



POLITIET

Politiets virksomhetsstrategi

2023–2025



Politiets strategi 2023–2025

1. Samfunnsoppdraget
2. Utfordringer og muligheter – strategiske drivere
3. Strategiske mål 2023-2025
 - Tilgjengelige polititjenester
 - Beredskap mot alvorlige samfunnstrusler
 - Trygghet i det digitale rom
4. Hvordan jobber vi for å nå målene?



1. Samfunnsoppdraget

Politiet skal sørge for rettssikkerhet, trygghet og velferd i samfunnet gjennom å forebygge, avdekke og stanse kriminell virksomhet. Politiet skal også utøve myndighet og hjelpe innen de ulike oppgavene politiet har ansvar for.

Marie Benedicte Bjørnland
Politidirektør

1. januar 2023



Vi skal bidra til trygghet og tillit

Trygghet for innbyggere og virksomheter er kjernen i politiets samfunnsoppdrag. Både opplevd trygghet og lav risiko for å bli utsatt for kriminalitet har stor betydning for livene våre.

Trygghet og tillit henger tett sammen. Vi er avhengig av tillit hos innbyggerne for å utføre oppgavene godt, og ha legitimitet i samfunnet. Tilliten innbyggerne har til oss, bygger på jobben vi gjør. Også jobben vi gjør sammen med andre.

Politiets oppdrag utfordres stadig av endringer i samfunnet og hos kriminelle. Utfordringene setter samfunnssikkerheten under press.

Strategien gir retning og mål

Virksomhetsstrategien setter retning og mål for utviklingen av politiet de nærmeste årene. Den skal bidra til at vi i fremtiden leverer bedre på samfunnsoppdraget og de virksomhetsspesifikke målene for politiet.

Etter gjennomføring av Nærpolitireformen setter vi oss mer spissede mål for utviklingen videre – prioriterte effektmål vi ønsker å nå. Målene er få, men ambisiøse, og møter de strategiske utfordringene.

Målene peker ikke på bestemte områder eller funksjoner, men gir oss retning for prioritering innenfor strammere rammer. Alle må bidra hvis vi skal lykkes.

Virksomhetsspesifikke mål for politiet

Strategien skal bidra til å løse samfunnsoppdraget og målene i tildelingsbrevet fra Justis- og beredskapsdepartementet:

- Samfunnets trygghet og sikkerhet er ivaretatt
- Kriminaliteten er lav
- Straffesaksbehandlingen er effektiv og rettssikker
- Alle som oppholder seg i Norge har avklart identitet og lovlig opphold
- Politiet er tilgjengelig og har god service og effektive tjenester

2. utfordringer og muligheter – strategiske drivere

Samfunn og kriminalitet endres raskt, og endringer i omgivelsene påvirker oss. Utviklingen gir oss både utfordringer og muligheter.

Politiet forventer at særlig disse utviklingstrekkene vil påvirke oss i tiden fremover:



Endret sikkerhetspolitisk situasjon

i Europa, og økning i sammensatte trusler. Sikkerhetspolitikk og allianser endres.



Digitalisering driver opp endringstakten.

Digitalisering gir nye former for kriminalitet, men også nye verktøy for politiet i forebygging og bekjempelse av kriminalitet.



Økt digital kriminalitet.

Gjelder bredt, både alvorlig og mindre alvorlig kriminalitet. Rask utvikling, høyt omfang og stor kompleksitet.



Klimaendringer forventes

å gi mer ekstremvær og øke omfanget av naturhendelser. Det betyr økt behov for beredskap og innsats.



Tilgjengelige tjenester forventes

av innbyggere og virksomheter. Det forventes nærhet, synlighet og tilgjengelighet, både digitalt og fysisk.



Brukerbehov i sentrum forventes

i utvikling av offentlige tjenester, der både innbyggere og samhandlingsaktører bidrar.



Strammere offentlige budsjetter

fører til strengere krav til prioritering og kostnadseffektivisering i offentlig sektor.

3. Strategiske mål



Tilgjengelige
polititjenester



Beredskap mot alvorlige
samfunnstrusler



Trygghet
i det digitale rom



Tilgjengelige polititjenester

Et tilgjengelig politi, når innbyggerne og virksomheter har behov for det, forebygger kriminalitet og skaper trygghet og tillit i samfunnet. Innbyggerne har ulike behov. Samtidig som stadig flere forventer digitale tjenester, har en del innbyggere lave digitale ferdigheter. Fysiske og digitale tjenester må spille godt sammen.

