

Politiets innbyggerundersøkelse 2025 **16-17-åring**

Mathilde Horvei og Thomas Karterud

Februar 2026

Innhold

1. Metode og gjennomføring
2. Tillit til og inntrykk av politiet
3. Opplevd trygghet
4. Bekymring for negative hendelser
5. Kontakt med politiet ifm. negative hendelser
6. Digitale tjenester
7. Bruk av politiets forvaltningstjenester og annen kontakt med politiet
8. Vedlegg

Metode og gjennomføring

Om undersøkelsen

Politiets innbyggerundersøkelse er en årlig kartlegging av innbyggernes oppfatninger av politiet i Norge. Undersøkelsen omhandler innbyggernes tillit til og inntrykk av politiet, opplevelsen av trygghet og bekymring for kriminalitet, samt en rekke forhold rundt kontakten mellom politiet og innbyggerne. Resultatene fra undersøkelsen er viktige for utviklingen og styringen av politiet.

Denne rapporten viser hovedresultater for personer mellom 16-17 år. Rapporten omfatter også sammenlikninger med de øvrige aldersgruppene der dette er relevant. Resultatene for den øvrige befolkningen er presentert i hovedrapporten "Innbyggerundersøkelsen 2025", tilgjengelig på politiet.no. Undersøkelsen er gjennomført av Verian på oppdrag for Politidirektoratet. Prosjektgruppen for gjennomføringen i Verian har bestått av Mathilde Skeide Horvei, Erlend Espedal og Thomas Karterud.

Metode

Feltarbeidet ble gjennomført i tidsrommet 24. september - 13. november 2025. Undersøkelsen ble sendt ut til 24 256 16-17 åringer og 1417 av disse fullførte undersøkelsen. Dette gir en responsrate på seks prosent.

Respondentene mottok først en SMS og e-post med invitasjon til å delta i undersøkelsen. Etter planen skulle alle få en påminnelse på e-post men dette ble sløffet i år. Invitasjonen på e-post ble sendt ut på engelsk og norsk, og respondentene fikk mulighet til å besvare undersøkelsen på engelsk eller norsk.

Vekting av resultater

Resultatene i rapporten er korrigert for utvalgsskjevheter mht. kjønns- og aldersfordelingen for de aktuelle alderskohortene innenfor hvert politidistrikt.

Merk at antall respondenter er mindre enn i hovedrapporten (som dekker hele befolkningen), og at enkelte nedbrytninger dermed vil ha høyere feilmarginer. Se vedlegget i slutten av rapporten for en beskrivelse av feilmarginer.

Prosentavvik i tabeller

Eventuelle avvik mellom prosenttallene i den oppsummerende kolonnen til høyre for grafikken og summen av prosenttallene i grafikken skyldes avrunding av desimaltall.

Signifikante forskjeller fra år til år i tabeller

I rapporten er signifikante positive endringer fra år til år markert i grønt og signifikante negative endringer markert i rødt. Med positive endringer mener vi en *økning* fra 2024 til 2025, og med negative endringer mener vi en *nedgang* fra fjoråret. Dette gjelder også der det er en økning i «negative» parametere som utsatthet. For eksempel vil en økning i parameter for utsatthet være markert i grønt selv om det er en uønsket utvikling.

Oppsummering (1 av 2)

Tillit til og inntrykk av politiet

Et flertall av 16-17-åringene har høy tillit til politiet i 2025 (70 prosent), og andelen har ikke endret seg siden 2024. Tillitsnivået ligger på omtrent samme nivå som i befolkningen ellers, men er høyest blant personer over 60 år. Mange 16-17-åringene har et positivt inntrykk av politiet, særlig når det gjelder tilgjengelighet, politiets evne til å forebygge kriminalitet og politiets evne til å behandle alle med respekt (64 til 69 prosent mener dette). Det er også flere unge som mener at politiet forebygger kriminalitet i 2025-undersøkelsen sammenlignet med 2024-undersøkelsen (en økning på fire prosentpoeng).

Samtidig er andelen som svarer «vet ikke» generelt sett høyere på tvers av spørsmål blant de yngste i befolkningen enn i de eldre aldersgruppene, noe som kan indikere mer begrenset kjennskap til politiet i denne aldersgruppen.

Opplevd trygghet

De fleste 16-17-åringene opplever trygghet i nærmiljøet sitt (79 prosent), og nivået er stabilt sammenlignet med i 2024. Opplevd trygghet øker med alderen (12 prosentpoeng forskjell blant 16-17 åringer og personer over 60 år).

16-17-åringene opplever betydelig lavere trygghet når de ferdes alene i sentrum på kveldstid (49 prosent). Blant de øvrige aldersgruppene er andelen som føler seg trygge på kveldstid mellom 62 og 79 prosent. Det er stor forskjell på opplevd trygghet på kveldstid blant de som bor i de minst sentrale (72 prosent) og de mest sentrale kommunene (40 prosent) i

Bekymringer og risiko for negative hendelser

Den vanligste bekymringen blant 16-17-åringene er risikoen for å oppleve skremmende eller plagsom atferd (35 prosent). Dette er også den typen hendelse flest unge har opplevd. 28 prosent av ungdommer har vært utsatt for slike hendelser det siste året. Bekymringen for denne typen atferd har økt med fire prosentpoeng siden 2024, mens utsattheten har holdt seg relativt stabil.

Mange 16-17-åringene er også bekymret for trusler (29 prosent) og hatkriminalitet (26 prosent). Bekymring for disse hendelsene har økt med fire og tre prosentpoeng siden 2024. Identitetstyveri er det færrest unge er bekymret for, med kun sju prosent. Etter skremmende eller plagsom atferd, er trusler og deling av bilder eller videoer de mest vanlige hendelsene unge har opplevd, med 16 og 15 prosent.

Oppsummering (2 av 2)

Kontakt med politiet i forbindelse med negative hendelser

Mange 16-17-åringer tar ikke kontakt med politiet etter å ha blitt utsatt for negative hendelser. De som er utsatt for voldtekt, vold/mishandling og tyveri tar oftest kontakt, mens få kontakter politiet etter uønsket deling av bilder eller videoer og skremmende eller plagsom atferd.

Erfaringen med politiet blant de utsatte som tar kontakt er varierende. Over halvparten (64 og 62 prosent) opplevde at det var lett å komme i kontakt og at politiet behandlet dem med respekt. Litt under halvparten (44 prosent) oppgir at de fikk hjelpen de trengte.

Den vanligste begrunnelsen for ikke å ta kontakt er at hendelsen ikke oppleves som alvorlig nok. En betydelig andel oppgir også at de lot være å kontakte politiet fordi de ikke trodde politiet ville gjøre noe med saken.

Digitale tjenester

Åtte av ti 16-17-åringer føler seg trygge når de bruker digitale tjenester (81 prosent). Andelen som føler seg trygge på nett synker jo høyere alder innbyggerne har.

De unge synes det er mindre viktig at politiet er synlig på digitale plattformer. Likevel er mange ungdom bekymret for å bli utsatt for negative hendelser på nett. På tvers av de ulike kartlagte hendelsene rapporterer mellom 14 og 38 prosent å være bekymret for å bli utsatt for en av hendelsene. Uønsket deling av bilder eller videoer er det flest unge er bekymret for.

Politiets forvaltningstjenester

16-17-åringer som har vært i kontakt med politiet i forbindelse med politiets forvaltningstjenester har i stort positive erfaringer. Flertallet av ungdom oppgir at de ble behandlet med respekt, at de ble tatt på alvor og at de fikk den informasjonen og hjelpen de trengte (85-88 prosent i snitt). Vurderingene av tilgjengelighet og saksbehandlingstid ligger også relativt høyt. Sammenlignet med 2024 er nivåene stabile.

