



POLITIET
POLITIDIREKTORATET

Innbyggerstemmen

Erfaringsrapport

Oppsummering av utforskefasen i Stimulab-prosjektet



- **Bakgrunn**
- Det viktigste vi har **lært**
- Det vi har **prøvd ut**
- **Neste steg** i dette prosjektet



POLITIET
POLITIDIREKTORATET

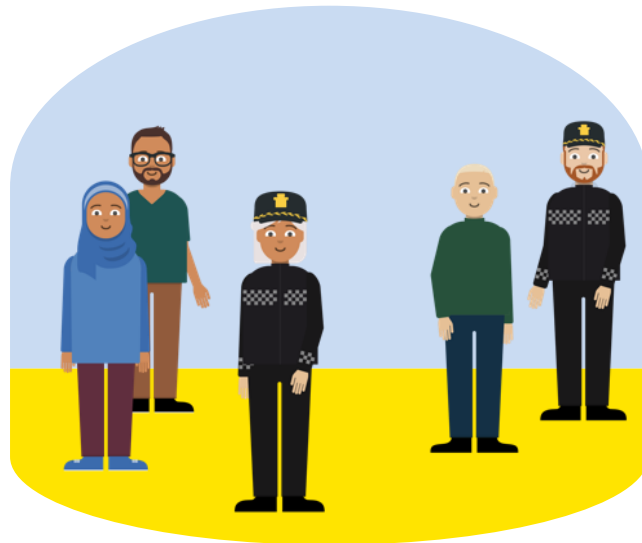
Bakgrunn

Kort om prosjektet «Innbyggerstemmen»

Politiets kanalstrategi fastsetter at politiet skal sette innbyggeren i sentrum. Dette ligner utfordringen mange virksomheter har i dag, med økte forventninger, endringstakt og digitalisering.

Samtidig skiller politiet seg fra mange andre virksomheter og tjenester: Brukerorientering i offentlig sektor skiller seg fra privat sektor, fordi samfunnsoppdraget er noe mer enn å bare «gi kunden det de vil ha». Mens private virksomheter kan prioritere enkelte brukergrupper og velge bort andre, skal offentlig sektor være til for hele befolkningen. En befolkning som stadig blir mer heterogen.

Politiet er en operativ organisasjon, der hverdagen til mange medarbeidere er tett på innbyggerne, men langt fra utviklingsprosesser og innovasjonsprosjekter. Og med politiets brede oppgaveportefølje både kan og bør innbyggerperspektivet innarbeides på ulike måter.



Prosjektet Innbyggerstemmen skal gjennom tre faser forstå hva innbyggerstemmen kan bety i politiet, teste ut innbyggerinvolvering i praksis og legge til rette for implementering.

Som en del av Digitaliseringsdirektoratets Stimulab-ordning følger prosjektet en prosjektmodell kalt “den triple diamanten”. Dette dokumentet markerer slutten på andre fase.



**Forstå
mulighets-
rommet**

FASE 1
Diagnose



**Prøve ut
innbyggerinvolvering
i praksis**

FASE 2
Utforske–Definere



**Legge til rette for
implementering**

FASE 3
Utvikle–Lever

Om dette dokumentet

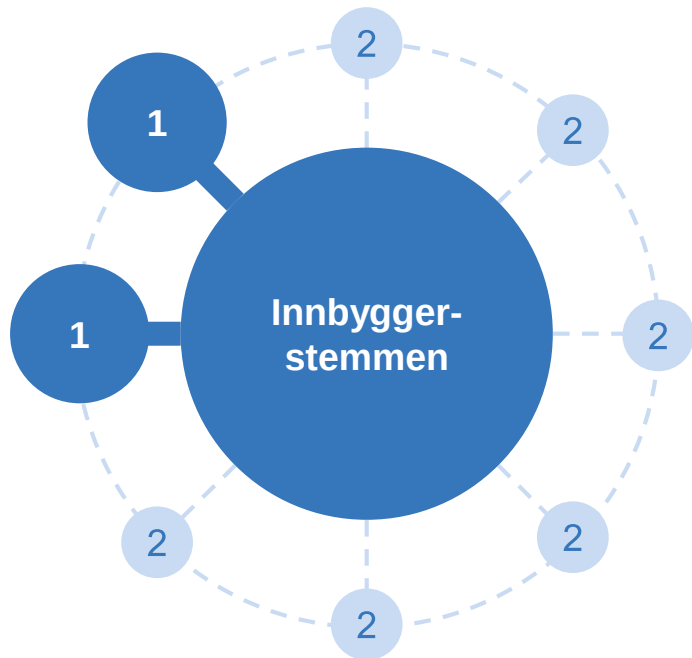
Denne erfaringsrapporten markerer avslutningen av andre fase i prosjektet Innbyggerstemmen. Formålet er å oppsummere arbeidet i denne fasen, og de viktigste læringspunkter prosjektet tar med seg videre til fase 3. Samtidig bygger rapporten på innsikt dokumentert i innsiktsrapporten fra prosjektets diagnosefase.

Erfaringsrapporten kan derfor sees på som et øyeblikksbilde av de erfaringene politiet har gjort seg til nå. Å fortsette å bygge videre på disse erfaringene i og utenfor prosjektet er derfor viktig.



I fase 2 har vi prøvd ut innbyggerinvolvering i praksis gjennom tett samarbeid med to pågående initiativer, og ved å følge flere andre fra sidelinjen

1: Sammen med noen få **utvalgte initiativer** prøver vi ut innbyggerinvolvering i praksis, lærer og skaper suksesshistorier



2: Andre initiativer vil vi støtte og sparre med. Ikke minst vil vi koble tiltak som tester ut innbyggerinvolvering sammen



For at initiativene vi valgte skulle skape gode endringsbevis i politiet fulgte vi et sett med kriterier i utvelgelsen



Er det rammer for at vi kan bidra godt?

Engasjerte eiere?
Motivasjon?
Godt rigga initiativ?
Nok ressurser?
God timing?



Er det et godt 'bevis' for innbyggerstemmen?

Synlige resultater?
Gjenkjennbart?
Gevinstpotensial?
Dokumenterbart?
Støtter sentrale satsninger?
Vil innbyggerstemmen gi nytteverdi?



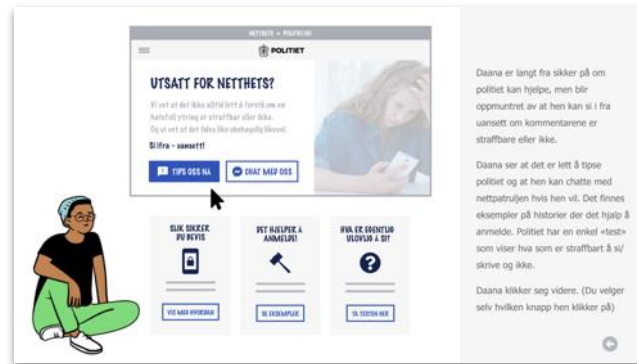
Oppeves det relevant og ha overføringsverdi?

Relevant for mange i politiet?
Treffer ulike målgrupper?
God spredning mellom casene?

Vi har lært masse av å prøve ut innbyggerinvolvering sammen med to initiativer



Nærmiljøprat i Tønsberg



Forebyggende råd på politiet.no



Vi har også lært mye av disse pågående initiativene

Oslo Øst satsning
Oslo politidistrikt

Kriminalitetsforebygging
Trøndelag politidistrikt

Digital våpensøknad
Politidirektoratet

Sikker chat
Kripos

Nettpatruljen
Vest politidistrikt

**Kriminalitetsforebygging
mot unge**
Øst politidistrikt

Nye lokaler/bygg
Øst politidistrikt

Nettpatruljen
Sør-Øst politidistrikt



POLITIET
POLITIDIREKTORATET

Det viktigste vi har lært

Når politiet involverer innbyggerne...

bygger vi tillit
«i fredstid»



får vi til mer
sammen



stiller folk
faktisk opp!



må vi øve på nye
ferdigheter



må vi knytte det til
eksisterende mål og oppgaver



må lederne
gå foran





Vi bygger tillit «i fredstid»

når politiet involverer innbyggerne



*Snakk med oss, også når vi
ikke har gjort noe gærnt.*

—ungdom

*Jeg kjenner ungdom bedre nå, og har litt å
spille på i oppdrag rundt unge*

—politipatruljen

Når vi møter og lytter til innbyggerne skaper det i seg selv verdifull velvilje

- Folk **setter stor pris på** at politiet er interessert i å lytte og at vi gjør oss selv tilgjengelig
- Ved å ha dialog med folk og organisasjoner når det *ikke* har skjedd noe galt, bygger vi tillit og **investerer i samarbeidsvilje**
- Vi får altså *både* verdifull innsikt og bedre forutsetninger for å **løse politioppgavene**

Vi får til mer sammen

når politiet involverer innbyggerne



Utekontakten og Ung Tønsberg er superfornøyd med så tett kontakt med politiet

—deltaker fra kommunen

Å møte innbyggerne gir oss et felles situasjonsbilde, hvordan deres virkelighet ser ut

—medarbeider i politiet

Ved å møte innbyggerne sammen bygger vi felles forståelse og relasjoner

- Det gir store **positive ringvirkninger** når politiet, kommunen og frivillige mobiliserer sammen med innbyggerne i sentrum
- Når for eksempel folk fra politifag og fra kommunikasjon møter innbyggerne sammen **lærer vi mer**, og kan bruke det vi lærer inn i flere ulike prosesser

Folk stiller faktisk opp

når politiet involverer innbyggerne



Den mobiliseringa som politiet fikk her på fjorten dager kan vi bare drømme om

—medvirkningsansvarlig i kommunen

Takk for muligheten å snakke ut om dette, også sammen med andre ungdomspartier!

—ungdomspolitiker i dialogmøte om netthets

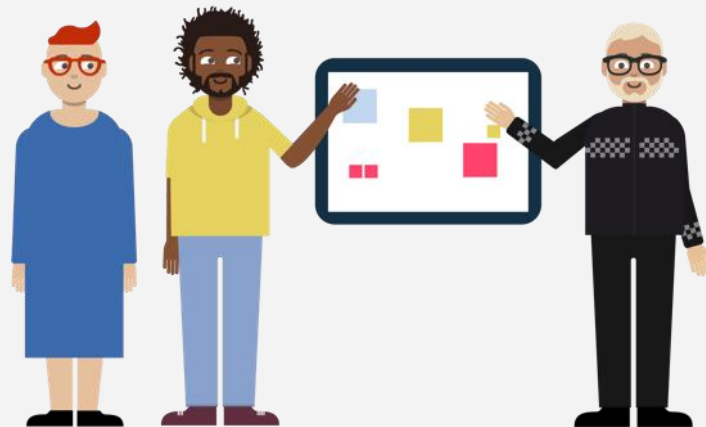
Det viser seg at politiets skjulte «superkraft» er å invitere

- Både innbyggere og organisasjoner stiller opp **når politiet inviterer**, i større grad enn invitasjoner fra andre i offentlig sektor
- Vi kan **skape møtearenaer**, og samle folk med ulikt ståsted og ulike oppgaver
- Politiet som fasilitator bidrar til å bygge bro, **nye relasjoner**, samtidig som vi selv får verdifull innsikt



Vi må øve på nye ferdigheter

når politiet involverer innbyggerne



Gjennomføringen av selve innbyggermøtet var jo den minste delen av arbeidet

—medarbeider i politiet

Jeg er helt kjørt!!