At flere benytter digitale tjenester, frigjør tid til de som vil ringe og møte fysisk. Det gjør oss i stand til å levere bedre polititjenester. Samtidig er digitaliseringsbehovet svært stort og krever tydelig prioritering. Nye tjenestesteder vil prioriteres.

Hva vil vi oppnå?

Innbyggere og virksomheter kommer raskt og enkelt i kontakt med politiet når de har behov for det. Praktisk informasjon er lett tilgjengelig.

En større andel innbyggere og virksomheter benytter digitale tjenester som førstevalg. Færre henvender seg da til 02800, og ventetiden er kortet ned for de som har behov for å ringe. De benytter personlig tilpassede tjenester som ivaretar god informasjonssikkerhet. Innbyggerne og virksomheter involveres aktivt i utvikling av politiets tjenester.

Politiet er synlig, tilstede og tilgjengelig. Vi skaper trygghet og sikkerhet i hele

landet, i samarbeid med andre. Alle blir behandlet med respekt og tatt på alvor i møtet med politiet. Lokal tilstedeværelse har økt gjennom etablering av nye tjenestesteder og videreutvikling av samarbeidet med kommunene og lokale aktører.

Vi prioriterer modernisering av politiets sentrale fagsystemer. Det legger bedre til rette for datadrevne beslutninger innenfor regelverket, effektiv oppgaveløsning, og mer tilgjengelige og relevante tjenester. Digitaliseringen av politiet bidrar til sammenhengende offentlige tjenester for innbyggere og virksomheter.



Beredskap mot alvorlige samfunnstrusler

Endringer i omgivelsene, både i Norge og internasjonalt, krever styrket nasjonal beredskap mot alvorlige samfunnstrusler. Sammensatte trusler fra statlige aktører og organisert kriminalitet må sees

i sammenheng. Både de nasjonale, regionale og lokale aktørene må være bedre forberedt på en rekke ulike krisescenarier.

Hva vil vi oppnå?

Samvirke mellom aktørene på beredskapsområdet er effektivt på nasjonalt, regionalt og lokalt nivå. Roller og ansvar i det nasjonale beredskapssystemet er i større grad standardisert uavhengig av situasjon og type hendelse. Aktørene har god kunnskap om egen og andres rolle og ansvar.

Samfunnet har økt evnen til å møte sammensatte trusler. Håndtering av sammensatte trusler er klarlagt mellom de nasjonale samvirkeaktørene, og politiets rolle i totalforsvaret er videreutviklet. Vi har økt vår evne til å beskytte samfunnet mot alvorlig organisert kriminalitet og andre kriminelle handlinger som kan true grunnleggende samfunnsstrukturer.

Samvirkeaktørene og politiet er forberedt på ulike krisescenarier. Aktørene får løpende og god informasjon om endringer i trusselbildet. Samvirkeaktørenes samlede virkemidler sees i sammenheng og på tvers. Politiet har en effektiv krisehåndtering, og høyere beredskap på tvers av politiets funksjoner for å møte truslene. Samfunnet opplever at politiet er fleksible i akutte situasjoner og hendelser over tid.

Grensekontroll og politisamarbeid i Europa er styrket gjennom implementering av nye informasjonssystemer. Dette gjør vi for å møte trusler mot europeisk sikkerhet, blant annet grensekryssende kriminalitet og ulovlig migrasjon.



Trygghet i det digitale rom

Kriminalitet i det digitale rom har over tid være økende. Politiet og andre myndigheter og aktører har ulike virkemidler som må virke sammen for å møte utviklingen. Det er avgjørende at innbyggere og virksomheter har

økt kunnskap og evne til selv å forebygge. Barn og unge voksne er særlig utsatt, og innsats overfor denne gruppen over tid vil øke kunnskap og trygghet i befolkningen som helhet.

Hva vil vi oppnå?

Innbyggerne har økt kunnskap om digital kriminalitet*, og opplever at politiet i større grad følger opp slik kriminalitet. De får raskt kunnskap om nye digitale trusler, og finner enkelt informasjon om hvordan de bør forebygge og håndtere den digitale kriminaliteten. Oppdagelsesrisikoen ved kriminelle handlinger i det digitale rom har økt, og styrket den allmennpreventive virkningen i Norge.

