



SERVICESENTER FOR UTENLANDSKE ARBEIDSTAKERE (SUA)

SERVICESENTER FOR UTENLANDSKE ARBEIDSTAKERE I OSLO (SUA)

NB! PÅ GRUNN AV DEN PÅGÅENDE VEKTERSTREIKEN ER SERVICE SENTERET FOR UTENLANDSKE ARBEIDSTAKERE STENGT. DET BETYR AT VI HAR BEGRENSET KAPASITET TIL Å BETJENE VÅRE KUNDER. DERSOM DU ER PÅVIRKET AV STREIKEN ELLER HAR FÅTT TIMEN DIN KANSELLERT VIL DU FÅ EN E-POST AV POLITIET MED MER INFORMASJON.

Informasjon om timebestilling i Søknadsportalen for produksjon av oppholdskort og EØS-registrering:

- Det er for tiden kun mulig å bestille en time i Søknadsportalen dersom du har fått ja på søknaden din, og du skal bestille en time for **produksjon av oppholdskort**. Merk at dette kun gjelder faglærte og deres familiemedlemmer.
- For å bestille time selv i Søknadsportalen må du ha levert søknaden din i Norge, og du må logge deg på din profil i Søknadsportalen, åpne den aktuelle søknaden, bla helt nederst på siden og trykke på "Bestill time". Du må da velge Service senteret for utenlandske arbeidstakere i Oslo som oppmøte sted. Kan du ikke bestille time selv i Søknadsportalen må du ta kontakt med vår informasjonstelefon på 22 34 21 00.
- Ved bestilling av time vil Søknadsportalen veilede deg til og "levere dokumentasjon", se bort fra denne beskjeden, du kan likevel bestille en time dersom det er for **produksjon** av oppholdskort.
- Hvis du er en **EØS-borger eller familie** til denne og ønsker å **registrere deg**, eller skal søke om **oppholdskort** eller **varig oppholdsrett** må du møte til ID-kontroll. Du må bestille en time i Søknadsportalen og møte personlig. Politiet vil da veilede deg videre i prosessen. Hvis det ikke er ledige timer må du prøve igjen senere.

Informasjon om digital innlevering av søknad til SUA i Oslo:

- SUA Oslo har for tiden **alternative** løsninger for søknadsinnlevering for faglærte og deres familiemedlemmer. Det er for tiden **ikke** mulig å levere søknad ved **personlig** fremmøte. Du må først registrere søknaden din i UDIs Søknadsportal og velge Oslo som oppmøtested.
- Hvis du ønsker å **levere** en søknad om oppholdstillatelse som faglært og deres familiemedlem til må du fylle ut skjema " *Skjema for borgere fra land utenfor EU/EØS-området*". Skjemaet skal sendes til: oslo.fuf.sua@politiet.no
- Når politiet har opprettet søknaden din i våre systemer vil du i løpet av få dager motta en automatisk melding på e-post. Meldingen vil inneholde en bekreftelse på at søknaden din er registrert og den vil også inneholde et DUF-nummer som du kan bruke ved henvendelser til politiet eller UDI.
- Det er svært viktig at du ikke laster opp vedlegg direkte til UDI uten å ha kontaktet politiet først. Dersom vedleggene lastes opp vil dette forsinke søknaden din.

Se for øvrig informasjonen nedenfor og instruksjoner om hvordan du skal laste opp vedlegg.

Se politiets ordninger for digital søknadsinnlevering

- [Innlevering av søknad og produksjon av oppholdskort for borgere av land utenfor EU/EØS-området](#)
- **Søknadsskjema**
[Skjema for borgere fra land utenfor EU/EØS-området](#)

[Veiledning til opplasting av dokumenter](#)

- **Viktig informasjon til studenter og Au pair fra land utenfor EU/EØS-området:**

*Hvis du skal søke om en oppholdstillatelse som student eller som Au pair skal du ikke bestille en time for å levere dine papirer. Du skal laste opp vedlegg digitalt. Fyll ut skjema under. For at politiet skal kunne opprette din sak må du sende en e-post til politiet her med utfylt skjema:
oslo.fuf.studenter@politiet.no*

[Skjema studenter fra land utenfor EU/EØS-området](#)

GENERELL INFORMASJON

Refusjon av gebyr

Vil du trekke søknaden din og/eller få gebyret tilbake:

- Hvis du vil trekke søknaden din før du har lastet opp søknadspapirene digitalt vil gebyret bli refundert.
- Hvis du vil trekke søknaden din etter at du har lastet opp søknadspapirene digitalt, vil du ikke få gebyret refundert.