—politimedarbeider etter å ha ledet dialogmøte med ungdom

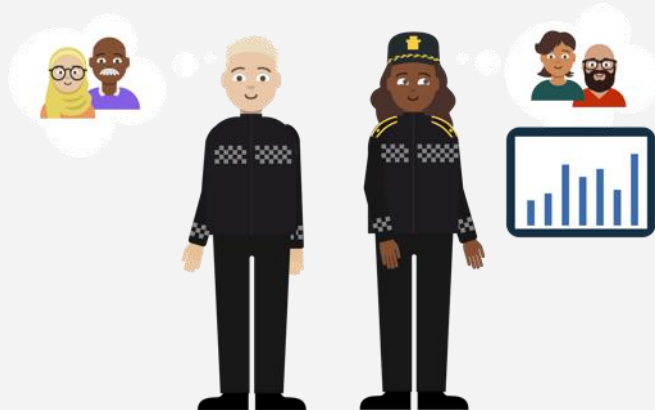
Vi må anerkjenne at å virkelig lytte og god fasilitering er noe som må læres

- Å virkelig **lytte** og å ta innbyggerens perspektiv krever noe mer av oss enn å bare gjøre det vi pleier. Det må alle kunne og det må øves på!
- Denne fasen har vist tydelig at god fasilitering er avgjørende for **kvaliteten** på innbyggermøtene. Mange nok i politiet må kunne dette
- God **fasilitering** betyr grundige forberedelser, tydelige roller, ferdigheter og ulike metoder
- Det vil alltid **kreve mer av oss** når vi skal lære noe nytt, det gjelder også her, så vi må øve



Vi må knytte det til eksisterende mål og oppgaver

når politiet involverer innbyggerne



Det holder ikke å gjøre dette én gang, vi må ha de små dryppene kontinuerlig

—medarbeider i politiet

Innbyggerinvolvering er ikke noe vi skal gjøre i tillegg til andre oppgaver

- Når for eksempel politiet i Tønsberg klarer å ta innbyggerinnsikt inn i tiltaksledermøtet i KUBA, lykkes vi med **å omsette innsikten** til handling og bedre beslutninger
- Likefullt, medarbeidere som allerede føler på lav bemanning har ikke **overskudd** til å prøve ut noe nytt
- Skal politiet jobbe enda mer «utsiden-inn» må det bli **en naturlig del av oppgavene** vi uansett har, ikke noe ekstra

Lederne må gå foran

når politiet involverer innbyggerne



*Vi som ledere har et stort ansvar for å
være forbilder og vise at innbyggerne har
reell påvirkning!*

—politimester

*Vi må skape nye helter og løfte frem denne
måten å gjøre politiarbeid på*

—politistasjonssjef

Skal vi bygge en kultur for å lytte til innbyggerne krever det modige ledere

- For at innbyggerstemmen gi resultater må ledere i politiet **vise i handling og ord** at de selv tror det er riktig og viktig
- Det bygger troverdighet når lederne er med og **møter innbyggerne**, samtidig som det gir lederen selv verdifull innsikt å oppleve det «på kroppen»



POLITIET
POLITIDIREKTORATET

Det vi har prøvd ut



POLITIET
POLITIDIREKTORATET

Nærmiljøprat i Tønsberg





Skape en samhandlingsarena mellom innbyggere, kommune og politi for å løse en felles, lokal utfordring

Det siste året har vært spesielt tøft for ungdom, og da initiativet startet i slutten av mai lå også sommeren 2021 an til å bli uvanlig. Dette kombinert med Tønsberg kommunes ønske om økt medvirkning, samt politiets strategiske satsning på forebygging, betydde at vi hadde en mulighet til å gjøre noe viktig og lære noe nytt denne sommeren.

Tønsberg kommune har det siste året prøvd ut en rekke ulike former for dialog og samskaping med innbyggerne, med stort hell. Politikontakten sammen med kommunen ønsket derfor å legge opp til en prosess som engasjerte

ungdommen selv og lokalmiljøet, inkludert næringsliv og frivillige.

Vi valgte ut en del av Tønsberg som tidligere sommere har hatt utfordringer med høy kriminalitet begått av ungdom, og engasjerte et tverrsnitt av befolkningen der. Sammen deltok også medarbeidere med innbyggerkontakt fra politiet og kommunen aktivt i prosessen, samt at lederne tok eierskap til både innsikt og resultater.

Gjennom digitale møtearenaer i juni kom innbyggere, politi og kommune sammen frem til ideer og tiltak. Noe kunne løses av kommunen, noe av politiet og mye av innbyggerne selv.

Politi og kommune innarbeidet innspillene i sine interne prosesser, og gjennom sommeren testet vi ut små og store tiltak.

Etter sommeren gjennomførte vi en undersøkelse blant innbyggere og ansatte i politiet for å forstå om tiltakene ble oppfattet som nyttige. Ikke minst involverte vi de samme innbyggerne i et nytt digitalt møte for å høre deres innspill om hvordan sommeren hadde vært.

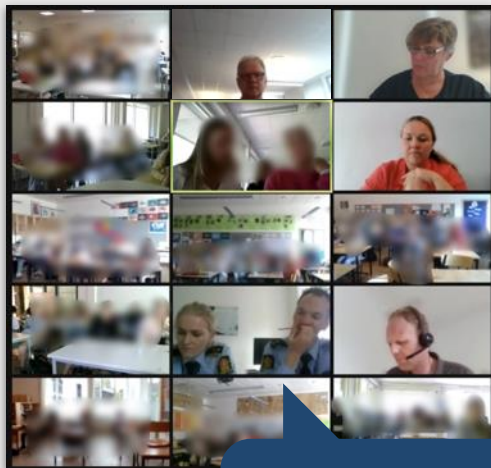
Forsøket viser at involvering av innbyggere på denne måten har en stor egenverdi, og setter politiet i stand til å utøve sitt samfunnsoppdrag enda bedre i samarbeid med dem vi er til for.

Hvordan kan vi sammen
gjøre sommeren 2021 best
mulig for ungdommene i
vårt nærmiljø?





Vi inviterte 400 ungdomsskoleelever til å beskrive en god sommer – og hva de forventer av oss



HVA KAN KOMMUNEN GJØRE FOR UNGDOM I SOMMER?

- Lekeplass. Bra fordi det aktiviserer oss, og det er gøy
- Parker: gode benker/steder å sitte, fontene, grønt og idyllisk slik at det er koselig.
- Asfalt til basketballbane ved siden av parken
- Strender: god sandbunn, fjerne litt tang, vannleker, et sted å hoppe fra. Badesklie. Nok sykkelparkeringer. Brygge med stige. Sykkelbåter, kajakkutlån. Badeland.
- Strandparty som blir arrangert. Gratis mat. Musikk.
- Kino, utekino?
- Minigolf

Hva trenger vi av kommunen?
• Strandryddning av søppel
• Stigen kommer raskere ut på Moloen (Ringshaugstranda)
Hva trenger man av Politiet?
• Holder ekstra øye med sterke gjenger (Ungdommer)

«På stranda kan det godt være noen voksne eller politi som er der sammen med oss og er engasjerte og passer på litt»

—elever i 10A på Ringshaug ungdomsskole

[lenke til video](#)



Hindringer





POLITIET
POLITIDIREKTORATET



**TØNSBERG
KOMMUNE**
— der barn lær

🔍 ☰
Søk Meny

← Aktuelt

Bli med på digital nærmiljøprat om Tolvsrød!

Sammen med Politiet inviterer vi ungdommer, voksne, lag og foreninger til å komme med innspill for å gjøre sommeren 2021 best mulig for ungdommene på Tolvsrød. DU kan også bli med, når vi inviterer til nærmiljøprat tirsdag 15. juni kl. 18.00!



Påmelding og praktisk informasjon

Av smittevern hensyn må nærmiljøpraten gjennomføres digitalt via

Vi inviterte åpent til nærmiljøprat,
med 70 påmeldte

3. På en skala fra 1 til 10 hvor viktig er det for deg at politiet legger til rette for dialog med deg som innbygger?





POLITIET
POLITIDIREKTORATET

Folk jobbet sammen i grupper med ideer til tiltak

[Lenke til Padlet](#)

Nærmiljøprat Tolvsrød
Hvordan kan vi sammen gjøre sommeren 2021 best mulig for ungdom i vårt nærmiljø?

Oppgavene

- Lenke til presentasjonen**
- 5 minutter**
- 25 minutter**
- 5 minutter**
- 5 minutter**

Gruppe 1

- Pop-up med politi og natteravn**
Har en beachvolleyball turnering i regi av voksne. Ikke skumle gjenger som kan plage men ha trygge voksne tilstede. Også gjennom hele dager (Næringslivet med Premier).
- Vann på stranda**
Sittesomt med en hel dag på stranda, går en del vann.
- At politiet er synlig, spesielt på kvelden når barnefamilier går hjem og ungdommene kommer**
Bare vise at de er der hvis noe skjer.
- Isbål eller åpen kiosk på strendene**
Der hvor det ikke er kiosk på stranda.
- Plukke søppel eller glasskår, spesielt på morgenen**
Holde strendene ved like.
- Natteravn er synlig, også på dagen**
I for gikk vi rundt med gratis is og popcorn. Stare ungdom er veldig glad for at vi er der.
- Flere sommerbobler for**

Gruppe 2

- Ikke organisert aktiviteter**
Har en beachvolleyball turnering i regi av voksne. Ikke skumle gjenger som kan plage men ha trygge voksne tilstede. Også gjennom hele dager (Næringslivet med Premier).
- Utlånskasse**
Uttstyr som kan være til låns. Samarbeide med kiosken. Skrive inn og levere etter bruk.
- Kommentar fra filmen**
Voksne, Polit, utekontakt ute. Være litt interessert/trykkelig i hva de unge driver med.
- Voksenkontakt/badevakt**
Voksne tilstede på stranda. Synlig med t-skjorte.
- Politi/natteravn**
Ute på tur når det skjer noe på stranda.
- Tilbud om aktiviteter**
Krever ikke noe forberedelse. Legge tilrette for latter og moro.
- Ikke fint vær**
Hva kan man gjøre når det ikke er fint vær: Kubb, Frisbee, ringpott, tauhekk.