Stoppet eller kontaktet av politiet

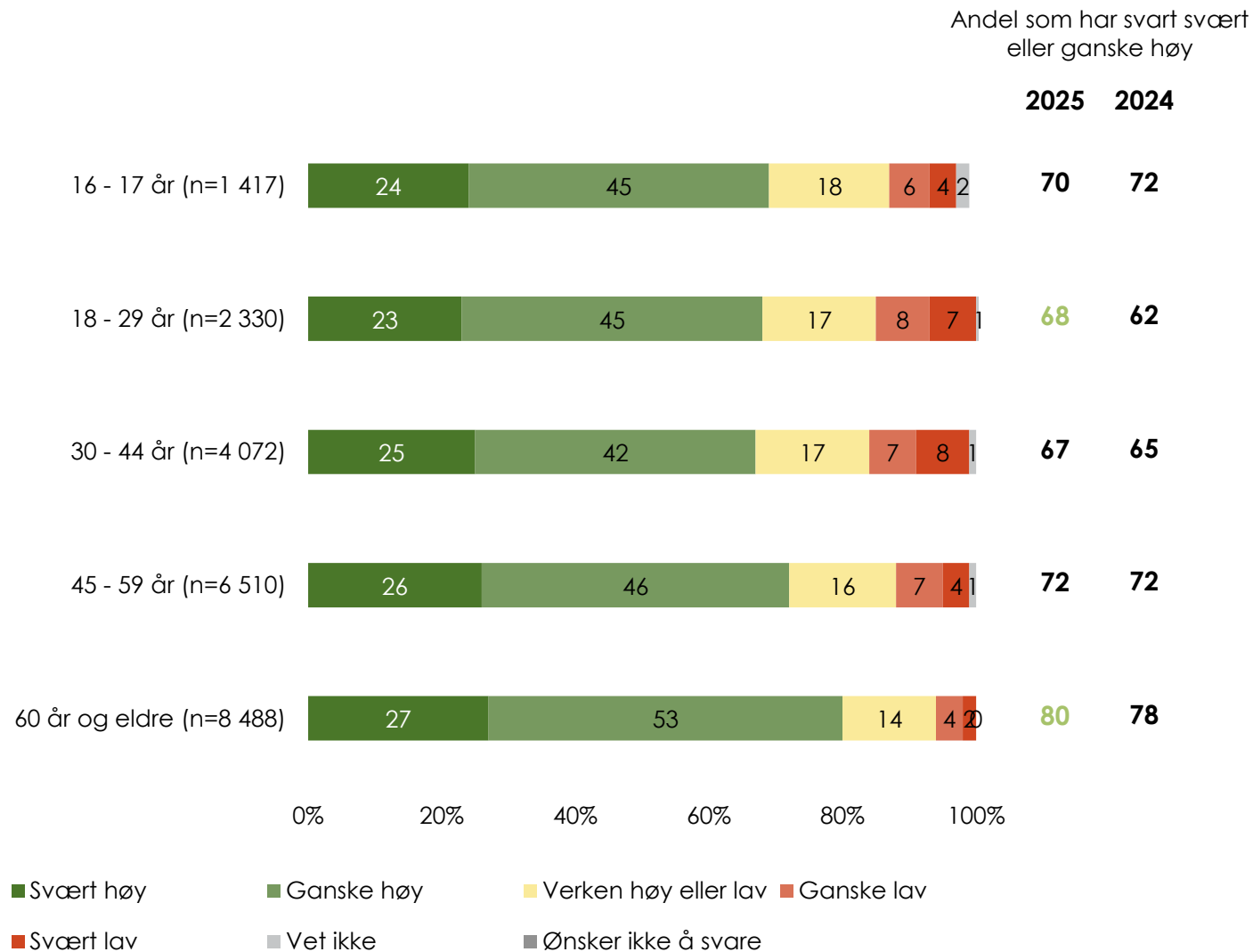
Blant 16-17-åringer som har blitt stoppet eller kontaktet av politiet, er erfaringene gjennomgående også positive hos de fleste. Over 67 prosent opplever å bli behandlet med respekt og rettferdighet, å bli lyttet til og å få en forklaring på hvorfor de ble stoppet eller ble kontaktet. Disse vurderingene er stabile sammenlignet med 2024.

2. Tillit til og inntrykk av politiet

Tillit til politiet

Hvilken tillit har du til politiet i Norge?

70 prosent av 16-17-åringene oppgir at de har høy tillit til politiet. Tillitsnivået ligger på omtrent samme nivå som i befolkningen ellers.



Inntrykk av politiet

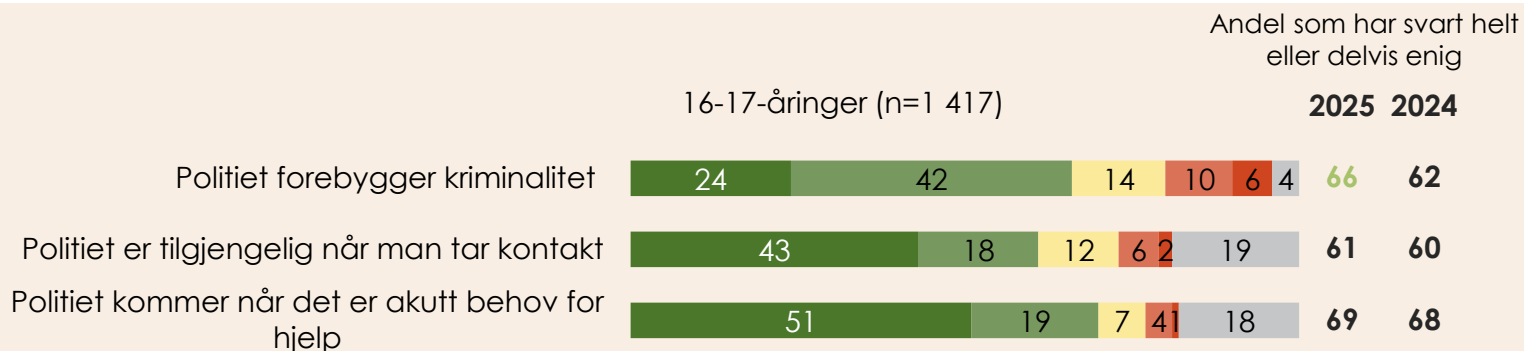
Hvor enig eller uenig er du i følgende utsagn om politiet i ditt nærmiljø?

Inntrykket av politiet er gjennomgående stabile mellom 2024 og 2025.

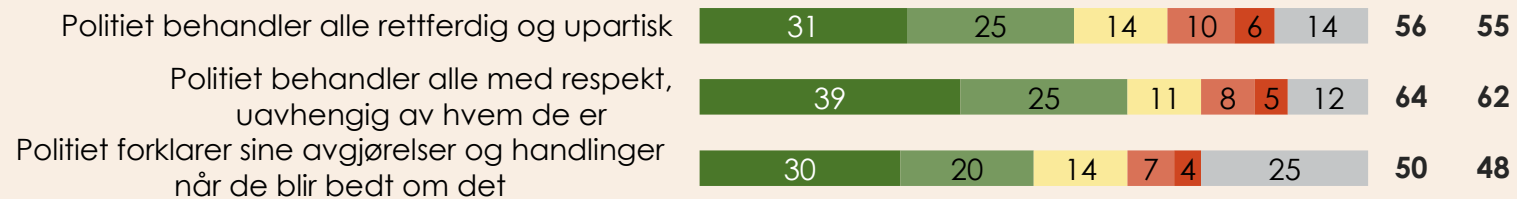
Undersøkelsen viser at det har vært en økning i andelen som mener at politiet forebygger kriminalitet (fra 62 prosent til 66 prosent).