Spørsmål om gebyr/refusjon kan rettes til: post.oslo@politiet.no

VISUMFORLENGELSE

Spørsmål om forlengelse av visum rettes til vår informasjonstelefon eller e-post eller UDI (23 35 16 00)

KONTAKTINFORMASJON

- Informasjonstelefon: 22 34 21 00
Mandag, tirsdag, torsdag og fredag fra kl. 0900 til 1200.

INFO

www.politiet.no

www.udi.no

www.sua.no

www.skatteetaten.no

www.norge.no



POLITIET
OSLO POLITIDISTRIKT

SERVICE CENTRE FOR FOREIGN WORKERS (SUA)

THE SERVICE CENTRE FOR FOREIGN WORKERS IN OSLO (SUA)

NB! BECAUSE OF THE ONGOING SECURITY GUARD STRIKE THE SERVICE CENTRE FOR FOREIGN WORKERS IS CLOSED. IF YOU ARE AFFECTED OR YOUR APPOINTMENT HAS BEEN CANCELLED, YOU WILL RECEIVE AN E-MAIL FROM THE POLICE WITH MORE INFORMATION ON HOW TO PROCEED.

SUA Oslo is currently maintaining temporary arrangements for digital application submission, EEA-registration and production of residence cards.

Information regarding the production of residence card and EEA-registration:

- It is possible to book an appointment in the UDI Application portal and meet in person for ID-control to: order a **residence card**, register as an **EEA-national**, and apply for a residence card as a **family member of an EEA-national** and to apply for the **permanent right of stay**.
- If there are no available appointments in the Application portal at the moment, please try again. If you have other related problems please contact our information phone on 22 34 21 00.
- To book an appointment to make a residence card, Log on to your personal UDI account. Open your application and scroll to the bottom of the page and click on "Book a new appointment". Chose the Service Centre in Oslo as your meeting point. If the system prompts you to "Submit documentation", you may still book an appointment if the purpose is to make a residence card.

Information regarding digital application submission:

- SUA Oslo is currently maintaining **temporary** arrangements for digital application submission for skilled workers and their family members.
- It is for the time being **not** possible to submit documents **in person** at SUA Oslo for skilled workers and their family members.
- If you want to submit an application, you must have registered your application in the UDI Application Portal and chosen Oslo as meeting point.
- If you want to **submit** an application as a skilled worker and their family members you need to fill out the scheme "Form for non-EU/EEA-nationals". The scheme must be returned to the Police here: oslo.fuf.sua@politiet.no
- **After** the police have created your application you will be able to upload/forward documents to the UDI. It is very important that you do not upload any documents to the UDI without having contacted the Police first. Doing so will only delay your application.

See more information on the temporary arrangements for digital application submission and residence card production here:

[Submitting an application and producing residence cards for non-EU/EEA nationals](#)

Application form

[Form for non-EU/EEA nationals](#)

[Guide to uploading documents on the UDI website](#)

- **Important message for students from countries outside of the EU/EEA-area and Au pair:**

If you wish to submit an application as a student or an au pair, please do not book an appointment to hand in documents. Submission of documents is done digitally by filling out the scheme below and returns it to: oslo.fuf.studenter@politiet.no

[Scheme for students from countries outside the EU/EEA-area](#)

GENERAL INFORMATION

Refund

If you would like to withdraw your application and/or be refunded:

- If you withdraw your application before uploading relevant documentation online, you will be refunded.
- If you withdraw your application after having uploaded the documentation relevant for your application, you will not be refunded.

Questions regarding refund may be addressed to: post.oslo@politiet.no

VISA EXTENSION

Questions regarding the application for an extension of a visa may be addressed to our Information Service, e-mail address or the UDI (23 35 16 00).

CONTACT INFORMATION

- Information Service: 22 34 21 00

Mondays, Tuesdays, Thursdays and Fridays between 9 am and 12 pm.

INFORMATION

www.politiet.no

www.udi.no

www.sua.no

www.skatteetaten.no

www.norge.no