Tryggheten for barn og unge voksne har økt i det digitale rom. Informasjon fra politiet har gitt mer kunnskap om hva som er ulovlig, risiko for å bli utsatt for kriminalitet på nett, og hva de bør gjøre. Denne gruppen tar lettere kontakt

med politiet når de utsettes for trusler og kriminalitet. De har høy tillit til politiet på nett og høy tilfredshet i kontakten med oss.

Andre myndigheter og aktører samvirker med politiet om digital kriminalitet, og deler informasjon og kunnskap løpende, både nasjonalt og internasjonalt.

Offentlige og private virksomheter er bedre i stand til å forebygge og beskytte seg selv mot digital kriminalitet. Virksomhetene melder i større grad om mulige lovbrudd til politiet, og erfarer at digital kriminalitet i større grad avverges.

* «Digital kriminalitet» benyttes her som samlebegrep for alle typer kriminalitet i det digitale rom.

4. Hvordan jobber vi for å nå målene?

For å nå målene kreves det endringer internt i politiet og i samarbeidet med andre. Nedenfor er de viktigste virkemidlene for å få til endringene og effektene vi ønsker å oppnå. De er forankret i

delstrategiene: I forkant av kriminaliteten, kanalstrategi, kunnskaps- og kompetansestrategi, og digitaliseringsstrategi. Prioriteringer og virkemidler vil vurderes løpende.



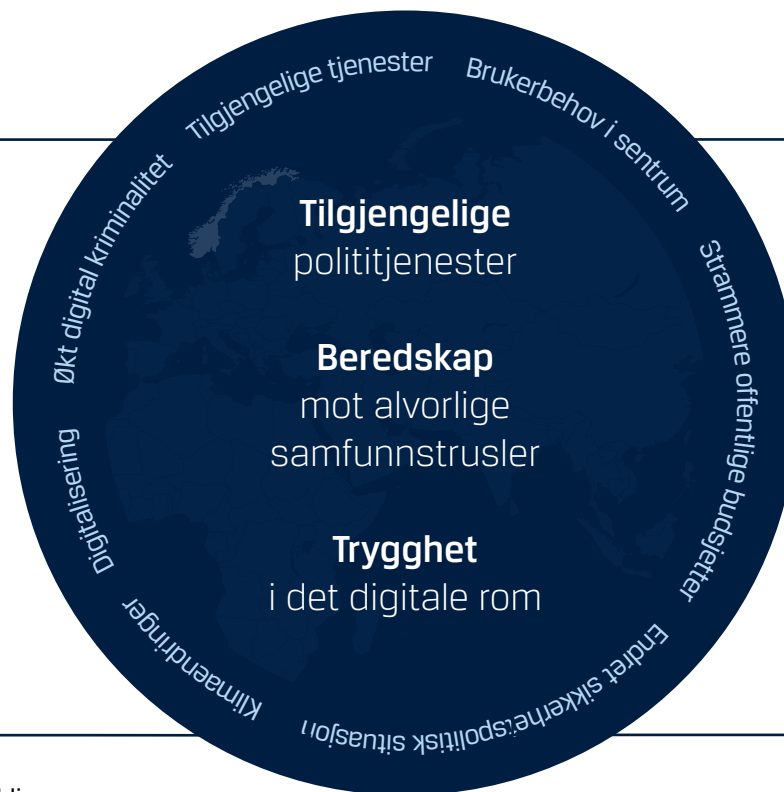
Forebygging

Alle fagområder i politiet bidrar til å forebygge kriminalitet og uønskede hendelser, alene eller sammen med andre.



Digitalisering

Vi satser sterkere på brukerorientert og rask utvikling, for mer datadrevet politi, økt selvbetjening og færre manuelle oppgaver. Vi endrer måten vi jobber på for å bedre utnytte mulighetene teknologien gir.



Dialog og samarbeid



Vi utvikler samarbeidet med andre. Vi er i tett dialog med innbyggerne og andre samarbeidsaktører om utvikling av tjenester og løsninger.

Kompetanse og kunnskap



Vi satser på kunnskap, utvikler egen kompetanse og rekrutterer aktivt for å møte utfordringene fremover. Vi er en attraktiv arbeidsplass.



Politiet skal sørge for rettssikkerhet, trygghet og velferd i samfunnet gjennom å forebygge, avdekke og stanse kriminell virksomhet. Politiet skal også utøve myndighet og hjelpe innen de ulike oppgavene politiet har ansvar for.