Andelen som svarer «vet ikke» er relativt høy, spesielt knyttet til påstanden om at politiet forklarer sine avgjørelser og handlinger når de blir bedt om det. Altså er det relativt mange som ikke opplever at de har grunnlag for å mene noe om dette.

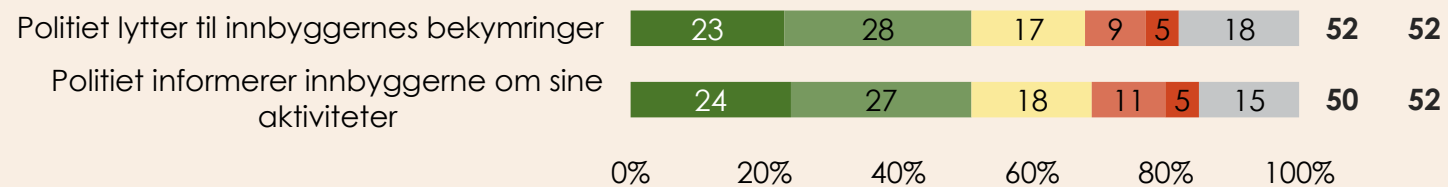
Effektivitet



Prosessuell rettferdighet



Lokal tilstedeværelse



0% 20% 40% 60% 80% 100%

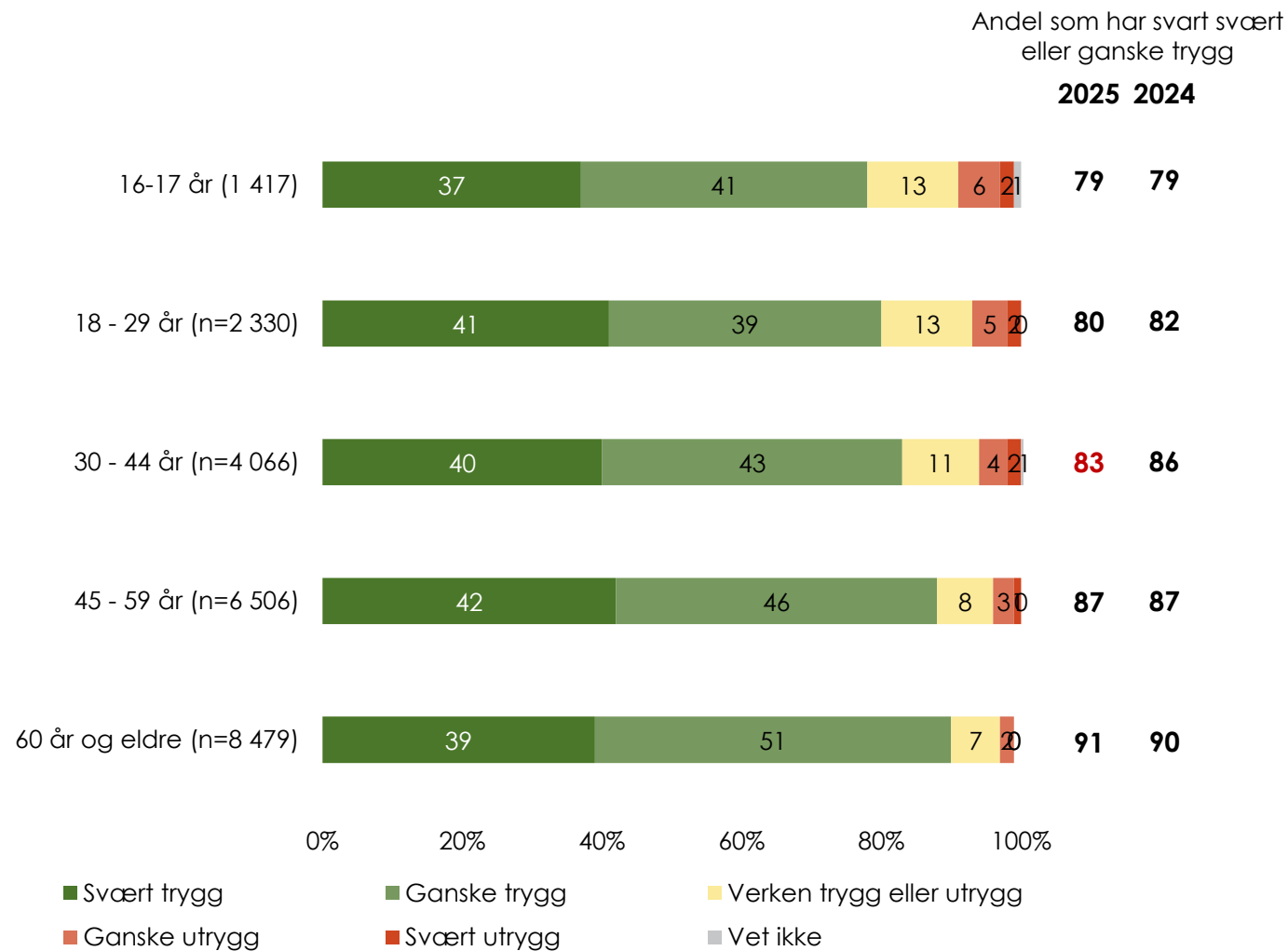
■ Helt enig ■ Delvis enig ■ Verken enig eller uenig ■ Delvis uenig ■ Helt uenig ■ Vet ikke

3. Opplevd trygghet

Opplevd trygghet

Alt i alt, hvor trygg føler du deg i ditt nærmiljø?

79 prosent av 16-17-åringene oppgir at de føler seg trygge i nærmiljøet sitt. Andelen er noe lavere enn blant eldre aldersgrupper. Vi observerer en tydelig sammenheng mellom alder og opplevd trygghet hvor opplevd trygghet øker med alderen. Forskjellene er størst mellom de yngste og personer over 45 år.