Gruppe 3

- Støtteapparat**
Trygge rammer, dialog med ungdom, foreldre og kommunen. At faks støttet er for å hjelpe - veilede, støtte.
- Inkluderer**
At barn og foreldre er gode på å inkludere, lære å bry seg - vise at man vil barn/ungdommen vel.
- "Stand" på stranda**
Feks Ringhaug (natteravnene), butikker sponsor is, vann ol - utfordre næringslivet.
- Trygge voksne**
være der ungdommene er - Strender, skoler.
- Skape opplevelse av trygghet i nærmiljø**
Natteravn, voksne tilstede, at politi tar seg tid til å prate.
- Tverrfaglighet**
Hvem kan man koble på - kirken god på å invitere inn, hvordan kunne være mer ute - lytte.
- Ting må være i orden - trygg by**
Belysning - særlig på utrygge steder, søppeldunker.
- Viktig med handling**
Sette rammer - få ut budskapet om at foreldre må følge med barna sine.

Gruppe 4

- Det å være tilgjengelig og snakke med ungdommen. Bry seg - feks når man går tur. Hils og si hei - vanlig enkle ting som gjør at de blir sett. Være på strender - tilstede på arrangementer. Være vennlig, hyggelig - en god voksen.**
- Konkurranse**
Sette grenser er viktig. Vi har opplevd at ungdom har tent på tauverk og andre ting - baller litt. Gi de frihet. Ikke at vi er til stede overalt - men gi de rom - til å være ungdom. Kan vi prøve å "del det beste sommer minne" fotokonkurranse på sosiale medier. Russ har jo sine ting - men viktig at alle blir sett.
- Støtte og styrke ungdommene**
Berører noe viktig å være tilgjengelig og bry seg i det daglige. Være tilstede. Som utekontakt er mandatet å drive forebygging blant de mest utsatte ungdommene. Støtte, styrke, bygge nettverk som er av betydning for dem. Utekontakten har vært operative gjennom hele pandemien - en liten tjeneste - det er og har vært mange ungdommer ute. Nå står sommeren for døren - da vil

Gruppe 5

- Natteravn/Dyavn**
Mobil aktivitet. En bil eller minibus som kan kjøre rundt der ungdommen er. Eks på stranda. Hatt med musikk, drikke, baller. Til skolene eller der ungdommen henger.
- Be ungdommen være litt snille og gode mot hverandre. I alle arenaer, både digitalt og fysisk. God og snill mot hverandre-tanke nå som samfunnet åpner igjen.**
- Facebookgrupper som opplyser foreldrene når det er fester og sammenkomster som ungdommen skal på. Nyttig å få vite om slike grupper. Ulempe er at enkelt ungdommer også ser at de voksne blir advart.**



mitt
TOLVSRØD
kultur og næring

Mitt Tolvsrød

Mitt Tolvsrød er et lokalt magasin og en kultur- og næringsforening for et trygt og levende nærmiljø.

[Innlegg](#) [Om](#) [Omtaler](#) [Følgere](#) [Bilder](#) [Videoer](#) [Flere](#) [Følg](#) [Ring nå](#)

Presentasjon

3,1 k følgere

Side - Lokal tjeneste

Valløveien 56b, 3152 Tolvsrød

482 21 820

post@mitt-tolvsrod.no

Innlegg

Filte

Mitt Tolvsrød

121

HVA VIL DU FORESLÅ som gode innspill og sommeraktiviteter for ungdom i Slagen? Politiet i Tønsberg og Tønsberg kommune har, sammen med Politidirektoratet, dratt i gang et pilotprosjekt om ungdomsmiljøet på Tolvsrød. Stikkord er innbyggermedvirkning og lokalt initiativ for å gjøre sommeren 2021 best mulig for unge i vårt distrikt. På nettmøtet i dag var det rundt 20 deltakere, både organisasjoner og private, og det kom inn mange gode forslag. Voksen tilstedeværelse og å bry seg er grunnpillarene. Se forslagene som kom inn i kommentarfeltet og del gjerne ditt forslag.

Bilder

Se alle bilder



Lokalforeningen delte ideene videre på sine Facebook-sider



Ungdommene og nærmiljøet ber oss om...

- at vi bryr oss om ungdommene
- å være interessert, engasjerer oss og snakke med dem
- å komme ut av bilen og møter dem
- at vi kanskje spiller kubb eller volleyball med dem i stedet for å "bare gå runden"
- å holde øye med de skumle gjengene
- at vi er der på kvelden når barnefamiliene går hjem
- å samarbeide med andre voksne som foreldre og natteravnene

Vi tok med innsikten og tiltakene inn i KUBA-møte





POLITIET
POLITIDIREKTORATET

Lokale medier var
interessert og positive

tb.no

Kjøp annonse Tips oss Dødsannonser (+) Meninger Direktesport - se alt direkte Meny

TØNSBERG TOLVSØRD UNGDOM

400 ungdommer fikk komme med innspill til Elisabeth og Tommy: - Hvorfor har vi ikke tenkt på dette tidligere?



Fra venstre: Jacob Jacobsen og Katrine Henriksen fra Politiet, Marita Kruse-Moss fra Barnevernet, Tommy Løvig-Larsen fra Ung i Tønsberg og Elisabeth S. Paulsen i Tønsberg kommune. Foto: Aleksander Limkjær

Av Haley Aubert Barkovitch

Publisert: 04.08.21 18:21

Del

Like før skoleferien braket løs, fikk elever ved Presterød og Ringshaug



Her er politiets nye tiltak i Horten: - En ting vi vet, er at du som nabo har en betydning

øp.no

Kjøp annonse eAvis Dødsannonser (+) Debatt V350 - byjubileet Direktesport - følg spenningen Meny

POLITI UNGDOM LARVIK

Politiet ble litt overrasket over hva ungdommen ønsker: - Det holder ikke å «bare gå runden»



Katrine Linnea Henriksen og politibetjent

Publisert: 08.08.21 11:58

Del

ekt som skal gjøre dem
har fokus, og i Larvik har
f.

OPPGAVE: Her jobber elever i 9d ved Presterød ungdomsskole med å beskrive hva som er en god sommer for ungdom. Bildet er tatt før sommerferien. Foto: Presterød ungdomsskole

- Vi var opptatt av å utfordre oss selv på hvordan vi kunne lytte til

Politiet og kommunen fulgte opp med enkle tiltak gjennom sommeren



«I kiosken er det utlånskasse med baller og spill. Sommerhilsen fra politiet i Tønsberg og Tønsberg kommune»



[illegible]

...

- Mye fin ungdom
- Synlige voksne
- Aktivisering, dialog og tilbud, tror på det
- Har vært en roligere sommer
- Fint å kunne benytte denne erfaringen for å ta med til feks Horten og Holmestrand
- Bra med utekontakt som faktisk går ute
- Små tiltak med enkle midler som viser at politiet spiller på lag

☆ Make

Bedre neste gang

- Enda mere synlighet, ikke nødvendigvis politiet, men alle voksne, oppsøke ungdom der de er
- Kanskje enda flinkere på informere og forsøke og engasjere foreldre, de er største interessebærer her (tar mer ansvar og oppsøker ungdommene ute)
- Mere aktiviteter, kanskje mer organisert, 5 uker er lange
- Hvordan bruke denne metoden på ungdom/tru forfallproblematikk?
- Alltid strebe etter et enda lettere

Fortsette med én pang

- Fortsette med tilgjengelighet og synlighet
- Sommeren har vært utendørs, nå trekker ungdom mer inn - oppsøke lokaler der de samles, som ungdomskubbene
- Legge til rette for måltidsmøter for ungdom innersiden i vinterhalvåret
- Åpne, er i dialog, interessert i de

10-11

- Bedre på oversikt og kunnskap
- Få vite om det som har skjedd, vite at det har blitt gjort (som feks uttåln av utstyr)
- En anonym plattform der ungdom kan si fra om ting
- Få opp plakater om aktiviteter,

så det er

teks Q-koder så ungdom enkelt kan si fra

- Få inn
- Tolvsti
- Oppsu
- natteravn

🏠 Huse

👤

Elisabeth Paulsen

- 1500

- Være på fordel af livet, og med å det
- Kanstje ungdommen prøvde

Vi fulgte opp med en nærmiljøprat #2 etter sommeren

TØNSBERG
KOMMUNE

– der barn ler

SETT FRA EN UNGDOMS
STÅSTED





Prosjektet har hatt konkret påvirkning på politiets, kommunens og innbyggernes aktiviteter i sommer

Kommunens tjenester endret sine **turnuser** og arbeidsoppgaver for å imøtekomme ungdommenes innspill

Barnevernet var bevisst på at ungdom ville ha kontakt/voksenkontakt

Ungdom fikk **sommerjobber** (næringslivet i området ble bevisst på pågående satsning)

Kommunen **tilpasset** innholdet i aktiviteter denne sommeren, i tråd med innspill og ønsker fra ungdommene

Innbyggere **gikk tur** på stranda i skifte mellom dag og kveld etter ønske fra ungdommene

Voksne gikk turer/ jogget med **søppelpose** og et ekstra blikk for ungdommen

Kommunen **utvidet** noen aktiviteter (fant mer penger), blant annet tur til Tusenfryd

Natteravnene var aktive og fikk nye medlemmer som ville gå natteravning

Næringslivet delte informasjon om tiltaket og bidro til mobilisering av voksne via sine kanaler

Tok med ønskene fra eleven inn i «**Sommerskolen**»

Foreldre **delte mer informasjon** om hva og hvor deres ungdom var

Politiet stoppa opp på **ungdomsklubben**, spilte volleyball og pratet med ungdommene i «fredstid»



POLITIET
POLITIDIREKTORATET

Undersøkelser via lokale medier, sosiale medier, skolen og kommunen



2067 svar

91% voksne
9% ungdom

37% Tønsberg



71 svar

1. linje i Vestfold

«Politiet kan være til stede hvor barn og unge oppholder seg før det er behov for at de er der. Som forebygging, hva med at politi i uniform er med på ungdomsklubber, er på stranda og spiller volleyball eller blir med ungdom for å skate, ikke for å ta noen eller for å undervise om noe, men kun titte innom for å vise at de er trygge voksne.»

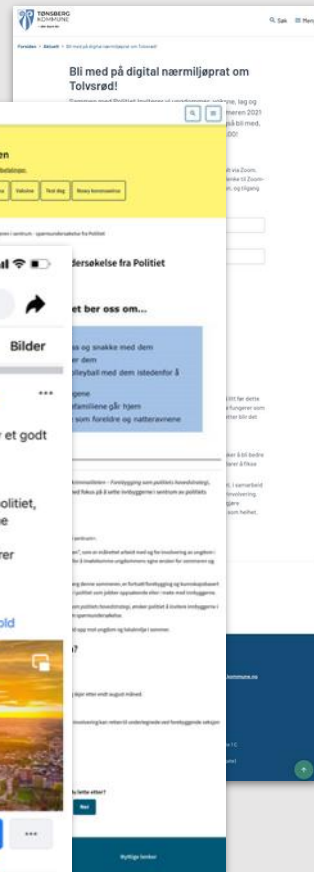
—innbygger

«Vi har brukt ledig tid til å oppsøke områder der ungdom kan være.»

