

 POLITIET	Side: 1 av 2
	Dokumentnummer: 21/46376
Type dokument: RUTINEBESKRIVELSE	Gradering/klassifisering: INTERN Unntatt offentlighet, offentleglova § 14 jf §11.
Tittel: INFORMASJON TIL MEDIA OM HELSETILSTAND VED ULYKKER	
Gjelder for: Agder politidistrikt	Ikrafttredelsesdato: 01.04.2021
Utgiver: Leder av stab for kommunikasjon	Revisjonsansvarlig: Leder av SKOM
Godkjenner: Politimester Arne Sundvoll	

Innledende forklaring

SSHF har med henvisning til Helsepersonell loven og krav om taushetsplikt, innskjerpet sine rutiner i forhold til å oppgi pasientinformasjon til medier som tar kontakt ved ulykker eller andre hendelser.

Helseforetaket påpeker alle pasienters rett til vern mot deling av opplysninger om personlige og helsemessige forhold. Det gjelder også personer som har vært utsatt for ulykker eller voldshandlinger som blir omtalt i media. De setter unntak ved enkelte større hendelser og beredskapssituasjoner. Kriseledelsen i helseforetaket vil da samarbeide med politiet om hvilken informasjon som kan gis ut.

1. Overordnede dokumenter

Instruks for kommunikasjon i offentligheten (medieinstruks) av 06.01.2021.

2. Virkeområde

Retningslinjer som omtales i dette dokumentet gjelder for operasjonsledere, innsatsledere, FSI, jurister, SKOM og alle andre ansatte i Agder politidistrikt som er i kontakt med media om personskader som følge av ulykker og hendelser.

3. Formål

Politiet forventer at SSHF med sine innskjerper knyttet til å gi media og offentligheten pasientinformasjon vil medføre større trykk fra media i forhold til å hente ut beskrivelse og omfang av skader. Selv om politiet i enkelte situasjoner har en annen tilnærming til personvern og taushetsplikt, har vi ikke forutsetninger eller anledning til å gjøre annet enn å forholde oss til SSHF sin valgte kommunikasjonsstrategi.

4. Ansvar og myndighet

I initialfasen er det operasjonssentralen som svarer media. Ansvar overføres til IL på ulykkesstedet og deretter til FSI/påtale.

Ved større hendelser og alvorlige ulykker gjelder det som står i forrige avsnitt fram til eventuelt stab blir satt.

5. Retningslinjer for uttalelse

Når det gjelder akutte hendelser hvor politiet uttaler seg til media enten på telefon eller på Twitter om en hendelse, kan politiet uttale seg objektivt om:

- hva som har skjedd: (ulykke/hendelse/mistanke om straffbart forhold), eks trafikkulykke, brann, voldshandling, snøfresulykke, fall fra fjerde etasje mv.
- hvor hendelsen skjedde: i hvilken by, i hvilken bydel, på hvilken veistrekning, hvilket vann, hvilket fjell/hei-område o.l

- hvem: antall skadede, kjønn, barn
- helseopplysninger: personen(e) er fraktet til sykehus, lege, legevakt, evt av ambulanse, evt til hvilken lokasjon

Man skal ikke gå i detalj om involverte personers identitet eller personskadens omfang. Man skal begrense uttalelsen til det rent objektive. Begrepene lettere skadet, alvorlig skadet og kritisk skadet m.m. skal unngås med mindre det er bekreftet fra helse.

Politiet vil ha dialog med Sørlandet sykehus om status på pasienter som er innlagt og til behandling, men politiet skal ikke oppdatere offentligheten om den videre utviklingen av pasienters helsetilstand.

Eksempler:

- #Kristiansand: Alvorlig trafikkulykke på E39, 3 personer skadet og kjørt til Sørlandet sykehus Kristiansand av ambulanse.
- #Arendal: Melding om brann i bolig på Stoa. Nødetatene på stedet. 2 personer skadet og fraktet til Sørlandet sykehus Arendal.
- #Kristiansand: Voldshandling i Kristiansand sentrum: 1 person skadet og kjørt til legevakt for sjekk.
- #Kristiansand: Snøfreserulykke på Tinnheia, et barn skadet og kjørt til Sørlandet sykehus Kristiansand av ambulanse.

6. Dokumenthistorikk

Retningslinjene er utarbeidet av driftsenhetsleder på FOT i Agder politidistrikt.

Dato	Hendelse	BID
10/03-21	Nye retningslinjer for kommunikasjon av helseopplysninger	SEN014
15/04-21	Revidering av retningslinjer for kommunikasjon av helseopplysninger	SEN014

7. Ikrafttredelse

1. april 2021