



POLITIET

Bruksvilkår

Tapsstatus for pass/nasjonalt ID-kort

Versjon 1.1

Bruksvilkår				
Tapsstatus for pass/nasjonale ID-kort				
Dato: 02.07.2021	Versjon: 1.1	Godkjent	HTS002/UNO002	Side 2 av 5

Innhold

1	Definisjon og formål	3
2	Virkeområde	3
3	Tilgang	3
4	Konsumentens plikter og ansvar	3
5	Brukerundersøkelse	4
6	Avvik og varsling	4
7	Videredistribusjon	4
8	Brudd på bruksvilkårene	4
9	Politiets ansvar	4
10	Tjenestenivå (tilgjengelighet)	4
11	Endring av bruksvilkår	5
12	Endring av Tapsstatus-tjenestens API	5
13	Personvern	5
14	Logging og sporing	5

Dokumenthistorikk

Dato	Versjon	Beskrivelse	Endret av:	Godkjent av:
2.7.2021	1.1	Godkjent versjon	MNO001	HTS002/UNO002

Bruksvilkår				
Tapsstatus for pass/nasjonale ID-kort				
Dato: 02.07.2021	Versjon: 1.1	Godkjent	HTS002/UNO002	Side 3 av 5

1 Definisjon og formål

Tapsstatus er en tjeneste som gir svar på om norske pass/nasjonalt ID-kort er registrert tapt eller stjålet ved oppslag på / avlesing av dokumentnummer. Opplysningene hentes fra passregisteret og ID-kortregisteret.

Tapsstatus er ment å være en tilleggstjeneste for å understøtte dokumentkontroll av norske pass/nasjonalt ID-kort. Beslutning som fattes med bakgrunn i svar fra denne tjenesten alene kan bli feil av flere årsaker, f.eks. kan et pass eller nasjonalt ID-kort faktisk være tapt eller stjålet uten at dette er registrert hos politiet, det kan være falskt eller det er en annen enn eieren av dokumentet som benytter det.

2 Virkeområde

Bruksvilkårene gjelder bruk av Tapsstatus-tjenesten.

3 Tilgang

Tapsstatus-tjenesten er åpent tilgjengelig og kan tas i bruk av allmennheten, både innenlands og utenlands.

Politiet har behov for å måle tjenestens kriminalitetsforebyggende effekt, og forstå tjenestens bruk og sikre utbredelse. Konsumenten blir derfor ved bruk av Tapsstatus-tjenesten bedt om å oppgi brukergruppe (offentlig myndighet, privat næringsliv eller privatperson).

Hjemmel for utlevering av opplysningene fra passregisteret og ID-kortregisteret er lov om pass (passloven) § 10 og lov om nasjonalt ID-kort (ID-kortloven) § 11.

4 Konsumentens plikter og ansvar

Konsumenten plikter å følge bruksvilkårene og aksepterer disse når Tapsstatus-tjenesten benyttes. Konsumenten skal kun benytte Tapsstatus-tjenesten til det formålet som følger av bruksvilkårene.

Konsumenten skal ikke bruke Tapsstatus-tjenesten på en måte som fremstår som villedende, og heller ikke fordreie eller fremstille den uriktig.

Konsumenten plikter å bruke Tapsstatus-tjenesten på en aktsom og forsvarlig måte. Unødvendig hyppig bruk eller annen utilbørlig bruk er å anse som brudd på bruksvilkårene.

Konsumenten dekker egne kostnader til tilpasning og tilrettelegging av egne systemer ved behov, samt drift og videreutvikling av disse.

Konsumenten er ansvarlig for hvordan svar fra Tapsstatus-tjenesten tolkes, hva svar brukes til og legger grunnlag for.

Bruksvilkår				
Tapsstatus for pass/nasjonale ID-kort				
Dato: 02.07.2021	Versjon: 1.1	Godkjent	HTS002/UNO002	Side 4 av 5

5 Brukerundersøkelse

Politiet har behov for å måle tjenestens kriminalitetsforebyggende effekt, og forstå tjenestens bruk og sikre utbredelse. Som et ledd i dette arbeidet vil konsumenten ved bruk av tjenesten kunne få forespørsel om å delta i brukerundersøkelse.

6 Avvik og varsling

Dersom en konsument opplever at Tapsstatus-tjenesten er utilgjengelig eller inneholder feil, skal konsumenten melde dette til politiet, se politiet.no. Før feil meldes til politiet skal konsumenten, så langt det er mulig, sikre at årsaken ikke ligger i egne systemer. Konsumenten plikter derfor å håndtere avviket innenfor egne kvalitetsprosesser (rutiner for hendelseshåndtering).