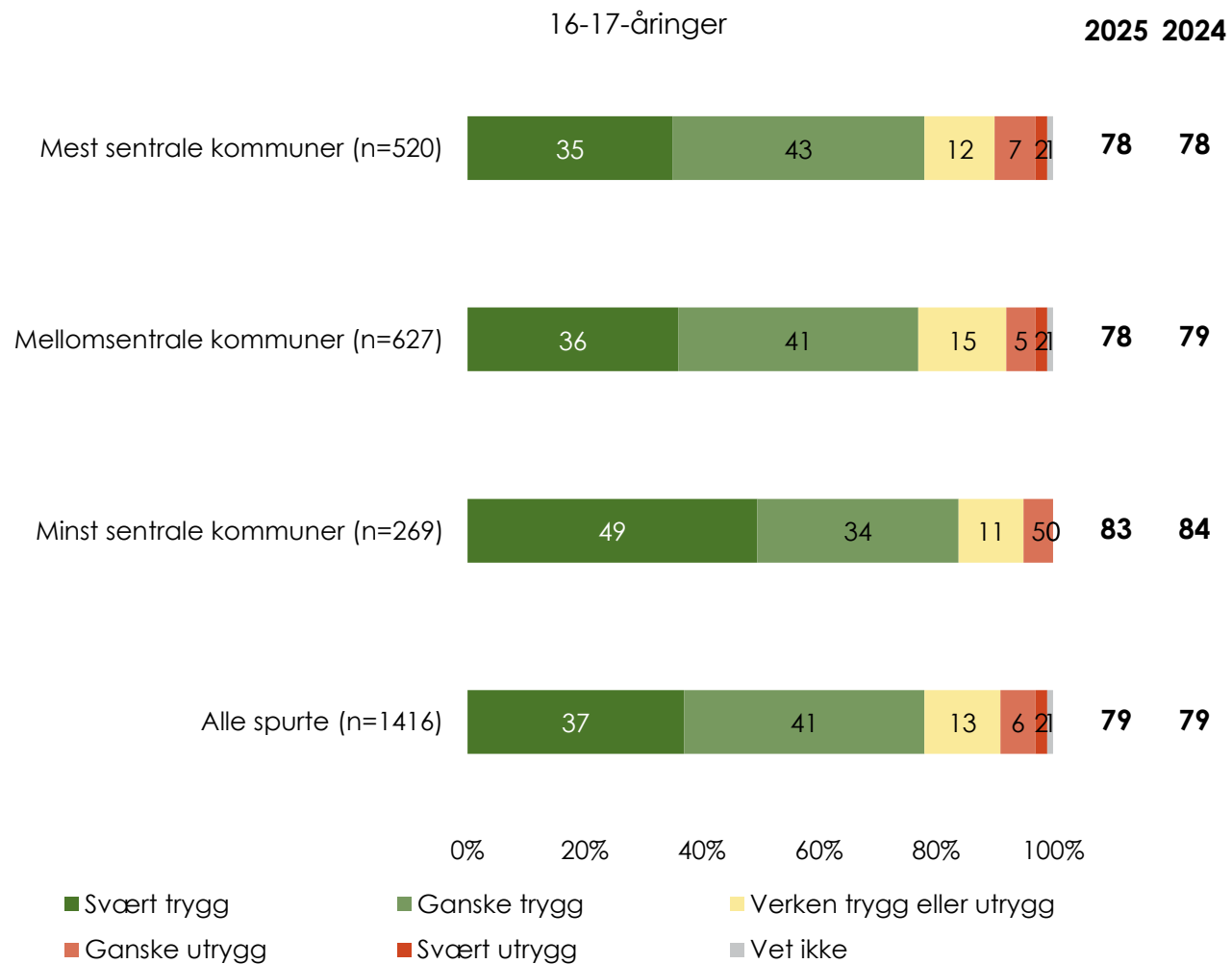


Opplevd trygghet

Alt i alt, hvor trygg føler du deg i ditt nærmiljø? Etter sentralitet

Andel som har svart svært eller ganske trygg

Opplevd trygghet varierer noe etter sentralitet. Unge i minst sentrale kommuner oppgir høyest trygghet, mens unge i mest sentrale kommuner oppgir lavest, men forskjellene er små.

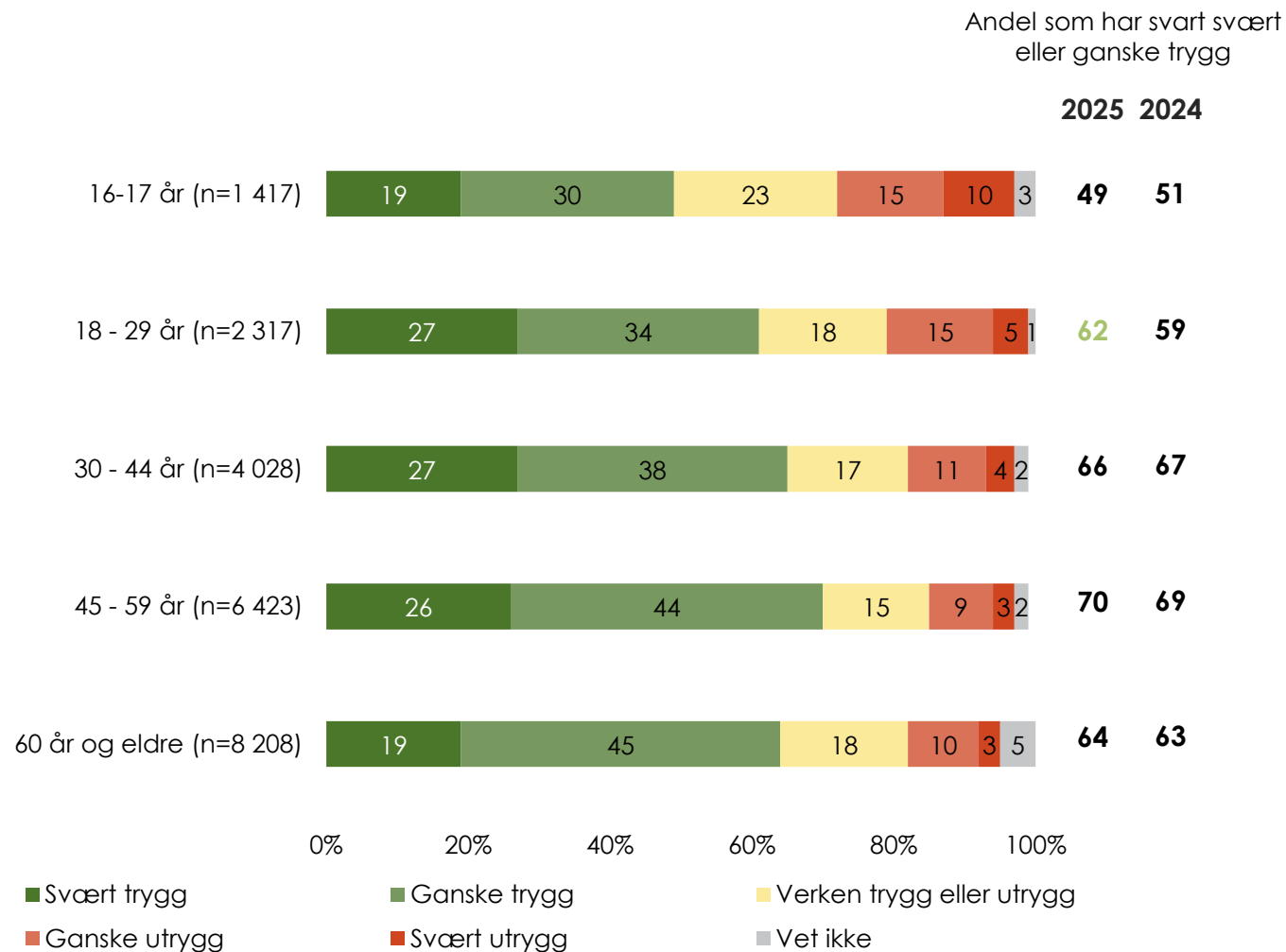


Opplevd trygghet

Hvor trygg føler du deg når du ferdes alene på kveldstid i sentrum av din kommune?

49 prosent av 16-17-åringene føler seg trygge når de ferdes alene på kveldstid i sentrum, som er en nedgang på 2 prosentpoeng fra året før. Dette er lavere enn i alle andre aldersgrupper.

Siden 2024 har andelen som oppgir at de føler seg svært utrygg økt fra fem prosent ti prosent.

