

Resultater politiets responstid

1. tertial 2021

Responstiden er tiden det tar fra politiet mottar melding om en hendelse til første politienhet er på stedet¹. Kravene og resultatene gjelder hasteoppdrag, det vil si ekstraordinære hendelser, hendelser der liv er direkte truet og/eller der det er umiddelbart behov for innsats fra politiet². Responstidskravene er differensiert i tre kategorier ut i fra befolkningstetthet. De tre kategoriene er tettsteder med over 20 000 innbyggere, tettsteder med mellom 2 000 og 20 000 innbyggere, samt tettsteder med under 2000 innbyggere og øvrige områder.

Det er stilt krav til 80 prosent av hasteoppdragene per tettstedskategori. Det vil si at kravet som er satt til responstid sier hvilken responstid politiet skal holde seg under i 80 prosent av hasteoppdragene (80 prosentil). Tabellene under viser responstidskrav og resultater for 1. tertial 2021, både nasjonalt og distriktsvis. Oppdragene som presenteres i tabellene er registrerte hasteoppdrag og ikke det totale antall oppdrag i politiet³. Krav og resultater er oppgitt i hele minutter. Politidirektoratet og Politidistriktene rapporterer i tillegg på resultatene for 50 prosentil.

Nasjonale resultater

Nedenfor presenteres resultatene for politiets responstid for 1. tertial 2021. Resultatene er basert på 5035 registrerte hasteoppdrag av totalt 193.987 oppdrag som er loggført i Politioperativt system (PO)⁴ for perioden januar-april 2021.

Som det fremkommer av tabell 1 under ble det i 1. tertial 2021 registrert flest hasteoppdrag i tettsteder med mer enn 20 000 innbyggere, med til sammen 2.387 hasteoppdrag. Kravet til responstid var at 80 prosent av hasteoppdragene skulle ha en responstid på 11 minutter eller kortere. Resultatet viser at responstiden var på 11 minutter. Målet var at halvparten av hasteoppdragene skulle ha en responstid på 7 minutter eller kortere, og resultatet viser at responstiden var på 8 minutter.

I tettsteder med mellom 2 000 og 19 999 innbyggere ble det registrert 733 hasteoppdrag i 1. tertial 2021. Kravet til responstid var at 80 prosent av hasteoppdragene skulle ha en responstid på 19 minutter eller kortere. Resultatet viser at responstiden var på 19 minutter. Målet var at halvparten av hasteoppdragene skulle ha en responstid på 10 minutter eller kortere, og resultatet viser at responstiden var på 11 minutter.

Når det gjelder øvrige områder med under 2 000 innbyggere ble det registrert til sammen 1.915 hasteoppdrag i 1. tertial 2021. Kravet var at 80 prosent av hasteoppdragene skulle ha en responstid på 30 minutter eller kortere. Resultatet viser at responstiden var på 29 minutter. Målet var at halvparten av hasteoppdragene skulle ha en responstid på 16 minutter eller kortere, og resultatet viser at responstiden var på 17 minutter.

¹ Fra anropet begynner å ringe ved politiets operasjonssentral til første politienhet er på stedet.

² Oppdrag som blir gitt prioritet Alarm eller Prioritet 1 i Politioperativt System (PO).

³ Ikke alle hasteoppdrag har godkjent måling av responstid. Disse oppdragene er ikke med i beregningen av sluttresultatet. Politidirektoratet jobber i tett dialog med politidistriktene for sikre måling på flest mulig hasteoppdrag.

⁴ Operasjonssentralene sin operasjon

Sammenlignet med samme periode i 2020 har politiet forbedret seg noe i alle tre tettsteds-kategorier med krav til 80 prosentil. I den minste tettsteds-kategorien med under 2 000 innbyggere er det en forbedring på 2 min fra samme periode i 2020 og 1 minutt bedre enn kravet. Resultatene er noe svakere i alle tre tettsteds-kategorier for mål til 50 prosentil.

Tabell 1: Nasjonale resultater responstid 1. tertial 2021, i hele minutter (N=5035)

Antall, krav og resultat	20 000 innbyggere eller mer	2000 - 19999 innbyggere	Mindre enn 2000 innbyggere	Sum
Antall med responstid	2387	733	1915	5035
Mål 50 prosentil	7	10	16	
Resultat 50 prosentil	8	11	17	
Krav 80 prosentil	11	19	30	
Resultat 80 prosentil	11	19	29	

Politidistriktenes resultater

Politidistriktene er ulike i demografi og geografi. Oslo og Sør- Øst- politidistrikt hadde flest hasteoppdrag (alle tettsteds-kategorier slått sammen) med til sammen hhv. 890 og 870 hasteoppdrag i 1. tertial 2021. Færrest hasteoppdrag var det i Finnmark, Troms og Møre og Romsdal politidistrikt med til sammen hhv. 118, 163 og 146 hasteoppdrag i 1. tertial 2021.

