



POLITIET

Ofte stilte spørsmål

Seksjon for utlendingsforvaltning, Oslo politidistrikt



OFTE STILTE SPØRSMÅL - Seksjon for utlendingsforvaltning, Oslo politidistrikt

✓ TEMASPØRSMÅL MED HENVISNINGER (lenker)

✓ Viktig informasjon til alle om innreise til Norge og opphold	UDI - Innreise og opphold
✓ Timebestilling og oppmøte	UDI - Timebestilling og oppmøte
✓ Søknadsportalen	Politiet - Forhåndsbestill alle timeavtaler i Søknadsportalen (UDI): Søknadsportalen SUA - SUA søknader og timebestilling (prosessveiledning) <i>Dersom søker/fullmektig av særskilte grunner ikke får bestilt time av spesielle grunner, må de ta kontakt med vår servicetelefon for timebestilling: 22 34 21 00 (alle oppmøter hos politiet krever timebestilling).</i>
✓ Ettermiddag- og kveldstimer for norsk statsborgerskap	Timene blir gjort tilgjengelig i UDIs Søknadsportal
✓ Brexit	Politiet - Brexit - britiske statsborgere og deres familie UDI - Brexit
✓ Endring av timeavtaler	Hvis du har levert søknad på internett og ønsker ny timeavtale skal du ikke levere ny søknad på internett for å endre timeavtalen. Du skal kun endre timeavtalen på den eksisterende søknaden hvis du ønsker å booke ny time.
✓ Endring av informasjon eller oppmøtested på innlevert søknad	Hvis du allerede har fylt ut søknaden elektronisk og har betalt eventuelt gebyr vil: <ul style="list-style-type: none">• søknaden ha status som "ferdig utfylt". Det ikke mulig å endre på opplysningene du har lagt inn i søknaden elektronisk.• det ikke være mulig å bytte oppmøtested eller bestille time ved annet oppmøtested for å levere dokumentene til søknaden.• du som har søkt til feil sted må søke på nytt og eventuelt be politiet eller ambassaden om refundering av gebyret på den første saken. <i>Er søknaden levert ved SUA i Oslo, kan vedkommende benytte seg av øvrige SUA-kontor for effektivering. Hvis ikke må søker gå til sitt lokale politidistrikt der vedkommende er folkeregistret.</i> Ambassaden eller politiet kan redigere mindre feil i informasjonen i søknaden som er til riktig oppmøtested etter at søker møtt og levert saken. Det er derfor viktig at du har med deg skriftlig informasjon til timen med politiet eller VFS om hva vedkommende har fylt ut feil og hva ambassaden/politiet skal endre for deg.

✓ Bytte av timeavtaler	Oslo politidistrikt tillater ikke bytte av timeavtaler mellom forskjellige personer ved seksjon for utlendingsforvaltning eller ved Servicesenter for utenlandske arbeidstakere (SUA) i Oslo. Personen som møter til timeavtalen, MÅ være personene som har booket timeavtalen.
✓ Sjekklist	UDI - Sjekklist - søknadsinnlevering
✓ Oppholdskort	UDI - Oppholdskort
✓ Norsk identitetsnummer	Skatteetaten - Norsk identitetsnummer
✓ Hastetime	Hvis søker/fullmektig har behov for hastetime, skal det sendes inn skriftlig anmodning til post.oslo@politiet.no med dokumentert begrunnelse. Begrunnelser for prioritering (UDI).
✓ Kansellerte timer	Søker/fullmektig vil motta e-post fra politiet med informasjon ved kanselleringer. <i>Dersom søker "ikke" har fått e-post vedr. kansellerte timer, er det viktig å sjekke om e-posten finnes i sin søppel e-post.</i>
✓ Ventetider	Politiet - Ventetider / Ventetid for intervju i saker om familieinnvandring UDI - Ventetid
✓ Informasjon til de som venter på innkalling til intervju	For de som venter på innkalling til intervju, er det av smittevern hensyn ikke vært mulig å gjennomføre like mange intervjuer som normalt. Det er dessverre ikke mulig å be om prioritering, selv om vi har forståelse for at ventetiden er lang,.
✓ Gebyr og refusjoner	Politiet - Refusjon av gebyr <ul style="list-style-type: none"> • Ta kontakt med oss på e-post hvis du har en henvendelse om refusjon av gebyr: post.oslo@politiet.no <p>Ønsker du å trekke en allerede registrert og betalt søknad, eller du ønsker gebyret refundert, gjelder følgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hvis søknaden trekkes før du har lastet opp søknadspapirene digitalt eller møtt personlig for å levere søknaden, vil gebyret bli refundert. • Søknaden kan også trekkes etter at du har levert søknadspapirene, men gebyret blir da ikke refundert. • Du kan også booke time i UDIs Søknadsportal og møte opp. Du må legge ved eller ta med kvittering på betalingen med referansenummer. Ved oppmøte til timeavtale må du ta med legitimasjon. UDI - Gebyr
✓ Lover og regler	UDI - UDI regelverk
✓ Offentlige tjenester/Ny i Norge/Utenlandsk	Norge.no - Veiviser til offentlige tjenester på nett / Ny i Norge Skatteetaten - Utenlandsk
✓ Korona og innreiseregler	UDI - Koronasituasjonen
✓ Informasjon og åpningstider	Politiet - Opphold og asyl SUA - Servicesenter for utenlandske arbeidstakere UDI - UDI (UDI stengt for publikum)