—medarbeider i politiet

«Jeg kjenner ungdom bedre nå, har litt å spille på i oppdrag rundt unge.»

—medarbeider i politiet





Prosjektet skaper også ringvirkninger langt utover det vi hadde håpet på

Ungdommene opplever at politiet er **mer synlig** i sommer som en god ting fordi det var kontakt uten at det var negative hendelser

En «Sola skinner på oss»-effekt, skaper **stolthet** over eget lokalsamfunn og en bevissthet

Enklere for Ung Tønsberg å **samarbeide tett** både med Politiet og skolen

Ungdommene opplever at dette fører til at det er **«tryggere»**

Prosjektet har gitt tjenestene i kommunen **en ny arena** for å samarbeide tett om målgruppa

To velvillige rektorer som åpner for at vi kan komme inn (digitalt) fører til at det er enklere også å **samarbeide videre** på andre ting

Politiet som spiller **volleyball** med ungdommene på stranda oppleves som gøy/kult av ungdommene

Å høre 450 ungdommer ga en boost til **fagmiljøene** og noen enkle aha-opplevelser over kunnskap som kanskje var litt glemt

Kommune og politi er blitt **inspirert** til nye måter og arenaer for dialog, blant annet arrangert rånetreff med ca. 250 deltakere på Revetal

Og vi lærer masse om politiarbeid underveis

- Fra kunnskapsbasert til utøvelse av **kunnskap i praksis**, testing av teori om medvirkning, kriminalitetsforebygging i praksis.
- Politiet bruker innsikten fra ungdom i sine **KUBA-tiltak** for hele Vestfold.
- Arbeidet gav lokalt politi mer kunnskap om fokusområdet og hvordan forstå og tilnærme seg ungdom. Politiet forteller om **økt lokal-kunnskap** som gav en bedre oppdragsløsning.
- Arbeidet viste at fokusgruppen ungdom og nærmiljøet ikke forventet at politiet skulle hjelpe til med alt. De hadde forventninger til seg selv og hverandre for et trygt nærmiljø. Politiet ser etter arbeidet at leveransen av opplevd og reell trygghet skjer i **samhandling med hele nærmiljøet**.
- Ny forståelse av egen **maktpyramide** (ikke tilstedeværelse, men tilgjengelige, lyttende og dialog i fredstid)



Så, hvordan
fikk vi til dette?

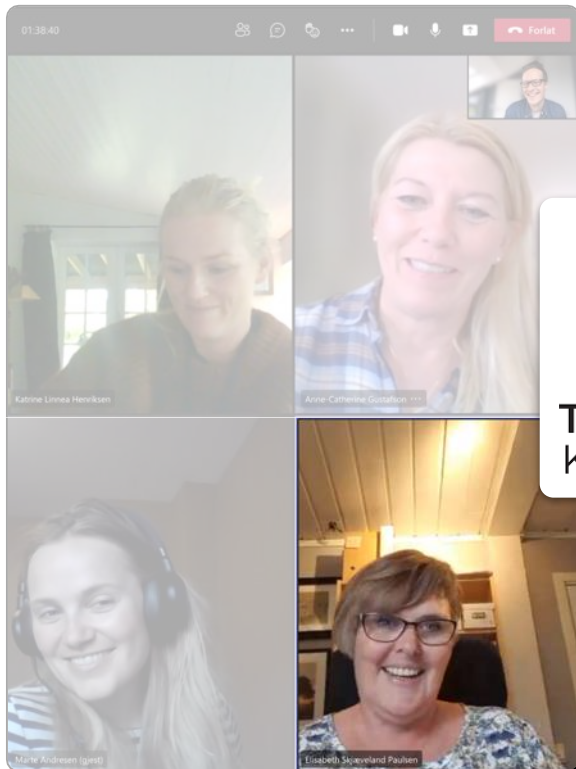


*Hvordan kan vi
involvere nærmiljøet i
det forebyggende
arbeidet lokalt?*

Det starter med fagkunnskap og lokalt engasjement!

- Utgangspunktet er at **politikontakten** i Tønsberg ønsker å involvere innbyggerne i det forebyggende arbeidet
- Støtte og **sparring med POD** bidrar til å sette fart på arbeidet





Vi finner tidlig riktig nøkkelperson i kommunen

- Går via **SLT-koordinatoren** som tar det opp med sin virksomhetsleder
- Kommer i kontakt med ansvarlig for **nærdemokrati og involvering** i Tønsberg kommune
- Elisabeth har utdanning om og mye erfaring med å lede **medvirkningsprosesser** med ulike grupper av innbyggere i Tønsberg

«Det var et sant lykketreff å finne Elisabeth!»

–Katrine, politikontakt



Hvordan kan vi sammen gjøre sommeren 2021 best mulig for ungdommene i vårt nærmiljø?

arbeid som allerede pågår?

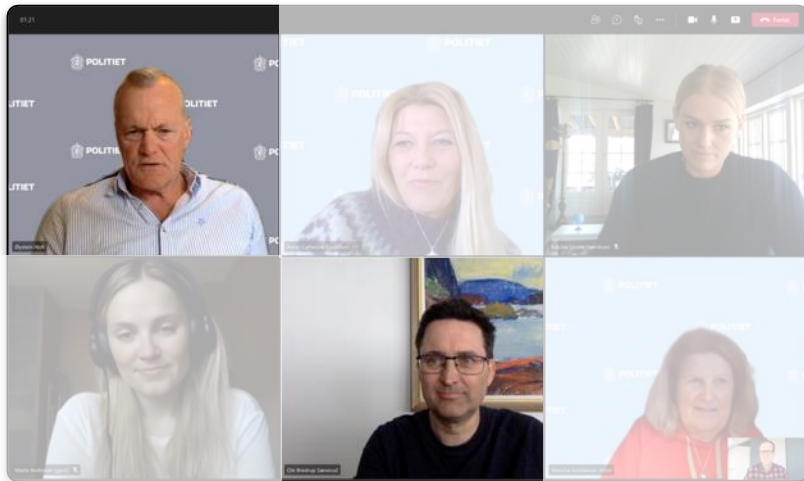
mobilisere nærmiljøet?

kriminalitet begått av ungdom?

prioriteringer i KUBA?

Vi skaper felles forståelse for målgruppa og hva vi ønsker å oppnå sammen

- Både politiet og kommunen har **ungdom som prioritet**, både forebygging og aktiviteter i sommer
- Kartlegger **kriminalitetsbildet** og hva vi vet om ungdom fra før (Ungdata, SSB, forskning, Strasak osv.)
- På grunn av pandemien har **kommunen** fått midler til ekstra innsats for ungdom i sommer
- Blir enig om å **mobilisere** hele nærmiljøet i én del av Tønsberg som hadde mer kriminalitet begått av ungdom i fjor sommer

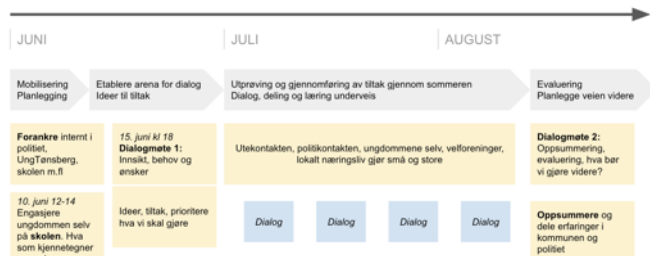


Vi får viktig støtte og ryggdekning fra modige ledere

- Vi legger frem planen for **politistasjonssjef** i Tønsberg og **politimester** i Sør-Øst
- De støtter oss og vårt ønske om å **prøve ut** nye måter å involvere innbyggerne
- Vi legger også frem planen for **politirådet**, og Elisabeth forankrer med **rådmannens ledergruppe** i kommunen
- Innbyggerstemmens prosjekteier, assisterende politidirektør, gir stort **handlingsrom fra POD** og tilbyr seg å være døråpner hvis det trengs



Utkast til plan



Planen lager vi sammen, med utgangspunkt i det som allerede fungerer

- Politiet og kommunen **jobber tett** sammen for å planlegge opplegget
- Kommunen har mye erfaring med å hente innspill fra innbyggerne i **kommuneplanprosessen** i år
- Norge er fremdeles nedstengt og vi må **involvere innbyggerne digitalt**, noe som også har flere fordeler
- Velger en **styrkebasert** tilnærming, ikke fokus på problemadferd, men «hva kan alle bidra med»?





Vi bygger på eksisterende relasjoner, og får med andre aktører på laget

- Gruppa lager en **enkel og visuell** beskrivelse av opplegget, slik at det er lett å formidle og få folk med
- Vi ønsker å lytte til en **bredde** av ungdom, og vil derfor å ha med ungdomsskolene
- Elisabeth har jobbet tett med flere av skolene før og **har god relasjon** til rektorene. De sier ja! Politikontakten drar og møter lærerne legger grunnlag for samarbeidet
- Vi kobler også på **andre** som Ung Tønsberg, Forebyggende barnevern, SLT-koordinator, Natteravner osv.



[illegible]

Selve innbyggermøtet forbereder vi ned til minste detalj

- Vi lager en **detaljert kjøreplan** med aktiviteter, tidsbruk, hensikt, roller og ansvar
- Grappa må likefullt **tilpasse seg** underveis: skoler på rødt nivå, skoleavslutninger samme kveld, uvante digitale plattformer og at nærmiljøprat havner på den varmeste junikvelden i Tønsberg
- For å få innbygggermøtet til å flytte best forbereder vi mange fra politiet og kommunen til å være **fasilitatorer** i gruppearbeidet. Folk tar utfordringen!

Tid	Vær	Temp.
19		23°
20		21°
21		20°
22		18°
23		16°



Ungdommene og nærmiljøet ber oss om...

- at vi bryr oss om ungdommene
- å være
- å kom
- at vi k
- "bare
- å hold
- at vi e
- å sam



Det som fungerer



Det som ikke fungerer...