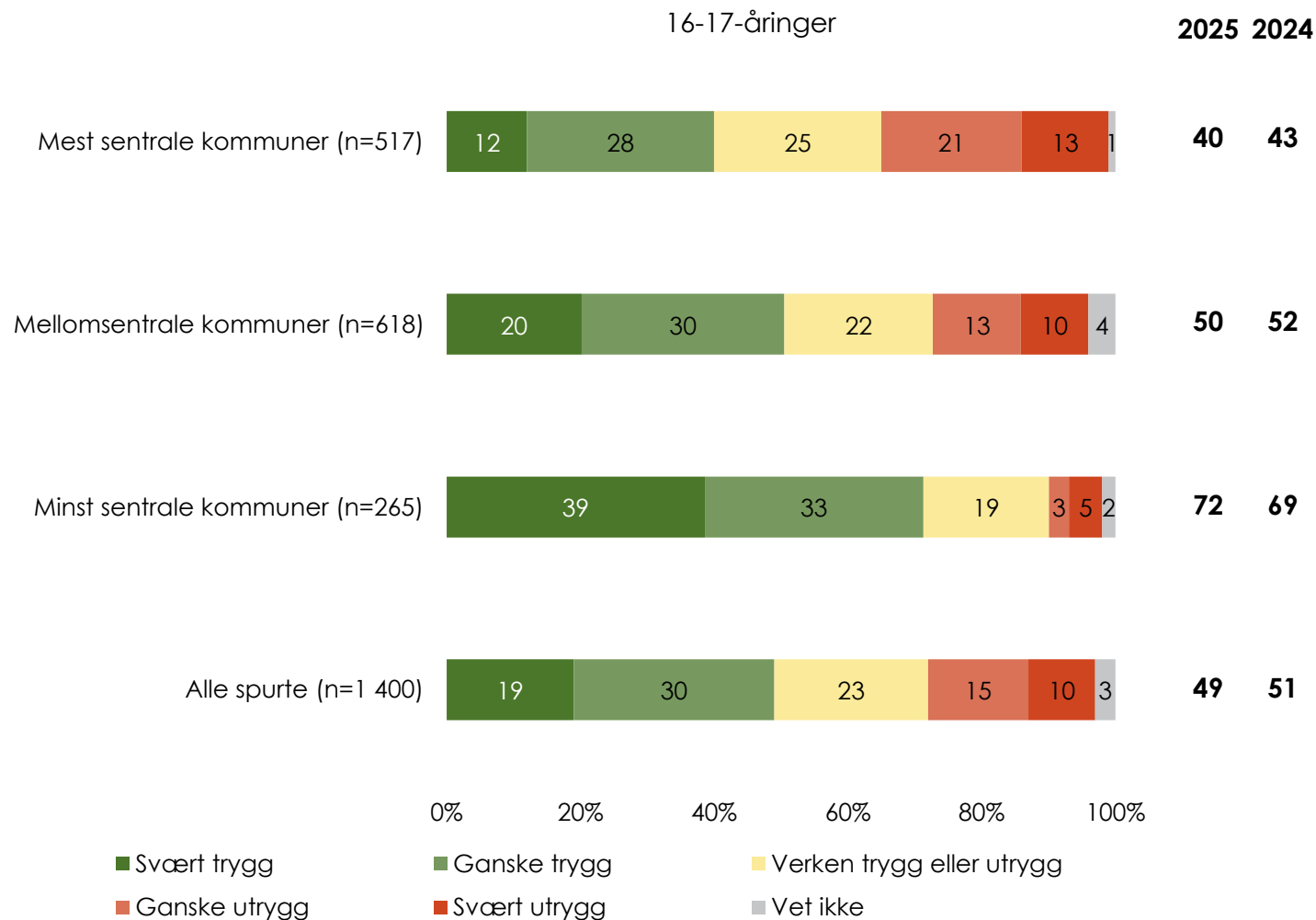


Opplevd trygghet

Hvor trygg føler du deg når du ferdes alene på kveldstid i sentrum av din kommune? - Etter sentralitet

Andel som har svart svært eller ganske trygg

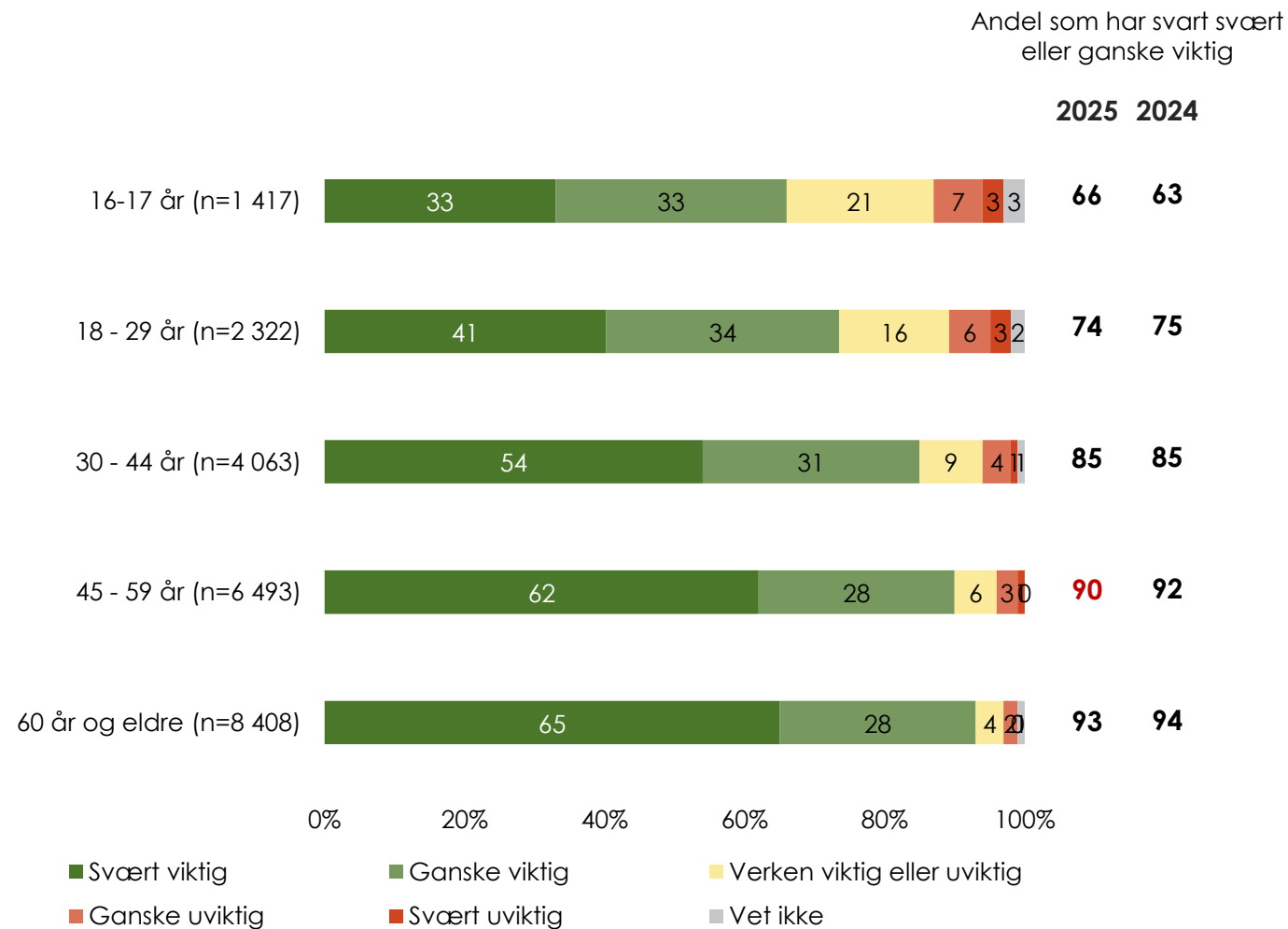
Trygghet i kommunesentrum på kveldstid varierer i stor grad med sentralitetsnivå. I de mest sentrale kommunene rapporterer kun 40 prosent å oppleve seg trygge. Vi ser en svak ikke-signifikant nedgang i andelen som føler seg trygge i de mest sentrale kommunene. Forskjellene etter sentralitet er tydeligere på kveldstid enn for generell trygghet i nærmiljøet.



Opplevd synlighet

Hvor viktig mener du det er at politiet er synlig i ditt nærmiljø?

