POLITIET

ÅPEN

Politidirektoratet

Nasjonal retningslinje for deling av informasjon til allmennheten og media om helsetilstand ved ulykker og andre hendelser

Dokumenteier:		Versjon:
Kommunikasjonsdirektør Hilde Ebeltoft-Skaugrud, Politidirektoratet		1.0
Dokumentforvalter:	**Arkivreferanse:**	**Godkjent dato:**
JSO019, Kommunikasjonsseksjonen, Politidirektoratet	24/278836-1	02.12.2024

Dokumentnavn		Versjon	Klassifisering
Nasjonal retningslinje for deling av informasjon til allmennheten og media om helsetilstand ved ulykker og andre hendelser		1.0	Åpen
Dokumenteier	**Dokumentforvalter**	**Godkjent dato**	**Arkivreferanse**
Kommunikasjonsdirektør Hilde-Ebeltoft-Skaugrud	JSO019, Kommunikasjonsseksjonen, Politidirektoratet	02.12.2024	24/278836-1

Innhold

1. Formål og målgruppe 3

2. Bakgrunn 3

3. Retningslinjer 3

4. Innspill til talepunkter 4

5. Referanser 5

6. Dokumentrevisjon 5

Ikrafttredelse

Dokumentet trer i kraft mandag 9. desember 2024.

Dokumentnavn		Versjon	Klassifisering
Nasjonal retningslinje for deling av informasjon til allmennheten og media om helsetilstand ved ulykker og andre hendelser		1.0	Åpen
Dokumenteier	**Dokumentforvalter**	**Godkjent dato**	**Arkivreferanse**
Kommunikasjonsdirektør Hilde-Ebeltoft-Skaugrud	JSO019, Kommunikasjonsseksjonen, Politidirektoratet	02.12.2024	24/278836-1

1. Formål og målgruppe

Formålet med retningslinjen er at den skal bidra til at politiet gir korrekt informasjon om ulykker og andre hendelser som medfører personskade og er av offentlig interesse, samtidig som den skal sikre at det ikke utleveres taushetsbelagt informasjon om helsetilstand i kontakt med media eller allmennheten.

Retningslinjen er aktuell for alle i politiet som uttaler seg om ulykker og hendelser.

Retningslinjen skal sikre mest mulig lik praksis i politiet, og er et vedlegg til Nasjonal instruks for kommunikasjon i offentligheten.

2. Bakgrunn

Politiet har i oppgave å informere allmennheten om ulykker og andre hendelser som kan ha innvirkning på lokalsamfunn, både fra skadestedet og i forbindelse med etterfølgende etterforskning. Helsevesenet har i oppgave å informere om pasienters helsetilstand etter ulykker eller andre hendelser.

I sin kommunikasjon med allmennheten må politiet overholde taushetsplikten. Samtidig er ikke taushetsplikten til hinder for å utlevere anonyme opplysninger, jmf. Politiregisterloven §24 nr. 2 og nr. 3.

Ved publisering av informasjon til redaktørstyrte medier i pressefeltet i Politiloggen, vises det også til Nasjonal retningslinje for publisering på Politiloggen.

3. Retningslinjer

Det skal ikke gis opplysninger som kan avsløre personers identitet eller detaljert informasjon om personskade. Spørsmål fra media og andre om helsetilstand og skadegrad bør henvises til helsevesenet.

Ved hendelser kan politiet informere om objektive forhold som:

Hva har skjedd – ulykke, brann eller mistanke om straffbart forhold som for eksempel voldshendelse og andre opplysninger som er åpenbare eller synlig på stedet.

Hvor hendelsen har skjedd – i hvilken by, bydel, bygd, veistrekning, vann, fjellområde, skogsterreng, sjøområde m.fl.

Hvem var involvert – antall skadde, kjønn, alder (eks. 20-årene, 50-årene), hvor hjemmehørende (eks. kommune). Ved tvil om omtale av kjønn, se Nasjonale råd om politiets omtale av kjønn.

Helserelatert – politiet kan opplyse at en person tas hånd om av helsevesenet, for eksempel kjørt til sykehus, legevakt, behandlet av helse på stedet. Politiet kan opplyse om hvilket sykehus den skadde blir transportert til.

Hendelser som medfører død - politiet kan bekrefte dødsfall i forbindelse med ulykker/hendelser. Vurder om pårørende bør informeres før allmennheten og media får informasjonen. Dersom media informeres før pårørende har fått beskjed, bør mediene orienteres om at pårørende ikke er informert.

Store hendelser - ved hendelser med større omfang og mange skadde (eks. stort ras, eksplosjon, storbrann, togulykke) kan skadebeskrivelse gi et noe mer presist inntrykk av hva man står overfor. Ved større hendelser kan det være fint å legge til rette for en felles pressebrief med andre samvirkeaktører.

Vær oppmerksom på at det bør utvises særlig aktsomhet knyttet til å uttale seg om helserelaterte forhold dersom det er grunn til å tro at det er alminnelig kjent at en bestemt person er involvert i ulykken/hendelsen. I slike tilfeller bør politiet kun opplyse om at personen tas hånd om av helsevesenet og for øvrig henvise til helse.

4. Innspill til talepunkter

Ved ulykker og hendelser som framstår som mindre alvorlige:

- Personen ivaretas av helsevesenet/får oppfølging av helsepersonell/er kjørt til legevakt for å bli undersøkt av helsepersonell.
- Ulykken/hendelsen framstår som mindre alvorlig. Utover det kan vi ikke si noe om skadegrad på de involverte.
- Politiet har snakket med den skadde før vedkommende ble kjørt til helsesjekk, men avhør må vi vente med.
- Jeg kan ikke si noe om skadegrad, men pasienten er kjørt til sykehus/legevakt for en helsesjekk.

Ved ulykker og hendelser som framstår alvorlige:

- Ulykken/hendelsen framstår alvorlig, og de involverte kjøres sykehus for nærmere undersøkelser og behandling.
- Ulykken/hendelsen framstår som alvorlig. Utover det kan vi ikke si noe om skadegrad på de involverte.
- Personen blir fraktet til NN sykehus med helikopter.
- Når vi ser skadene på kjøretøyene, framstår dette som en alvorlig ulykke.

- Politiet har ikke snakket med den/de skadde, men vi ønsker å gjøre det så snart det lar seg gjøre.
- Status på skader må vurderes av helsevesenet, men det politiet kan si, er at dette framstår som en alvorlig ulykke. Vi er i dialog med sykehuset og avventer nærmere opplysninger om skadegrad før vi kan si noe om tidspunkt for avhør.
- Ulykken framstår som alvorlig, og med ulykker som dette tar man alltid høyde for at det også kan være usynlige skader som undersøkes på sykehus.

5. Referanser

Lover og regler om taushetsplikt som gjelder for politiets virksomhet, blant dem politiloven, politiregisterloven og straffeprosessloven.

6. Dokumentrevisjon

Versjon	Dato	Beskrivelse	Utarbeider	Dokumenteier
1.0	02.12.2024	Nasjonal retningslinje for deling av informasjon til allmenn-heten og media om helsetilstand ved ulykker og andre hendelser	JSO019, Kommunikasjons-seksjonen, Politidirektoratet	Kommunikasjons-direktør, Hilde Ebeltoft-Skaugrud, Politidirektoratet