Vi oppsummerer innsikt og ideer slik at det er lett å videreformidle

- Ungdommens innspill (video, bilder og presentasjoner) klipper vi sammen til **én film** som lett kan brukes i møter
- Ideene fra innbyggermøtet blir **dokumentert** i verktøyet Padlet.com og delt tilbake til alle deltakerne
- Politikontakten oppsummerer alle innspillene i en **kortfattet punktliste** som beslutningsstøtte i KUBA
- Før skolene tar ferie passer vi på å **dele tilbake** innsikt og ideer til ungdommene som har bidratt, samt oppvekstmøtet i kommunen



Prioriterte tiltak

Politidistrikt: Sør-Øst
GDE: Vestfold
TE: Alle
Gjeldende periode: 1.juni – 31.August

Patrulje

Det er gitt innspill fra ungdom i Vestfold om ønsket kontakt med politiet på følgende måter:

- Politiet passer på. Holder ekstra øye med skumle gjenger
- Politi som er synlig, og hilser, går ut av bilen og ikke bare tar runden.
- Kan være nær når vi trenger de. Kan spille volleyball, eller lignende.
- Er sammen med oss på stranda. Kan prate med oss.
- Er der på kvelden når barnefamiliene går hjem.
- Snakker med ungdommene.
- Samarbeider med andre voksne, natteravnere, foreldre
- Tiltakene kan gi mulighet til innhenting til IB, nedskalering av konflikt, økt tillit og forståelse fra ungdommens side.

Vi sørger for at alle følger opp innspillene med handling

- Politikontakten, tiltaksledere og patruljene **følger opp** gjennom sommeren. Holder det friskt i minne på patruljeledermøtene og parole
- Faste **møtepunkter** hver torsdag med utekontakt og barnevernvakta
- Ung Tønsberg **tilpasser aktivitetene** gjennom sommeren, er oftere på stedene der ungdom samles
- Natteravnene får **flere voksne** på banen og har tett dialog med politiet
- Kommunen ordner **budsjett** til sportsutstyr som lånes ut i kioskene

 MENY


POLITIET

 LANGUAGE ▾

 SØK

[Startsiden](#) / Undersøkelse Vestfold

Spørreundersøkelse

Vi vil gjerne høre fra deg som bor i Vestfold. Hvordan har sommeren 2021 vært?

Undersøkelsen tar 2 til 3 minutter, og du er helt anonym når du svarer.

[Start undersøkelsen](#)

Fant du det du lette etter?


Politets nettpatrulje –
 18. aug. - 19. aug.

Bor du i «gamle» Vestfold og nærmlige?

Da vil vi gjerne høre fra deg!

Hva mener du har vært viktig i kommunen og frivillige i ditt nærområde sommeren?

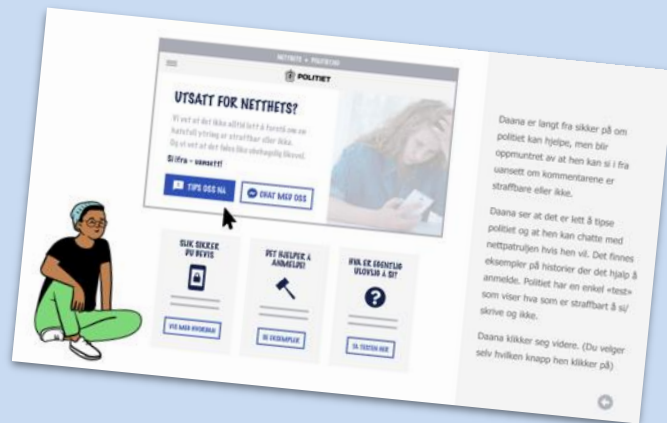
[illegible]

Vi fanger læring underveis, og evaluerer i etterkant

- For å høste erfaringer og innspill fra ungdommen, andre innbyggere og patruljene setter vi opp en **spørreundersøkelse** i SurveyXact
- Vi **promoterer** undersøkelsen på egne nettsider, nettaviser og sender ut påminnelser for å få flest mulig svar
- På høsten inviterte vi på nytt til **Nærmiljøprat 2**, der vi samlet alle involverte og delte erfaringer fra sommeren – og ideer for fortsettelsen



Forebyggende råd på politiet.no





Forstå og finne løsninger i dialog med noen av dem som rammes av hatefulle ytringer

Hatefulle ytringer er et samfunnsproblem som både kan være krenkende for enkeltmenneskene som opplever det og en risikofaktor for demokratiet. I forbindelse med stortingsvalget 2021 stod hatefulle ytringer derfor høyt på politidirektoratets agenda. Det var ønsket å utvikle politiets forebyggende råd på politiet.no, og man ønsket å treffe bedre med rådene ved å involvere de aktuelle innbyggerne gjennom hele utviklingsprosessen.

Det finnes mye innsikt om dette temaet allerede, og for å bygge videre på dette ble det tidlig sammenstilt en oppsummering av det vi allerede vet. Vi brukte de

Ulike datakildene til å triangulere, og dermed få en bedre forståelse av innbyggernes behov.

Basert på eksisterende innsikt, og med bakgrunn i det pågående stortingsvalget, snevret prosjektet inn til å omhandle unge som engasjerer seg i samfunnsdebatten og utsettes for hatefulle ytringer på nett.

I juni samlet prosjektet ungdomspartier og -organisasjoner for å forstå hvilket behov de egentlig har når man utsettes for hatefulle ytringer. Det var viktig å la ungdommene få dele erfaringer på sine premisser.

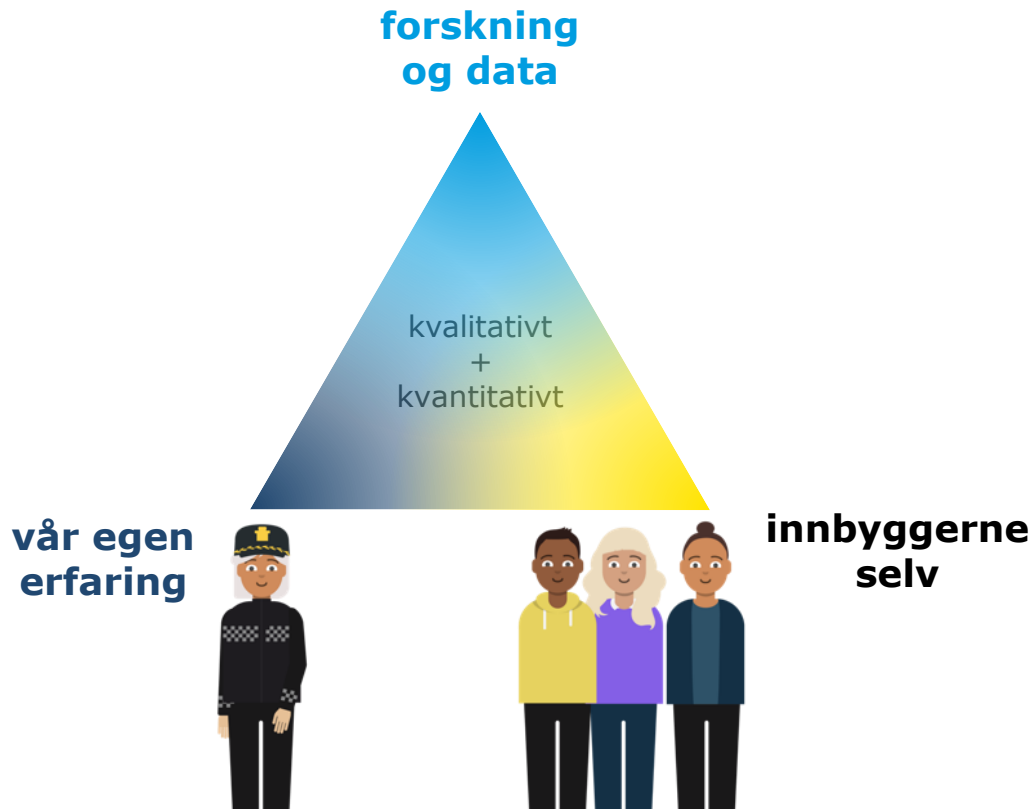
Samtidig er det å lytte ikke nok. Vi må også omsette innsikt til handling. Gjennom å utvikle en prototype og teste denne på de samme ungdommene kunne vi både utforske om vi hadde forstått behovene deres riktig, og få innspill på konkrete løsninger.

Når vi involverer på denne måten opplever vi blant annet å lære mye om det vi har som oppdrag å utvikle. Men også om elementer som strekker seg langt utenfor vårt mandat. Som prosjekt må vi derfor forstå hvordan denne overskuddsinformasjonen også finner rette mottaker.



POLITIET
POLITIDIREKTORATET

Hvordan skaffer vi innsikt for å levere bedre på vårt samfunnsoppdrag?





*Hvordan kan vi gi
bedre forebyggende
råd på politiet.no?*

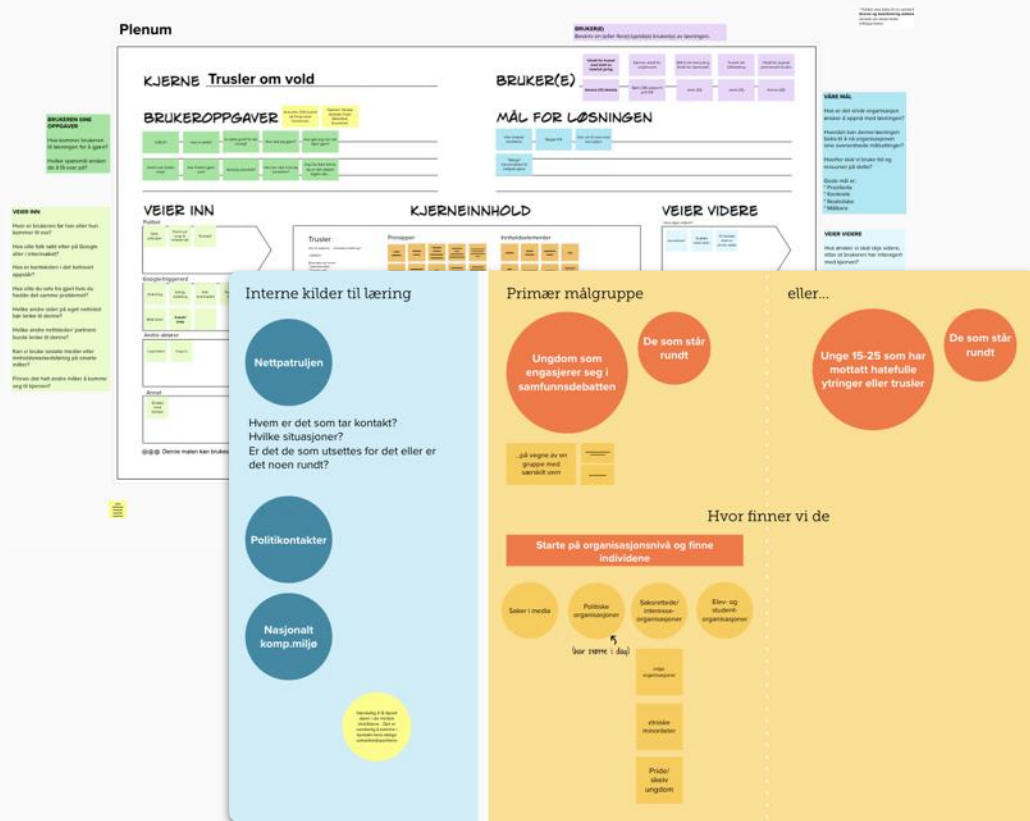


Det starter med felles mål og ønsket om å løse oppgaven sammen

- Både politifag og politiet.no **så behovet** for å forbedre våre forebyggende råd på nettsidene
- Vi ble enige om å legge inn felles oppdrag i **resultatavtalene** og spille inn budsjettforslag for å forplikte oss til å bruke tid på dette sammen
- Arbeidet tar utgangspunkt i **strategien** «I forkant av kriminaliteten» og ble en del av gjennomføringsplanen



Plenum



Vi blir enige om hensikten og snevrer inn målgruppen

- Det blir viktig i starten å **snevre inn** målgrupper, mål og brukeroppgaver, sammen med folk fra nettpatruljen og politidistrikt
- Vi samler og bygger på innsikt og kunnskap **vi har fra før** for å prioritere riktig
- «Hatefulle ytringer og trusler på nett» peker seg ut som det mest aktuelle



Analyseseseksjonen oppsummerte kunnskap

Fem hovedfunn basert på kunnskapsgrunnlag som er samlet inn om hatefullt nett rettet mot unge voksne og samfunnsengasjerte.