Dersom feil og mangler avdekkes kan Tapsstatus-tjenesten bli utilgjengelig for en kortere periode.

7 Videredistribusjon

Konsumenten kan distribuere Tapsstatus-tjenesten videre til tredjepart. Konsumenten må gjøre tredjepart oppmerksom på bruksvilkårene. Konsumenten må vise til politiet som kilde.

Politiet som produkteier skal ikke bli brukt for å gi støtte til, for å anbefale eller for å markedsføre en konsument eller produkter eller tjenester som benytter Tapsstatus-tjenesten.

8 Brudd på bruksvilkårene

Ved brudd på bruksvilkårene kan politiet sperre tilgang til Tapsstatus-tjenesten for en kortere eller lengre periode. I slike tilfeller har konsumenten plikt til, for egen regning, å avhjelpe sine kunder med eventuelle ulemper sperringen måtte medføre.

Ved grove eller gjentatte brudd på bruksvilkårene kan konsumenten tape sin rett til å bruke Tapsstatus-tjenesten for alltid.

9 Politiets ansvar

Politiet er ikke ansvarlig for direkte eller indirekte økonomiske tap som måtte oppstå som følge av bruk av Tapsstatus-tjenesten. Dette gjelder også økonomiske tap som følge av at Tapsstatus-tjenesten er utilgjengelig.

10 Tjenestenivå (tilgjengelighet)

Tapsstatus-tjenesten forvaltes og tilgjengeliggjøres av politiet. Politiet skal tilstrebe at Tapsstatus-tjenesten har høy tilgjengelighet.

Tapsstatus-tjenesten oppdateres med nye data fra passregisteret og ID-kortregistertet kontinuerlig og den tekniske løsningen oppgraderes ved behov.

Bruksvilkår				
Tapsstatus for pass/nasjonale ID-kort				
Dato: 02.07.2021	Versjon: 1.1	Godkjent	HTS002/UNO002	Side 5 av 5

11 Endring av bruksvilkår

Ved behov for endringer i bruksvilkårene vil det bli utarbeidet en ny versjon av bruksvilkårene. Det vil fremgå av bruksvilkårene hvilken versjon som benyttes, og bruksvilkårene vil være datert.

12 Endring av Tapsstatus-tjenestens API¹

Politiet kan lansere ny versjon av Tapsstatus-tjenestens API og eldre versjon av API kan bli avviklet. Konsumenten er selv ansvarlig for å integrere mot ny versjon av API.

13 Personvern

Passloven § 10 og ID-kortloven § 11 gir adgang til utlevering av informasjon fra passregisteret og ID-kortregisteret i form av "treff" og "ikke-treff" ved direkte søk i forbindelse med kontroll av pass eller nasjonalt ID-kort.

For å gi konsumenten muligheten til å foreta et slikt direkte søk behandler Tapsstatus-tjenesten et minimum av personopplysninger, som følger:

- **Dokumentnummer** leveres fra passregisteret og ID-kortregisteret og behandles så lenge dokumentet er gyldig, eller så lenge det er registrert som tapt/stjålet.
- **Kvitteringsnummer** genereres av tjenesten, men lagres ikke av politiet. Kvitteringsnummeret består av kryptert informasjon, inkludert dokumentnummeret fra søket. Kvitteringsnummeret utleveres til brukeren sammen med svaret fra tjenesten og kan senere benyttes til å verifisere svaret som ble gitt.
- **Loggdata** (inkluderer IP-adresser og dokumentnummer) samles inn for kunnskaps-, feilsøking- og informasjonssikkerhetsformål, og oppbevares i en begrenset periode. (Se avsnittet om logging og sporing)

Tapsstatus er levert ved bruk av Microsoft Azure plattform, og politiet er behandlingsansvarlig for alle personopplysninger som behandles av tjenesten.

14 Logging og sporing

Politiet oppbevarer logger som inneholder personopplysninger i en begrenset periode på seks måneder. Politiet er behandlingsansvarlig for loggene.

Opplysninger i logger fra Tapsstatus-tjenesten skal ikke benyttes til andre formål enn å:

1. basert på aggregerte data, kartlegge tjenestenes bruk og utbredelse med den hensikt å forstå hvorvidt tjenesten har kriminalitetsforebyggende effekt.
2. forvalte tjenesten, herunder feilsøking og hendelseshåndtering.

Tilgang til logger begrenses til de som har tjenstlig behov, herunder tjenestens forvaltningsteam og Politiets tekniske systemovervåkningsteam.

¹ Programmeringsgrensesnitt (IKT)