

Krav og resultater - politiets responstid andre tertial 2020

Responstiden er tiden det tar fra politiet mottar melding om en hendelse til første politienhet er på stedet¹. Kravene og resultatene gjelder hasteoppdrag, det vil si ekstraordinære hendelser, hendelser der liv er direkte truet og/eller der det er umiddelbart behov for innsats fra politiet².

Responstidskravene er differensiert i tre kategorier ut i fra befolkningstetthet. De tre kategoriene er tettsteder med over 20 000 innbyggere, tettsteder med mellom 2 000 og 20 000 innbyggere, samt tettsteder med under 2000 innbyggere og øvrige områder.

Det er stilt krav til 80 prosent av hasteoppdragene per tettstedskategori. Det vil si at kravet som er satt til responstid sier hvilken responstid politiet skal holde seg under i 80 prosent av hasteoppdragene (80 prosentil). Tabellene under viser responstidskrav og resultater for andre tertial 2020, både nasjonalt og distriktsvis. Oppdragene som presenteres i tabellene er registrerte hasteoppdrag og ikke det totale antall oppdrag i politiet. Krav og resultater er oppgitt i hele minutter.

Nasjonale resultater

Som det fremkommer av tabell 1 under, ble det registrert flest hasteoppdrag i tettsteder med over 20 000 innbyggere, med til sammen 6188 hasteoppdrag. Resultatet viser at kravet ble innfridd ved at responstiden i disse områdene var på 11 minutter eller kortere for 80 % av hasteoppdragene.

I tettsteder med mellom 2000 og 20.000 innbyggere ble det til sammen registrert 1898 hasteoppdrag i andre tertial 2020. Kravet til responstid her var at 80 % av hasteoppdragene skulle ha en responstid på 19 minutter eller kortere. Dette kravet ble også innfridd.

For øvrige områder med under 2000 innbyggere, ble det til sammen registrert 4630 hasteoppdrag i andre tertial 2020. Kravet var at 80 % av hasteoppdragene skulle ha en responstid på 30 minutter eller kortere. Resultatet viser at dette kravet ble innfridd.

Samlet har politiet i andre tertial 2020 altså innfridd de nasjonale kravene til responstid.

Tabell 1: Nasjonale resultater responstid andre tertial 2020, i hele minutter (N=12.716)

Antall, krav og resultat	Over 20 000 innbyggere	2000 - 20.000 innbyggere	Under 2000 innbyggere	Sum
Antall hasteoppdrag	6188	1898	4630	12716
Krav 80 prosentil	11	19	30	
Resultat 80 prosentil	11	19	30	

Politidistriktenes resultater

Det er noen forskjeller mellom politidistriktene, både når det gjelder antall oppdrag, kravene til responstid og resultatene. I Oslo politidistrikt ble det registrert 2474 hasteoppdrag i andre tertial, mens i Finnmark politidistrikt ble det registrert 263 hasteoppdrag i samme periode. Fire av politidistriktene innfridd kravene som er satt for

¹ Fra anropet begynner å ringe ved politiets operasjonssentral til første politienhet er på stedet.

² Oppdrag som blir gitt prioritet "Alarm" eller "Prioritet 1" i Politioperativt System (PO).

80 prosent av hasteoppdragene i alle de tre tettsteds kategorier. Åtte politidistrikt innfridde krav i én av tre tettsteds kategorier.

Tabell 2³: Politidistriktenes krav og resultater responstid 2. tertial 2020, i hele minutter (N=12716)

Distrikt	Antall hasteoppdrag, krav og resultat	Over 20 000	2000 - 20.000 innbyggere	Under 2000 innbyggere
Oslo politidistrikt	Antall hasteoppdrag	2278	25	171
	Krav 2020 80 prosentil	10	16	16
	Resultat 80 prosentil (min)	10	29	17
Øst politidistrikt	Antall hasteoppdrag	661	316	672
	Krav 2020 80 prosentil	13	20	22
	Resultat 80 prosentil (min)	12	19	21
Innlandet politidistrikt	Antall med responstid	79	88	424
	Krav 2020 80 prosentil	14	16	34
	Resultat 80 prosentil (min)	11	16	33
Sør-Øst politidistrikt	Antall med responstid	1136	298	877
	Krav 2020 80 prosentil	12	19	24
	Resultat 80 prosentil (min)	12	20	28
Agder politidistrikt	Antall med responstid	237	198	312
	Krav 2020 80 prosentil	12	21	30
	Resultat 80 prosentil (min)	11	19	27
Sør-Vest politidistrikt	Antall med responstid	297	134	238
	Krav 2020 80 prosentil	11	17	27
	Resultat 80 prosentil (min)	12	20	25
Vest politidistrikt	Antall med responstid	747	220	578
	Krav 2020 80 prosentil	12	17	30
	Resultat 80 prosentil (min)	12	20	31
Møre og Romsdal politidistrikt	Antall med responstid	112	117	237
	Krav 2020 80 prosentil	11	20	32
	Resultat 80 prosentil (min)	13	19	33
209 Trøndelag politidistrikt	Antall med responstid	373	148	482
	Krav 2020 80 prosentil	12	20	36
	Resultat 80 prosentil (min)	11	20	35
Nordland politidistrikt	Antall med responstid	108	178	289
	Krav 2020 80 prosentil	10	17	42
	Resultat 80 prosentil (min)	14	15	45

³ Når det er få oppdrag i et område i en periode, vil enkeltoppdrag kunne gi relativt store utslag på resultatene.

Troms politidistrikt	Antall med responstid	160	48	215
	Krav 2020 80 prosentil	10	17	42
	Resultat 80 prosentil (min)	11	27	40
Finnmark politidistrikt	Antall med responstid	NA	128	135
	Krav 2020 80 prosentil	NA	19	43
	Resultat 80 prosentil (min)	NA	22	43
Sum		6188	1898	4630