Referat fra dialogmøte 24. juni 2021

Agenda

10.30-10.35	Velkommen og bakgrunn for invitasjonen
10.35-10.45	Orientering om aktuelle satsinger og tiltak
10.45-11.30	Innlegg fra organisasjonene
11.30-11.50	Diskusjon
11.50-12.00	Oppsummering og avslutning

Påmeldte deltakere

Rahwa T. Yohanness	African Student Association
Sahar Hassani	Antirasistisk Senter
Kristine Tønnevd	Antirasistisk Senter
Zahib Sidiq	Islamsk Råd Norge
Sara Gaulin	LIM - Likestilling, Integrering og Mangfold
Dana Manouchehi	LIM - Likestilling, Integrering og Mangfold
Daniel Abimael Skjerve Wensell	Minotenk
Khansa Ali	MIRA – Ressursenter for kvinner med minoritetsbakgrunn
Asla Maria Bø Fuglestad	MIRA – Ressursenter for kvinner med minoritetsbakgrunn
Hossam Belkilani	Muslimsk Dialognettverk
Marte Næren	Muslimsk Dialognettverk
Akhenaton De Leon	OMOD
Kai Andre Sunde	OMOD
Ingrid Rosendorf Joys	Samarbeidsrådet for tros- og livssynssamfunn (STL)
Niels Fredrik Skarre	Samarbeidsrådet for tros- og livssynssamfunn (STL)



Hatefulle ytringer har flere definisjoner, en rettslig og en samfunnsvitenskapelig

- Ingen omforent definisjon av hatefulle ytringer
- Rettslig vs. samfunnsvitenskapelig forståelse
- Lovlige og ulovlige hatefulle ytringer
- § 185. Hatefulle ytringer
- Lovlige hatefulle ytringer har også et betydelig skadepotensial
- Flere hatefulle ytringer befinner seg i "gråsonen" mellom lovlig og ulovlig hatefulle ytringer
- Etnisitet og seksuell orientering er de vanligste grunnlagene for hatefulle ytringer



Politiske og ideologiske motivasjoner får konsekvenser på flere nivåer

- Personer som hyppig deltar i opphetede debatter på sosiale medier både mottar og sender hatefulle ytringer oftere enn øvrig befolkning
- Menn, unge og middelaldrende, lav utdanning, innvandringskritisk og kritisk til homofili er overrepresenterte
- De to hovedmotivasjonene bak hatefulle ytringer dreier seg om politikk og ideologi
- Konsekvensene av hatefulle ytringer kan være alvorlige på flere nivåer
 - (i) Individnivå
 - (ii) Gruppenivå
 - (iii) Samfunnsnivå



Unge voksne er den mest utsatte aldersgruppen for hatefulle ytringer og trusler på nett

- 7 av 10 under 30 år svarer at de har mottatt hatefulle kommentarer mot seg selv
- 14 av 10 mellom 30-49 år og 2 av 10 over 50 år rapporterer om det samme
- De unge (18-34 år) hetes mer enn alle andre aldersgrupper på nesten alle grunnlag
- De unge er vant til den harde



Unge politikere og andre samfunnsengasjerte vegrer seg for å delta i den offentlige debatten

- Politisk aktive personer er mest utsatt for hatefulle ytringer ifølge de aktive debattideltagerne på sosiale medier
- 4 av 10 lokale folkevalgte har mottatt hatefulle ytringer eller trusler i kraft av sin rolle som folkevalgt i kommunestyre eller fylkesting
- Flere av de lokale folkevalgte har mistet sitt engasjement i betente

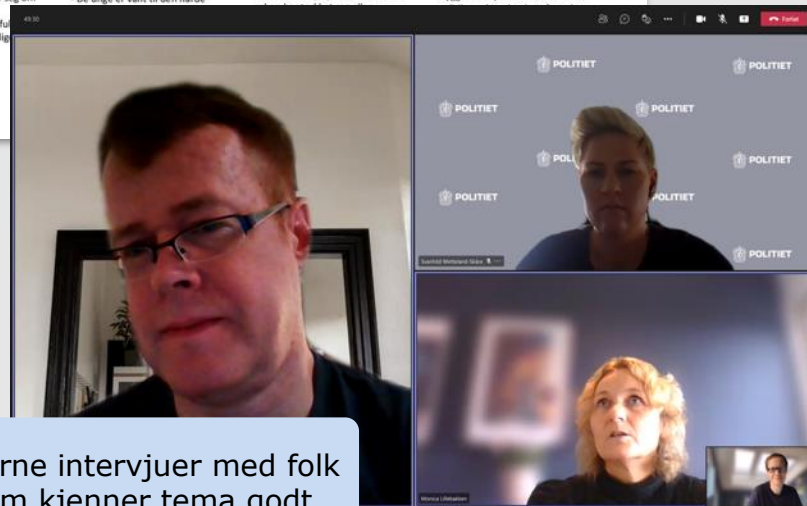


Aktiv forebygging og tett oppfølging fra politi og andre relevante aktører er svært viktig

- Trusler og hatefulle ytringer har stått høyt på agendaen til regjering, Riksdokument og i politiet de seneste årene.
- Særlig hatefulle ytringer mot politikere og samfunnsdebattanter har blitt prioritert
- Innføring av politikkontakter i kommuner har vært et godt trygghetsskapende tiltak der hvor

Dialogmøte med
politidirektøren

Interne intervjuer med folk
som kjenner tema godt





Organisasjon	Kontaktinformasjon
Unge Høyre	info@ungehovre.no / [redacted]
AUF	hei@auf.no
KrfU	krfu@krfu.no / [redacted]
SU	post@su.no / [redacted]
Senterungdommen	senterungdommen@sp.no / [redacted]
FpU	fpu@fpu.no / [redacted]
Unge Venstre	hei@ungevenstre.no / [redacted]
Grønn ungdom	[redacted]@gronnungdom.no / [redacted]
Rød ungdom	ru@sosialisme.no / [redacted]
Stopp hatprat	post@stopphatprat.no / [redacted]
Elevorganisasjonen	elev@elev.no / [redacted]
Norsk studentorganisasjon	nso@student.no
Foreningen FRI	post@foreningenfri.no / [redacted]
Skeiv ungdom	post@skeivungdom.no / [redacted]
Natur og ungdom	info@nu.no / [redacted]

Hei!

Hatefulle ytringer på nett er dessverre et vedvarende problem. Det finnes det flere dagsaktuelle eksempler på. I politidirektoratet arbeider vi derfor med å forstå hvordan vi bedre gjennom rådene vi gir kan både bidra til å forebygge og gjøre det enklere for dem som blir utsatt for slike ytringer. I dette arbeidet fokuserer vi spesielt på unge mellom 15 og 25 år som engasjerer seg i samfunnsdebatten.

Nå er vi i en innsiktsfase der vi forsøker å forstå hva behovet egentlig er. I dette arbeidet vil vi naturligvis snakke med unge samfunnsengasjerte for å høre fra dem direkte. Samtidig er det viktig for oss å bruke den kunnskapen som allerede finnes i politiet.

Derfor ønsker vi gjerne å få høre dine erfaringer. Vi inviterer deg til en samtale på en times tid, og håper du har mulighet til å dele dine tanker og refleksjoner med oss. I samtalen kommer vi spesielt til å snakke om:

- I hvilke situasjoner møter du unge som er blitt eller står i fare for å utsettes for hatefulle ytringer på nett?
- Hva opplever du at er deres største bekymringer og utfordringer i situasjonen de står i?
- Hva tror du vi kunne gjort for å gjøre det enklere for unge som engasjerer seg i samfunnsdebatten? Får de har blitt utsatt for hatefulle ytringer (på nett), når de blir det og i etterkant?

Vi gleder oss til samtalen og håper du også ser frem til å bidra i dette viktige arbeidet. Du trenger ikke å forberede noe i forkant, og har du spørsmål er det naturligvis bare å ta kontakt.

Vi jobber hardt for å få tak i riktige innbyggere

- For å lytte til målgruppen må vi å finne **riktig måte** å komme i kontakt med de som opplever netthets i dag
- Vi velger å gå **via organisasjonene** fordi det lar oss kontakte målgruppen uten store personvernutfordringer
- Det blir viktig å lage og kvalitetssikre en bred og sammensatt liste av **ulike organisasjoner**
- Vi ber om å få møte dem igjen og involverer **de samme personene** gjennom prosessen



Fortell hva som
skjedde

Hvordan var din
opplevelse?

Hvem delte
du det med?

Hva gjør det med
deg når det skjer?

Hva gjorde
eventuelt politiet?



**Egne opplevelser
og erfaringer**

Guide til brukertest

Intro

- Takk!
- Kort om prosjektet
- I dag: Vi ser tidlige ideer, ris og ros, dine innspill til hva vi bør fortsette med
- Vi har laget en fortelling, en brukerreise, som vi går gjennom i dag
- Stopper underveis, tenk høyt, hva er bra, hva skurrer

Bilde 1 - Daana

- Kjenner du igjen situasjonen?
- Er det en realistisk beskrivelse?

Bilde 2 - Hets

- Er dette en opplevelse som er gjenkjennelig?
- Hva gjør man i en slik situasjon?

Bilde 3 - Google

- Hva ville du lett etter på nettet? Søkeord?
- Hvor relevant er treff fra politiet?
- Hvem andre er mer relevante?