66 prosent av 16-17-åringene mener at det er viktig at politiet er synlig i nærmiljøet. Andelen er svært mye lavere enn i eldre aldersgrupper. Det er også her en tydelig sammenheng mellom aldersgrupper og hvor viktig man mener det er at politiet er synlig i nærmiljøet.



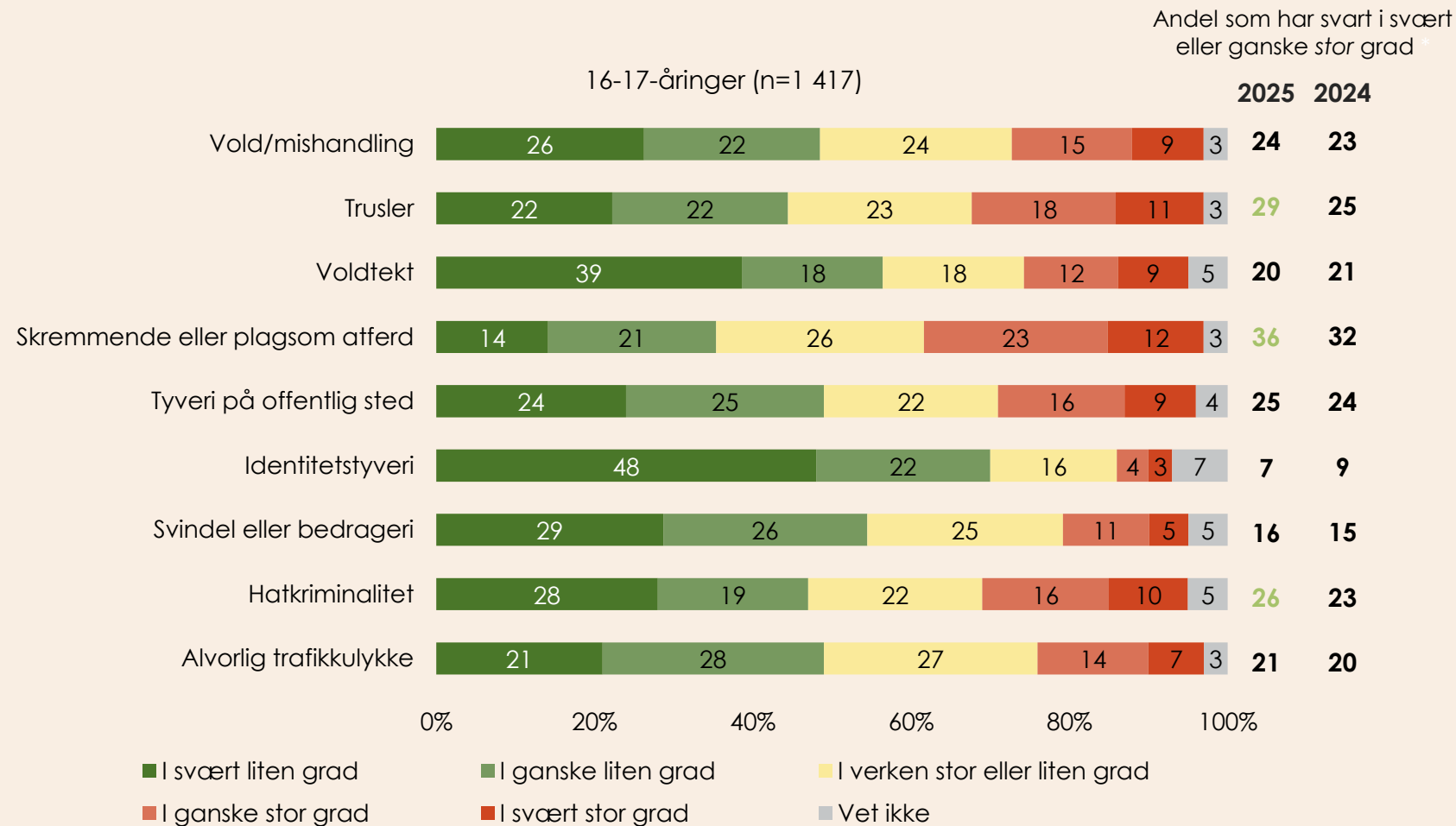
4. Bekymring for negative hendelser

Bekymring for negative hendelser

I hvilken grad er du bekymret for at følgende skal skje deg i ditt nærmiljø?

Skremmende eller plagsom atferd er den hendelsen flest 16-17-åringer er bekymret for i 2025, med 36 prosent som oppgir bekymring i svært stor eller ganske stor grad. Dette er en økning på fire prosentpoeng sammenlignet med 2024.

Bekymring for trusler og hatkriminalitet har også hatt en økning fra 2024 til 2025 (hhv. fire og tre prosentpoeng).



Bekymring for negative hendelser

I hvilken grad er du bekymret for at følgende skal skje deg i ditt nærmiljø?

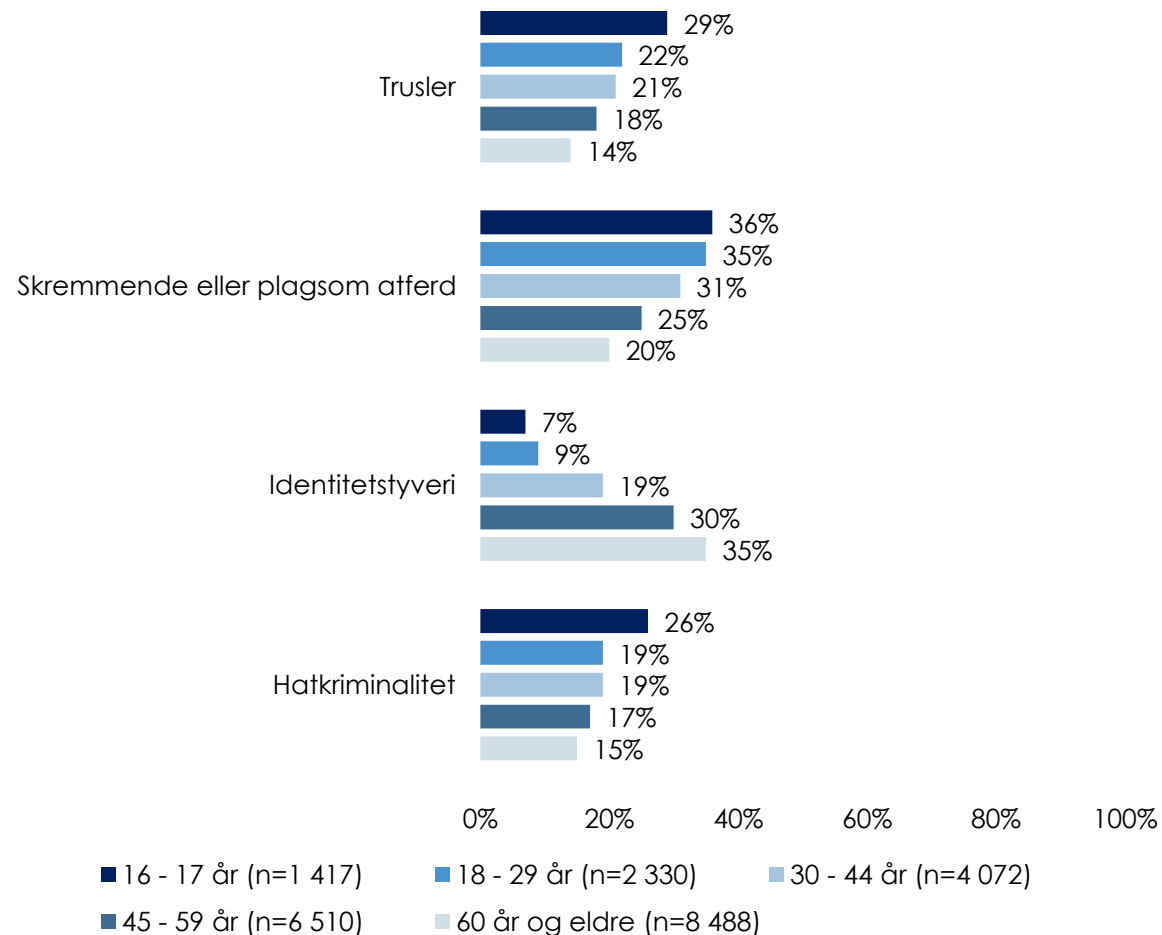
29 prosent av 16-17-åringene oppgir at de er bekymret for trusler i nærmiljøet i 2025, en økning på fire prosentpoeng siden 2024. Sammenlignet med eldre aldersgrupper er unge mer bekymret for trusler, og andelen bekymrede er gradvis lavere i de eldste aldergruppene.