80 prosentil

Tabell 2 viser at det varierer om politidistriktene har innfridd kravene til responstid til 80 prosentil. Tre politidistrikt innfrir kravene til 80 prosentil i alle de tre tettsteds-kategoriene (Agder, Trøndelag og Nordland politidistrikt). Seks distrikt innfrir kravene i to av tettsteds-kategoriene (Oslo, Øst, Innlandet, Vest, Møre og Romsdal og Troms). Tre distrikt innfrir kravene til 80 prosentilen i en av tettsteds-kategoriene (Sør-Øst, Sør-Vest og Finnmark). Alle politidistrikt innfrir krav til 80 prosentil i minst en tettsteds-kategori.

Det er omtrent like mange politidistrikt som oppfyller kravet til responstid i de ulike tettsteds-kategoriene; 8 politidistrikt oppfyller krav til responstid i den største tettsteds-kategorien, 7 politidistrikt oppfyller krav til responstid i den mellomste tettsteds-kategorien og 8 politidistrikt oppfyller kravet i den minste tettsteds-kategorien.

50 prosentilen

Ett politidistrikt oppfylte målet til responstid som er satt til 50 prosent av hasteoppdragene i alle tettsteds-kategoriene (Møre og Romsdal politidistrikt). To politidistrikt har innfridd dette målet i to av tettsteds-kategoriene (Oslo og Nordland politidistrikt). Fem politidistrikter oppfylte målet til 50 prosentilen i en tettsteds-kategori (Innlandet, Agder, Vest, Troms og Finnmark politidistrikt) mens fire politidistrikt ikke oppfylte målet i noen av tettsteds-kategoriene (Øst, Sør-Øst, Sør-Vest og Trøndelag politidistrikt).

Tabell 2: Politidistriktenes krav og resultater til responstid for 1. tertial 2021, i hele minutter (N=5035)

Distrikt	Antall, krav og resultat	20 000 innbyggere eller mer	2000 - 19999 innbyggere	Mindre enn 2000 innbyggere
201 Oslo politidistrikt	Antall med responstid	812	6	72
	mål 2020 50 prosentil	7	12	11
	Resultat 50 prosentil (min)	7	11	11
	Krav 2020 80 prosentil	10	16	16
	Resultat 80 prosentil (min)	10	11	17
202 Øst politidistrikt	Antall med responstid	272	102	299
	mål 2020 50 prosentil	8	11	14
	Resultat 50 prosentil (min)	9	15	15
	Krav 2020 80 prosentil	13	20	22
	Resultat 80 prosentil (min)	13	21	22
203 Innlandet politidistrikt	Antall med responstid	38	40	217
	mål 2020 50 prosentil	8	9	19
	Resultat 50 prosentil (min)	7	10	20
	Krav 2020 80 prosentil	14	16	34
	Resultat 80 prosentil (min)	11	16	34
204 Sør-Øst politidistrikt	Antall med responstid	430	108	332
	mål 2020 50 prosentil	7	11	14
	Resultat 50 prosentil (min)	8	13	17
	Krav 2020 80 prosentil	12	19	24
	Resultat 80 prosentil (min)	12	23	27
205 Agder politidistrikt	Antall med responstid	101	67	135
	mål 2020 50 prosentil	8	12	17
	Resultat 50 prosentil (min)	7	13	17
	Krav 2020 80 prosentil	12	21	30
	Resultat 80 prosentil (min)	11	20	25
206 Sør-Vest politidistrikt	Antall med responstid	133	43	116
	mål 2020 50 prosentil	7	10	16
	Resultat 50 prosentil (min)	8	12	16
	Krav 2020 80 prosentil	11	17	27
	Resultat 80 prosentil (min)	11	18	29
207 Vest politidistrikt	Antall med responstid	352	111	253
	mål 2020 50 prosentil	8	10	15
	Resultat 50 prosentil (min)	9	9	17
	Krav 2020 80 prosentil	12	17	30

	Resultat 80 prosentil (min)	12	17	30
208 Møre og Romsdal politidistrikt	Antall med responstid	28	46	72
	mål 2020 50 prosentil	7	9	19
	Resultat 50 prosentil (min)	7	9	18
	Krav 2020 80 prosentil	11	20	32
	Resultat 80 prosentil (min)	13	19	31
209 Trøndelag politidistrikt	Antall med responstid	126	63	158
	mål 2020 50 prosentil	8	10	16
	Resultat 50 prosentil (min)	8	12	19
	Krav 2020 80 prosentil	12	20	36
	Resultat 80 prosentil (min)	11	18	35
210 Nordland politidistrikt	Antall med responstid	33	74	115
	mål 2020 50 prosentil	7	9	22
	Resultat 50 prosentil (min)	6	9	22
	Krav 2020 80 prosentil	10	17	42
	Resultat 80 prosentil (min)	8	14	37
211 Troms politidistrikt	Antall med responstid	62	20	81
	mål 2020 50 prosentil	7	11	18
	Resultat 50 prosentil (min)	8	9	19
	Krav 2020 80 prosentil	10	17	42
	Resultat 80 prosentil (min)	13	14	33
212 Finnmark politidistrikt	Antall med responstid		53	65
	mål 2020 50 prosentil		9	21
	Resultat 50 prosentil (min)		10	16
	Krav 2020 80 prosentil		19	43
	Resultat 80 prosentil (min)		21	34
Sum				