Bilde 4 - politiet.no

- Fortell hva du ser her, tenk høyt (ikke les teksten til høyre ennå)
- Hva forventer du ligger bak hver av knappene
- Lev deg inn i situasjonen. Hva vil du velge her? Hvorfor?

Forbereder dialogmøter der alle får delt både erfaringer og ideer

- Vi lager et strukturert opplegg slik at vi både får erfaringene fra deltakerne som som **representant** fra organisasjonene og som **individ**
- For å sikre at **alle komme til ordet** deler vi opp i to dialogmøter, ett for ungdomspolitikere og ett for andre ungdomsorganisasjoner
- Vi fordeler **roller** oss i mellom, hvem skal dokumentere og hvem skal lede samtalen. Det er viktig at flere fra politiet er med og hører det samme



Godt fasiliterte dialogmøter med ungdomsorganisasjoner

Hatefulle ytringer

Dialogmøter med ungdomsorganisasjoner



Egne opplevelser
og erfaringer

1. Hva er dine egne opplevelser og erfaringer med hatefulle ytringer?	2. Hvordan har dette påvirket deg?	3. Hva har du gjort for å håndtere dette?	4. Hva trenger du hjelp til?	5. Hva kan politiet gjøre for å hjelpe?
6. Hva er dine egne opplevelser og erfaringer med hatefulle ytringer?	7. Hvordan har dette påvirket deg?	8. Hva har du gjort for å håndtere dette?	9. Hva trenger du hjelp til?	10. Hva kan politiet gjøre for å hjelpe?
11. Hva er dine egne opplevelser og erfaringer med hatefulle ytringer?	12. Hvordan har dette påvirket deg?	13. Hva har du gjort for å håndtere dette?	14. Hva trenger du hjelp til?	15. Hva kan politiet gjøre for å hjelpe?
16. Hva er dine egne opplevelser og erfaringer med hatefulle ytringer?	17. Hvordan har dette påvirket deg?	18. Hva har du gjort for å håndtere dette?	19. Hva trenger du hjelp til?	20. Hva kan politiet gjøre for å hjelpe?
21. Hva er dine egne opplevelser og erfaringer med hatefulle ytringer?	22. Hvordan har dette påvirket deg?	23. Hva har du gjort for å håndtere dette?	24. Hva trenger du hjelp til?	25. Hva kan politiet gjøre for å hjelpe?
26. Hva er dine egne opplevelser og erfaringer med hatefulle ytringer?	27. Hvordan har dette påvirket deg?	28. Hva har du gjort for å håndtere dette?	29. Hva trenger du hjelp til?	30. Hva kan politiet gjøre for å hjelpe?
31. Hva er dine egne opplevelser og erfaringer med hatefulle ytringer?	32. Hvordan har dette påvirket deg?	33. Hva har du gjort for å håndtere dette?	34. Hva trenger du hjelp til?	35. Hva kan politiet gjøre for å hjelpe?
36. Hva er dine egne opplevelser og erfaringer med hatefulle ytringer?	37. Hvordan har dette påvirket deg?	38. Hva har du gjort for å håndtere dette?	39. Hva trenger du hjelp til?	40. Hva kan politiet gjøre for å hjelpe?
41. Hva er dine egne opplevelser og erfaringer med hatefulle ytringer?	42. Hvordan har dette påvirket deg?	43. Hva har du gjort for å håndtere dette?	44. Hva trenger du hjelp til?	45. Hva kan politiet gjøre for å hjelpe?
46. Hva er dine egne opplevelser og erfaringer med hatefulle ytringer?	47. Hvordan har dette påvirket deg?	48. Hva har du gjort for å håndtere dette?	49. Hva trenger du hjelp til?	50. Hva kan politiet gjøre for å hjelpe?



Ønsker, forslag og ideer

1. Hva er dine ønsker, forslag og ideer?	2. Hvordan kan politiet bidra til at færre blir utsatt for hatefulle ytringer?	3. Hvordan kan politiet hjelpe deg når det likevel skjer?
4. Hva er dine ønsker, forslag og ideer?	5. Hvordan kan politiet bidra til at færre blir utsatt for hatefulle ytringer?	6. Hvordan kan politiet hjelpe deg når det likevel skjer?
7. Hva er dine ønsker, forslag og ideer?	8. Hvordan kan politiet bidra til at færre blir utsatt for hatefulle ytringer?	9. Hvordan kan politiet hjelpe deg når det likevel skjer?
10. Hva er dine ønsker, forslag og ideer?	11. Hvordan kan politiet bidra til at færre blir utsatt for hatefulle ytringer?	12. Hvordan kan politiet hjelpe deg når det likevel skjer?
13. Hva er dine ønsker, forslag og ideer?	14. Hvordan kan politiet bidra til at færre blir utsatt for hatefulle ytringer?	15. Hvordan kan politiet hjelpe deg når det likevel skjer?
16. Hva er dine ønsker, forslag og ideer?	17. Hvordan kan politiet bidra til at færre blir utsatt for hatefulle ytringer?	18. Hvordan kan politiet hjelpe deg når det likevel skjer?
19. Hva er dine ønsker, forslag og ideer?	20. Hvordan kan politiet bidra til at færre blir utsatt for hatefulle ytringer?	21. Hvordan kan politiet hjelpe deg når det likevel skjer?
22. Hva er dine ønsker, forslag og ideer?	23. Hvordan kan politiet bidra til at færre blir utsatt for hatefulle ytringer?	24. Hvordan kan politiet hjelpe deg når det likevel skjer?
25. Hva er dine ønsker, forslag og ideer?	26. Hvordan kan politiet bidra til at færre blir utsatt for hatefulle ytringer?	27. Hvordan kan politiet hjelpe deg når det likevel skjer?
28. Hva er dine ønsker, forslag og ideer?	29. Hvordan kan politiet bidra til at færre blir utsatt for hatefulle ytringer?	30. Hvordan kan politiet hjelpe deg når det likevel skjer?



Hvem andre enn politiet
ville/burde hjelpe?

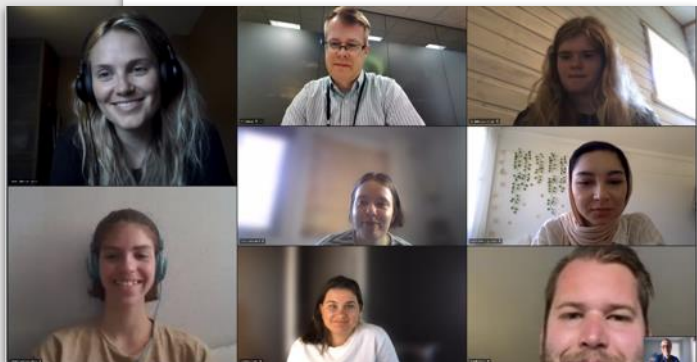


Noen vi kan intervju
til høsten?

1. Hvem andre enn politiet ville/burde hjelpe?	2. Hvem andre enn politiet ville/burde hjelpe?	3. Hvem andre enn politiet ville/burde hjelpe?
4. Hvem andre enn politiet ville/burde hjelpe?	5. Hvem andre enn politiet ville/burde hjelpe?	6. Hvem andre enn politiet ville/burde hjelpe?
7. Hvem andre enn politiet ville/burde hjelpe?	8. Hvem andre enn politiet ville/burde hjelpe?	9. Hvem andre enn politiet ville/burde hjelpe?
10. Hvem andre enn politiet ville/burde hjelpe?	11. Hvem andre enn politiet ville/burde hjelpe?	12. Hvem andre enn politiet ville/burde hjelpe?
13. Hvem andre enn politiet ville/burde hjelpe?	14. Hvem andre enn politiet ville/burde hjelpe?	15. Hvem andre enn politiet ville/burde hjelpe?
16. Hvem andre enn politiet ville/burde hjelpe?	17. Hvem andre enn politiet ville/burde hjelpe?	18. Hvem andre enn politiet ville/burde hjelpe?
19. Hvem andre enn politiet ville/burde hjelpe?	20. Hvem andre enn politiet ville/burde hjelpe?	21. Hvem andre enn politiet ville/burde hjelpe?
22. Hvem andre enn politiet ville/burde hjelpe?	23. Hvem andre enn politiet ville/burde hjelpe?	24. Hvem andre enn politiet ville/burde hjelpe?
25. Hvem andre enn politiet ville/burde hjelpe?	26. Hvem andre enn politiet ville/burde hjelpe?	27. Hvem andre enn politiet ville/burde hjelpe?
28. Hvem andre enn politiet ville/burde hjelpe?	29. Hvem andre enn politiet ville/burde hjelpe?	30. Hvem andre enn politiet ville/burde hjelpe?

Feedback

1. Feedback	2. Feedback
3. Feedback	4. Feedback
5. Feedback	6. Feedback
7. Feedback	8. Feedback
9. Feedback	10. Feedback
11. Feedback	12. Feedback
13. Feedback	14. Feedback
15. Feedback	16. Feedback
17. Feedback	18. Feedback
19. Feedback	20. Feedback
21. Feedback	22. Feedback
23. Feedback	24. Feedback
25. Feedback	26. Feedback
27. Feedback	28. Feedback
29. Feedback	30. Feedback



Takk for muligheten å snakke ut om dette,
også sammen med andre ungdomspartier!
Vi har dette til felles.



Når jeg får mye hets over en kortere tidsperiode gjør det at jeg ikke orker å engasjere meg offentlig og få frem sakene jeg brenner for

Jeg ble anbefalt å ikke anmelde dette fordi det kunne gjøre avsenderen mer sint. Det gjorde at jeg mistet mye av troen på at det hjelper å koble på politiet

Noen hadde klippet ut bokstaver fra et magasin, funnet adressen hans og lagt det i postkassen – en 15 år gutt som bare hadde sagt «vi skal ha skolestreik for klima»

Har aldri falt meg inn å anmelde noe. Det er et problem at det oppleves at politiet beskytter de som denger oss ned...

Folk er mer redd for å kjøre med mobilen synlig enn for å si hatefulle ytringer... Det er jo ikke sånn det skal være!



Workshop og paneldebatt på Arendalsuka

Hvilke forventninger har dere til politiet når det gjelder hatefulle ytringer og trusler på nett?

At seriøse og alvorlige trusler og
ytringer blir tatt seriøst og behandlet

Trusler og krenking på nettet blir
behandlet med den største respekt

At de stepper inn så tidlig som mulig
som det forekommer uregelmheter.

Det viktigste er å reagere, og hvis
personen som hetser er under 18 år,
kontakt foreldrene

Med tanke på hatefulle ytringer på nett: Hva mener dere politiet kunne gjort for å gjøre det enklere for unge å engasjere seg i samfunnsdebatten?

Det burde finnes bedre rapporteringsmekanismer på nett
for å kunne rapportere om hets. Særlig på sosiale medier er
det mye hets og negative kommentarer som det er
vanskelig å håndtere på egen hånd. Viktig å gjøre
oppmærksom på hva som er ulovlig/ugreie.