36 prosent av 16-17-åringene er bekymret for å bli utsatt for skremmende eller plagsom atferd. Andelen som er bekymret har gått opp fire prosentpoeng siden 2024. Personer over 60 år er minst bekymret for dette; 50 prosent oppgir at de ikke er bekymret, noe som også er en økning på to prosentpoeng fra året før.

Bekymringen for identitetstyveri er lav blant 16-17-åringene sammenlignet med eldre aldersgrupper. I 2025 oppgir et klart flertall (70 prosent) at de er lite eller ikke bekymret for denne typen hendelser.

Blant de yngste er 26 prosent bekymret for å rammes av hatkriminalitet, en økning på tre prosentpoeng siden 2024. Sammenlignet med eldre aldersgrupper er de yngste mer bekymret for hatkriminalitet enn de øvrige.

Andel som har svart i svært eller ganske stor grad bekymret



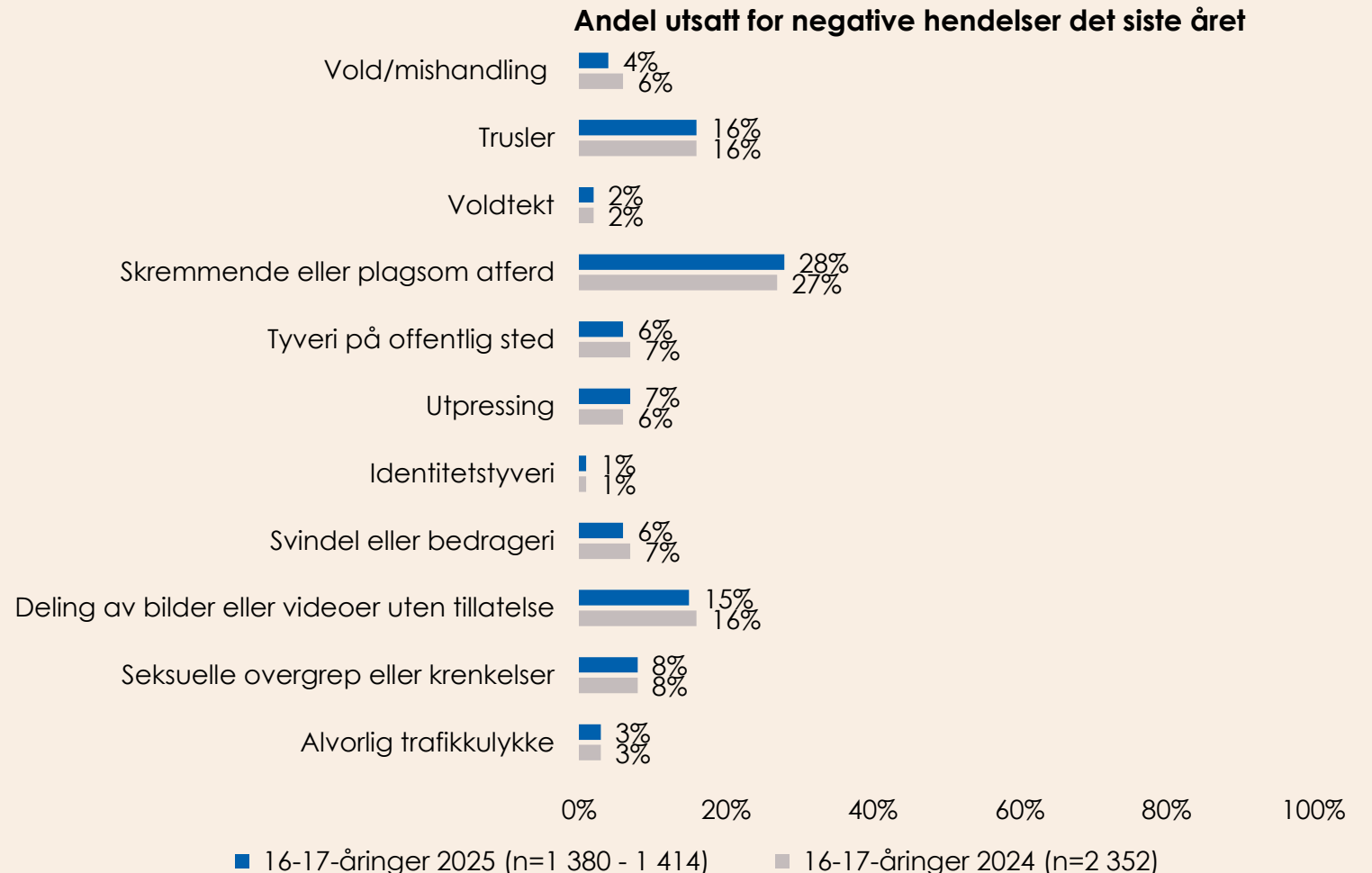
5. Kontakt med politiet i forbindelse med negative hændelser

Kontakt med politiet i forbindelse med negative hendelser

Har du i løpet av det siste året blitt utsatt for følgende?

Blant 16-17 åringer oppgir flest (28 prosent) at de har vært utsatt for skremmende eller plagsom atferd det siste året, etterfulgt av trusler og uønsket deling av bilder/ videoer.

Sammenlignet med i 2024 er det ingen signifikante endringer.



