 og 19 999 innbyggere ble det registrert 2 847 hasteoppdrag. Kravet til responstid var at 80 prosent av hasteoppdragene skulle ha en responstid på 19 minutter eller kortere. Resultatet viser at responstiden var på 19 minutter. Målet var at halvparten av hasteoppdragene skulle ha en responstid på 10 minutter eller kortere, og resultatet viser at responstiden var på 11 minutter.

Når det gjelder **øvrige områder med under 2 000 innbyggere** ble det registrert til sammen 6 920 hasteoppdrag i 2020. Kravet var at 80 prosent av hasteoppdragene skulle ha en responstid på 30 minutter eller kortere. Resultatet viser at responstiden var på 30 minutter. Målet var at halvparten av hasteoppdragene skulle ha en responstid på 16 minutter eller kortere, og resultatet viser at responstiden var på 16 minutter.

Sammenlignet med 2019 var det i 2020 en reduksjon i antall registrerte hasteoppdrag i alle de tre tettstedskategoriene, med totalt 18.853 registrerte hasteoppdrag i 2020 og 21114 registrerte hasteoppdrag i 2019.

¹ Fra anropet begynner å ringe ved politiets operasjonssentral til første politienhet er på stedet.

² Oppdrag som blir gitt prioritet "Alarm" eller "Prioritet 1" i Politioperativt System (PO).

Tabell 1: Nasjonale resultater responstid 2020, i hele minutter (N=18853)

Antall, krav og resultat	20 000 innbyggere eller mer	2000 - 19999 innbyggere	Mindre enn 2000 innbyggere	Sum
Antall med responstid	9086	2847	6920	18853
Mål 50 prosentil	7	10	16	
Resultat 50 prosentil	8	11	16	
Krav 80 prosentil	11	19	30	
Resultat 80 prosentil	11	19	30	

Politidistriktenes resultater

Det er store forskjeller mellom politidistriktene i antall registrerte hasteoppdrag. Oslo og Sør-Øst- politidistrikt hadde flest hasteoppdrag (alle tettsteds kategorier slått sammen) med til sammen hhv. 3 547 og 3 405 hasteoppdrag i 2020. Færrest hasteoppdrag var det i Finnmark og Troms politidistrikt med til sammen hhv. 408 og 574 hasteoppdrag i 2020.

80 prosentilen

Tabell 2 viser at det varierer om politidistriktene har innfridd kravene til responstid til 80 prosentilen. Tre politidistrikt innfrir kravene til 80 prosentil i alle de tre tettsteds kategoriene (Øst, Agder og Trøndelag politidistrikt). To distrikt innfrir kravene i to av tettsteds kategoriene (Innlandet og Nordland politidistrikt). Fem distrikt innfrir kravene til 80 prosentilen i en av tettsteds kategoriene (Oslo, Sør-Øst, Sør-Vest, Møre og Romsdal, og Finnmark). To distrikt har ikke innfridd krav til 80 prosentilen i noen av tettsteds kategoriene (Vest og Troms politidistrikt).

Det er omtrent like mange politidistrikt som oppfylder kravet til responstid i de ulike tettsteds kategoriene; 6 politidistrikt oppfylder krav til responstid i den største tettsteds kategori, 5 politidistrikt oppfylder krav til responstid i den mellomste tettsteds kategori og 7 politidistrikt oppfylder kravet i den minste tettsteds kategori.

50 prosentilen

Ett politidistrikt oppfylte målet til responstid som er satt til 50 prosent av hasteoppdragene i alle tettsteds kategoriene (Agder politidistrikt), og fire politidistrikt har innfridd dette målet i to av tettsteds kategoriene (Oslo, Trøndelag, Nordland og Finnmark). Tre politidistrikter oppfylte målet til 50 prosentilen i en tettsteds kategori (Innlandet, Sør-Vest og Troms) mens fire politidistrikt ikke oppfylte målet i noen av tettsteds kategoriene (Øst, Sør-Øst, Vest og Møre og Romsdal).

Tabell 2: Politidistriktenes krav og resultater til responstid 2020, i hele minutter (N=18853)

Distrikt	Antall, krav og resultat	20 000 innbyggere eller mer	2000 - 19999 innbyggere	Mindre enn 2000 innbyggere
201 Oslo politidistrikt	Antall med responstid	3254	37	256
	mål 2020 50 prosentil	7	12	11
	Resultat 50 prosentil (min)	7	16	11
	Krav 2020 80 prosentil	10	16	16
	Resultat 80 prosentil (min)	10	23	17

202 Øst politidistrikt	Antall med responstid	971	458	1008
	mål 2020 50 prosentil	8	11	14
	Resultat 50 prosentil (min)	8	12	14
	Krav 2020 80 prosentil	13	20	22
	Resultat 80 prosentil (min)	12	19	21
203 Innlandet politidistrikt	Antall med responstid	127	141	666
	mål 2020 50 prosentil	8	9	19
	Resultat 50 prosentil (min)	7	10	19
	Krav 2020 80 prosentil	14	16	34
	Resultat 80 prosentil (min)	11	17	32
204 Sør-Øst politidistrikt	Antall med responstid	1675	448	1282
	mål 2020 50 prosentil	7	11	14
	Resultat 50 prosentil (min)	8	11	16
	Krav 2020 80 prosentil	12	19	24
	Resultat 80 prosentil (min)	12	19	30
205 Agder politidistrikt	Antall med responstid	331	274	441
	mål 2020 50 prosentil	8	12	17
	Resultat 50 prosentil (min)	7	11	16
	Krav 2020 80 prosentil	12	21	30
	Resultat 80 prosentil (min)	11	19	26
206 Sør-Vest politidistrikt	Antall med responstid	452	199	375
	mål 2020 50 prosentil	7	10	16
	Resultat 50 prosentil (min)	8	12	14
	Krav 2020 80 prosentil	11	17	27
	Resultat 80 prosentil (min)	11	19	24
207 Vest politidistrikt	Antall med responstid	1199	350	922
	mål 2020 50 prosentil	8	10	15
	Resultat 50 prosentil (min)	8	11	15
	Krav 2020 80 prosentil	12	17	30
	Resultat 80 prosentil (min)	12	19	31
208 Møre og Romsdal politidistrikt	Antall med responstid	163	174	336
	mål 2020 50 prosentil	7	9	19
	Resultat 50 prosentil (min)	8	9	23
	Krav 2020 80 prosentil	11	20	32
	Resultat 80 prosentil (min)	13	19	34

209 Trøndelag politidistrikt	Antall med responstid	548	243	708
	mål 2020 50 prosentil	8	10	16
	Resultat 50 prosentil (min)	8	9	18
	Krav 2020 80 prosentil	12	20	36
	Resultat 80 prosentil (min)	11	19	34
210 Nordland politidistrikt	Antall med responstid	151	249	433
	mål 2020 50 prosentil	7	9	22
	Resultat 50 prosentil (min)	6	8	23
	Krav 2020 80 prosentil	10	17	42
	Resultat 80 prosentil (min)	12	14	41
211 Troms politidistrikt	Antall med responstid	215	68	291
	mål 2020 50 prosentil	7	11	18
	Resultat 50 prosentil (min)	7	10	22
	Krav 2020 80 prosentil	10	17	42
	Resultat 80 prosentil (min)	11	24	43
212 Finnmark politidistrikt	Antall med responstid		206	202
	mål 2020 50 prosentil	NA	9	21
	Resultat 50 prosentil (min)		8	20
	Krav 2020 80 prosentil	NA	19	43
	Resultat 80 prosentil (min)		21	43
Sum		9086	2847	6920