Gjøre folk mere bevisst på hva ytringsfriheten går ut på

Gjøre folk bevisst på at ytringsfriheten ikke må ha en
krenkende effekt på andre

Passer på å være på plattformene som unge er aktive på,
reagere hvis det blir skrevet hets i kommentarfeltet på for
eksempel TikTok

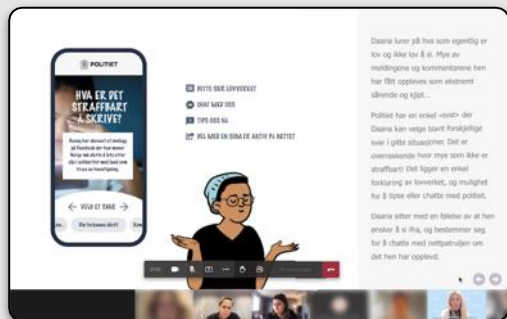
Det er viktig at politiet er tilstede, også på nettet. At folk er
obs på nettet når det skjer ugreie ting, og ta tak i
uregelmheter med en gang.



POLITIET
POLITIDIREKTORATET



Brukerteste tidlige skisser og
få innspill fra innbyggerne



[Lenke til prototypen](#)





- Det vi lærer fra innbyggerne tar vi med som utgangspunkt for å lage **ideer** til innhold og tiltak
- Vi **prioriterer** og detaljerer utvalgte ideer og lager en prototype som kan testes tidlig
- Erfaringene fra **brukertestene** lar oss ta valg og planlegge hvor vi skal begynne
- Innsikten tar vi også med inn i en rekke **andre prosesser** som pågår parallelt, og vi deler bredt

Innsikt

- ## Innsikt
- Unge voksne er den mest utsatte aldersgruppen for hatefulde ytringer og trusler på nett. De unge (18-34 år) hentes mer enn alle andre aldersgrupper på nesten alle grunnlag.
 - Ungdommen ønsker råd, veiledning, forståelse og trøst for situasjonen selv om det ikke nødvendigvis ikke er grunnlag for anmeldelse og straff, men de vet ikke hvem de kan kontakte og snakke med
 - Ungdommen ser ikke hensikten med å skulle melde eller kontakte politiet for hjelp, og de som har gjort det opplever henleggelse av saken eller ikke kapasitet til å følge opp
 - Vanskelig å vite hvordan det skal dokumenteres og bevises når det skjer i sosiale medier og falske kontoer
 - Ungdommen ønsker og forventer at politiet er synlige og tilstede i alle arenaer, også på nett
 - Nettpatruljene savner hjelp og sparring fra jurister innen temaet og hjelp til å vite hvem andre som kan hjelpe når ikke politiet kan

Som en følge av initiativet er vi i gang med:

- **Jevnlige møter** mellom forebygging og kommunikasjon for å holde fremdrift på oppgaver og forbedringer
- **Dele innsikt** fra prosjektet med miljøer som arbeider spesifikt med hatkriminalitet og hatefulle ytringer, herunder nasjonalt kompetansemiljø mot hatkriminalitet og nettpatruljene
- **Presentasjon** av temaet hatkriminalitet og hatefulle ytringer inn i nytt opplæringsmaterieill til bruk for politiet i skolen
- **Gjenbruke** formen og læringen fra dialogmøtene og involveringen av innbyggere i andre oppgaver og situasjoner



Fortsettelse fremover

På politiet.no:

- ☐ Justering av forebyggende råd i tråd med innsikt om **stil og tone** (klart språk, empati, forståelse for brukerens behov mv.).
- ☐ Utdyping av hva er **hatefulle ytringer** og hvor grensene går
- ☐ Guide for nærmere **kontakt med politiet**
- ☐ Muligheten for å kunne koble på en **chattefunksjon**
- ☐ Oversikt over **andre aktører**/tjenester som kan bistå eller hjelpe
- ☐ Vise hva som skjer **når en sak anmeldes** og som viser at det nytter å anmelde

Overskuddsinnsikt brukes inn i:

- ☐ Ny plan for politiets arbeid med **mangfold, dialog og tillit**
- ☐ Videreutvikling av opplæringen **Rettferdig politi**
- ☐ Videreutviklingen av politiets tilstedeværelse på nett gjennom **nettpatruljene**
- ☐ Videreutvikling/utviding av muligheten for å chatte med politiet på nett
- ☐ Videreutvikling/utviding av adgang til å **anmelde på nett**



Bevisstgjøring og forankring



Når politiet skal ta innbyggernes perspektiv handler det mye om kulturendring

Innsikt fra både prosjektets første og andre fase har vist viktigheten av å skape bevissthet, eierskap og forankring for å lykkes med den kulturendringen Innbyggerstemmen faktisk er. Parallelt med at prosjektet har støttet og veiledet konkrete initiativer har vi derfor også involvert ledere og nøkkelressurser.

Å sette innbyggernes perspektiv på agendaen er et kontinuerlig arbeid. I fase 2 har vi særlig fokusert på å løfte ledernes bevissthet.

En slik aktivitet var innbyggereksponering i NLG, der nasjonal ledergruppe fikk høre et utvalg

innbyggers opplevelser med og forventninger til politiet, direkte fra innbyggeren selv.

Heldigvis er det ikke bare det norske politiet som ønsker å bli bedre på å inkludere innbyggernes perspektiv i sitt arbeid. For å utvide våre horisonter lot vi et utvalg ledere i det norske politiet møte ledere fra politiet i Canada, Nederland, England og Tyskland for å diskutere hva vi forstår med begrepet "Citizen centric policing" og hva som skal til for å lykkes.

De pågående initiativene prosjektet har involvert seg i har vært sentralt for å forstå hva som skal til for å

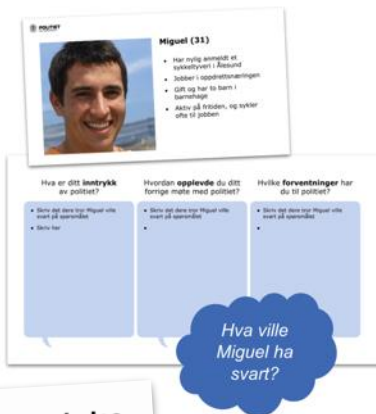
lykkes med innbyggerstemmen. Samtidig har det vært helt sentralt å forstå hva som gjelder disse initiativene spesifikt, og hva som har overføringsverdi til resten av etaten. Dette har prosjektets ressursgruppe bistått oss med gjennom prosjektsamling gjennomført 6. september.

Oppgaven:

- ❑ Vi skal dele oss i mindre grupper
- ❑ Hver gruppe får utdelt en fiktiv innbygger hver
- ❑ Øvelsen er strukturert som en tenkt samtale med denne innbyggeren
- ❑ Avslutningsvis samles vi til felles refleksjon i plenum

...og så en liten overraskelse

Innbyggereksponeering i nasjonal ledergruppe

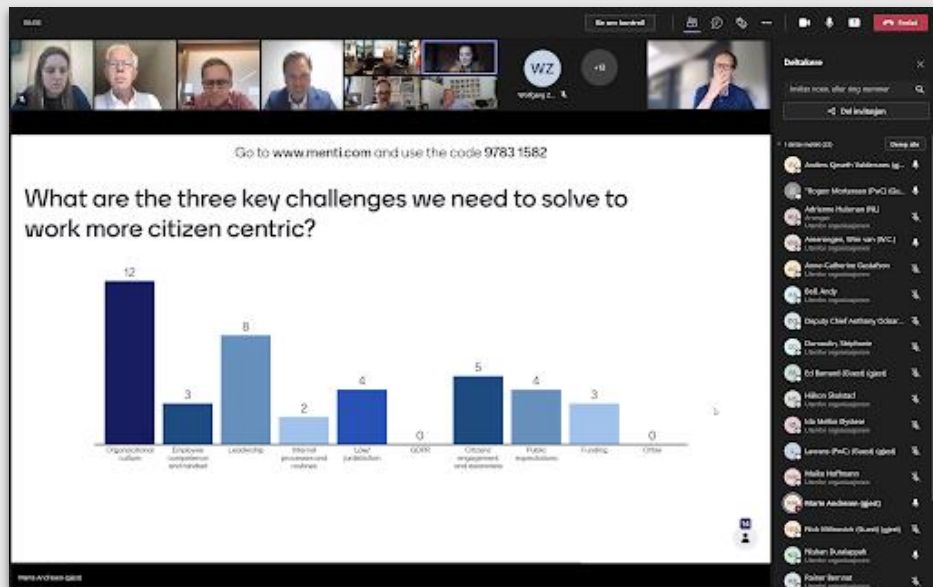


1. Hva er ditt inntrykk av politiet?
2. Hvordan var din siste opplevelse med politiet?
3. Hvilke forventninger har du til politiet?

Etter en stund fikk gruppene besøk av innbyggeren de først trodde var fiktiv, og hadde en samtale rundt de tre samme spørsmålene. Gruppene erfarte at noen



Utforske innbyggerinvolvering i politiet internasjonalt



Forankre og videreutvikle innsikt med ressursgruppen





POLITIET
POLITIDIREKTORATET

Neste steg i dette prosjektet



**Forstå
mulighets-
rommet**



**Prøve ut
innbyggerinvolvering
i praksis**



**Legge til rette for
implementering**

I fase 3 skal vi bruke innsikt og erfaring fra de to første fasene for å sikre at avslutningen på prosjektet blir fortsettelsen på innbyggerstemmen i politiet





Hvordan kan vi...

...opprettholde
momentet
og støtte alle i
politiet som
skal involvere
innbyggerne?

...sette tonen
fra toppen for
at politiet skal
jobbe på denne
måten?

...bygge
kompetanse og
fortsette med
metodeutvikling
i praksis?

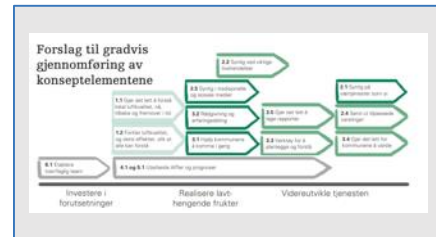
Leveranser i fase 3



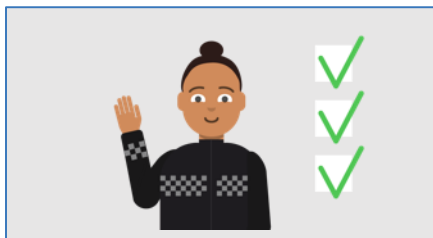
Dokumentasjon / rapporter



Historier om innbyggerstemmen



Plan for å sikre vedvarende endring



Små, men konkrete implementerte tiltak



Konkrete verktøy for å komme i gang