

## Krav og resultater for politiets responstid 1 tertial 2020

Responstiden er tiden det tar fra politiet mottar melding om en hendelse til første politienheter på stedet<sup>1</sup>. Kravene og resultatene gjelder hasteoppdrag, det vil si ekstraordinære hendelser, hendelser der liv er direkte truet og/eller der det er umiddelbart behov for innsats fra politiet<sup>2</sup>. Responstidskravene er differensiert i tre kategorier ut i fra befolkningstetthet. De tre kategoriene er tettsteder med over 20 000 innbyggere, tettsteder med mellom 2 000 og 19 999 innbyggere, samt tettsteder med under 2000 innbyggere og øvrige områder. Det er stilt krav til 80 prosent av hasteoppdragene per tettstedskategori. Det vil si at kravet som er satt til responstid sier hvilken responstid politiet skal holde seg under i 80 prosent (80 prosentil) av hasteoppdragene. I tillegg er det satt et mål til 50 prosent av hasteoppdragene, det vil si hvilken responstid politiet har ambisjon om å holde seg under i 50 prosent (50 prosentil) av hasteoppdragene. Tabellene under viser responstidskrav og resultater for første tertial 2020, både nasjonalt og distriktvis. Antall oppdrag i tabellene gjelder antall hasteoppdrag med målt responstid i perioden og ikke totalt antall oppdrag. Politidistriktenes krav og resultater er oppgitt i hele minutter for både 50- og 80 prosentil<sup>3</sup>.

### Nasjonale resultater:

Som det fremkommer av tabell 1 under ble det i første tertial 2020 registrert flest hasteoppdrag i tettsteder med mer enn 20 000 innbyggere eller fler med til sammen 2777 hasteoppdrag. Målet var at halvparten av hasteoppdragene skulle ha en responstid på 7 minutter eller kortere, og resultatet viser at responstiden var på 7 minutter. Kravet til responstid var at 80 % av hasteoppdragene skulle ha en responstid på 11 minutter eller kortere. Resultatet viser at responstiden var på 11 minutter.

I tettsteder med mellom 2000 og 19 999 innbyggere ble det registrert 885 hasteoppdrag i første tertial 2020. Målet var at halvparten av hasteoppdragene skulle ha en responstid på 10 minutter eller kortere, og resultatet viser at responstiden var på 12 minutter. Kravet til responstid var at 80 % av hasteoppdragene skulle ha en responstid på 19 minutter eller kortere. Resultatet viser at responstiden var på 20 minutter.

For øvrige områder der det er under 2000 innbyggere ble det registrert 2045 hasteoppdrag i første tertial 2020. Målet var at halvparten av hasteoppdragene skulle ha en responstid på 16 minutter eller kortere, og resultatet viser at responstiden var på 17 minutter. Kravet var at 80 % av hasteoppdragene skulle ha en responstid på 30 minutter eller kortere. Resultatet viser at responstiden var på 32 minutter.

Tabell 1: Nasjonale krav og resultater responstid første tertial 2020 i hele minutter (N=5707)

Antall, krav og resultat	20 000 innbyggere eller mer	2000 - 19999 innbyggere	Mindre enn 2000 innbyggere	Sum
Antall med responstid	2777	885	2045	5707
Mål median	7	10	16	
Resultat median (Min)	7	12	17	
Krav 80 prosentil	11	19	30	
Resultat 80 prosentil (min)	11	20	32	

<sup>1</sup> Fra anropet begynner å ringe ved politiets operasjonssentral til første politienhet er på stedet.

<sup>2</sup> Oppdrag som blir gitt prioritet "Alarm" eller "Prioritet 1" i Politioperativt System (PO).

<sup>3</sup> 50 prosentil er den verdien som deler fordelingen i to like deler. 80 prosentil er verdien som deler fordelingen 80/20.

## Distrikts resultater

Tabell 2: Politidistriktenes krav og resultater responstid første tertial 2020, i hele minutter (N=5707)

Distrikt	Antall, krav og resultat	20 000 innbyggere eller mer	2000 - 19999 innbyggere	Mindre enn 2000 innbyggere
<b>201 Oslo politidistrikt</b>	Antall med responstid	1092	10	68
	mål 2020 50 prosentil	7	12	11
	Resultat 50 prosentil (min)	7	14	11
	Krav 2020 80 prosentil	10	16	16
	Resultat 80 prosentil (min)	10	18	19
<b>202 Øst politidistrikt</b>	Antall med responstid	274	150	323
	mål 2020 50 prosentil	8	11	14
	Resultat 50 prosentil (min)	9	14	15
	Krav 2020 80 prosentil	13	20	22
	Resultat 80 prosentil (min)	13	19	22
<b>203 Innlandet politidistrikt</b>	Antall med responstid	32	35	179
	mål 2020 50 prosentil	8	9	19
	Resultat 50 prosentil (min)	8	10	20
	Krav 2020 80 prosentil	14	16	34
	Resultat 80 prosentil (min)	13	15	34
<b>204 Sør-Øst politidistrikt</b>	Antall med responstid	457	135	351
	mål 2020 50 prosentil	7	11	14
	Resultat 50 prosentil (min)	8	11	16
	Krav 2020 80 prosentil	12	19	24
	Resultat 80 prosentil (min)	13	20	30
<b>205 Agder politidistrikt</b>	Antall med responstid	111	89	137
	mål 2020 50 prosentil	8	12	17
	Resultat 50 prosentil (min)	7	13	16
	Krav 2020 80 prosentil	12	21	30
	Resultat 80 prosentil (min)	10	20	27
<b>206 Sør-Vest politidistrikt</b>	Antall med responstid	128	66	95
	mål 2020 50 prosentil	7	10	16
	Resultat 50 prosentil (min)	8	13	14
	Krav 2020 80 prosentil	11	17	27
	Resultat 80 prosentil (min)	12	20	24
<b>207 Vest politidistrikt</b>	Antall med responstid	316	95	239
	mål 2020 50 prosentil	8	10	15
	Resultat 50 prosentil (min)	8	11	16
	Krav 2020 80 prosentil	12	17	30
	Resultat 80 prosentil (min)	12	19	31

<b>208 Møre og Romsdal politidistrikt</b>	Antall med responstid	50	54	110
	mål 2020 50 prosentil	7	9	19
	Resultat 50 prosentil (min)	8	10	23
	Krav 2020 80 prosentil	11	20	32
	Resultat 80 prosentil (min)	13	23	33
<b>209 Trøndelag politidistrikt</b>	Antall med responstid	166	64	207
	mål 2020 50 prosentil	8	10	16
	Resultat 50 prosentil (min)	7	12	18
	Krav 2020 80 prosentil	12	20	36
	Resultat 80 prosentil (min)	11	23	36
<b>210 Nordland politidistrikt</b>	Antall med responstid	58	87	140
	mål 2020 50 prosentil	7	9	22
	Resultat 50 prosentil (min)	7	8	26
	Krav 2020 80 prosentil	10	17	42
	Resultat 80 prosentil (min)	16	15	49
<b>211 Troms politidistrikt</b>	Antall med responstid	93	24	127
	mål 2020 50 prosentil	7	11	18
	Resultat 50 prosentil (min)	7	11	20
	Krav 2020 80 prosentil	10	17	42
	Resultat 80 prosentil (min)	11	22	40
<b>212 Finnmark politidistrikt</b>	Antall med responstid		76	69
	mål 2020 50 prosentil		9	21
	Resultat 50 prosentil (min)		10	22
	Krav 2020 80 prosentil		19	43
	Resultat 80 prosentil (min)		25	57