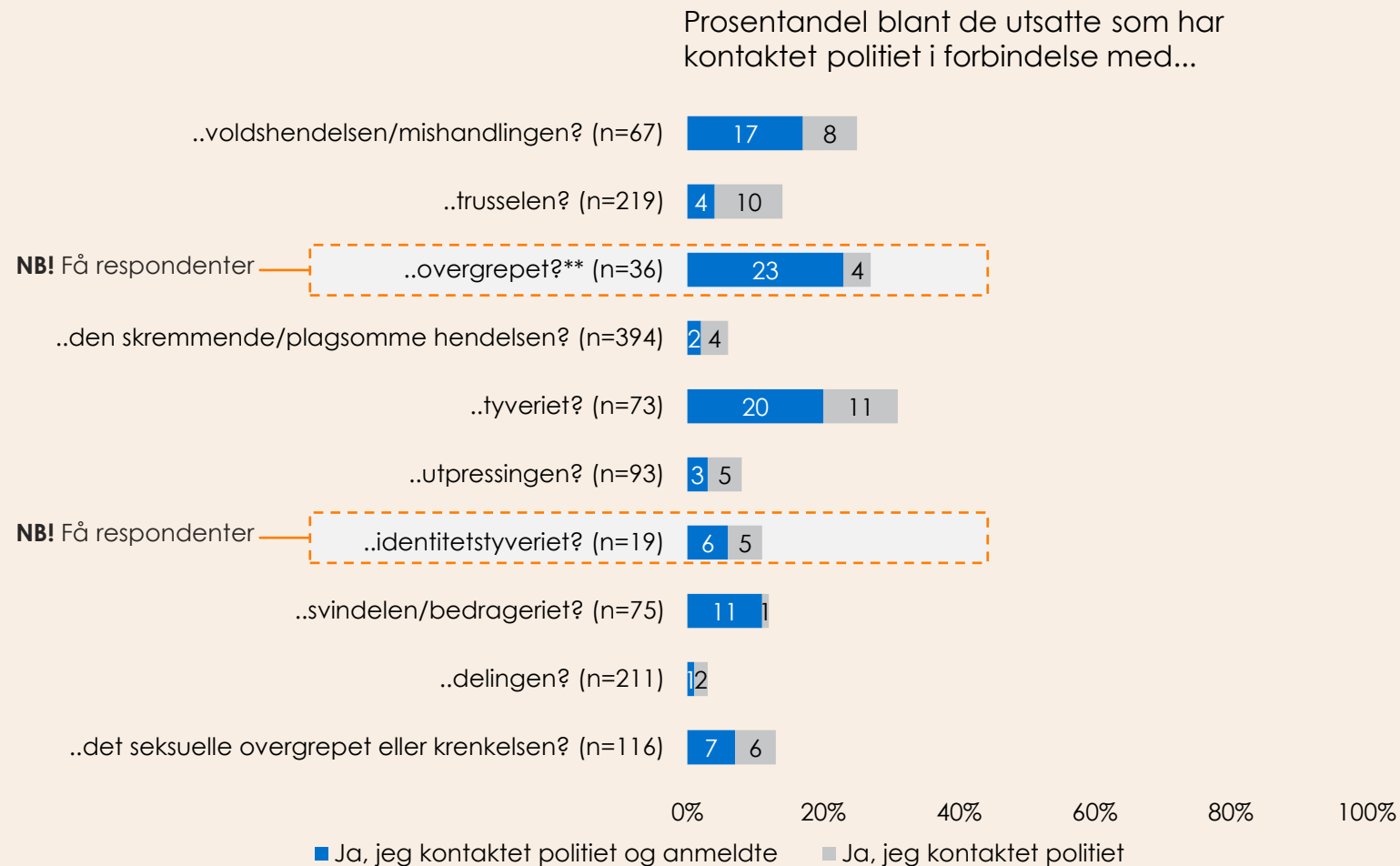
Kontakt med politiet i forbindelse med negative hendelser

Utvalg: De som har rapportert de aktuelle hendelsene

Mange unge tar ikke kontakt med politiet etter å ha opplevd negative hendelser.

Kontaktandelen er høyest ved tyveri, vold/mishandling og overgrep, og lavest ved uønsket deling og skremmende eller plagsom atferd.

Enkelte av resultatene er basert på små utvalg og bør tolkes med varsomhet.



Verian | * Merk at resultatene for dette spørsmålet er basert på et lite utvalg og bør tolkes med varsomhet.
** «overgrepet» henviser her til voldtekt

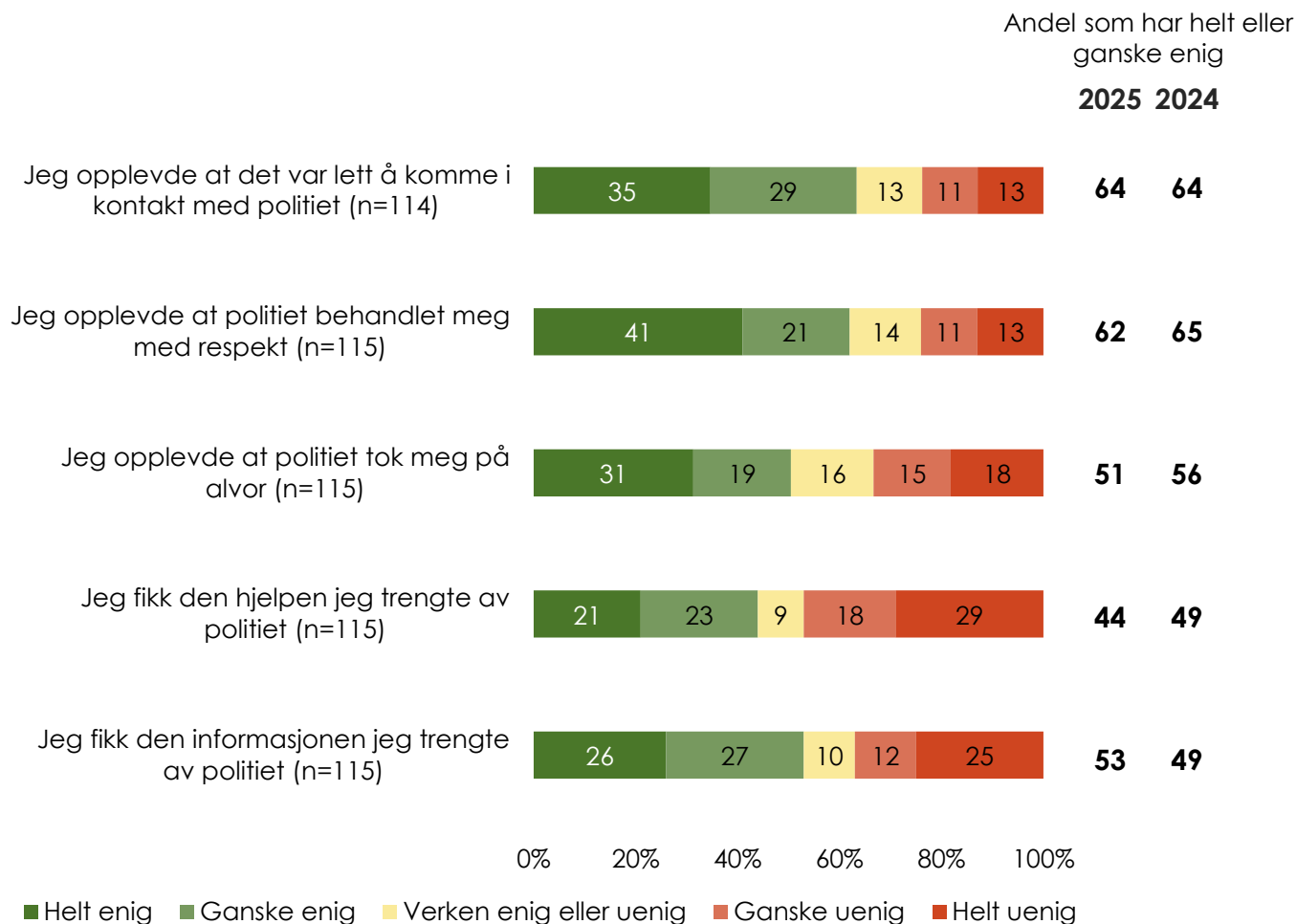
Opplevelse av kontakten med politiet ifb. med negative hendelser

Hvilket inntrykk fikk du av politiet da du kontaktet dem i forbindelse med hendelsen?

Utvalg: De som har opplevd minst en negativ hendelse

Indeksene er laget ved å samle respondentens vurderinger av politiet uavhengig av hvilken negativ hendelse de har blitt utsatt for.*

På tvers av alle hendelsene og erfaringene med politiet etter kontakt, oppgir 64 prosent (i snitt) at det var lett å komme i kontakt med politiet. Videre svarer en lavere andel (i snitt) at de opplevde at de fikk den hjelpen de trengte (44 prosent) og at politiet tok dem på alvor (51 prosent).



Årsaker til at politiet ikke ble kontaktet ifb. negative hendelser

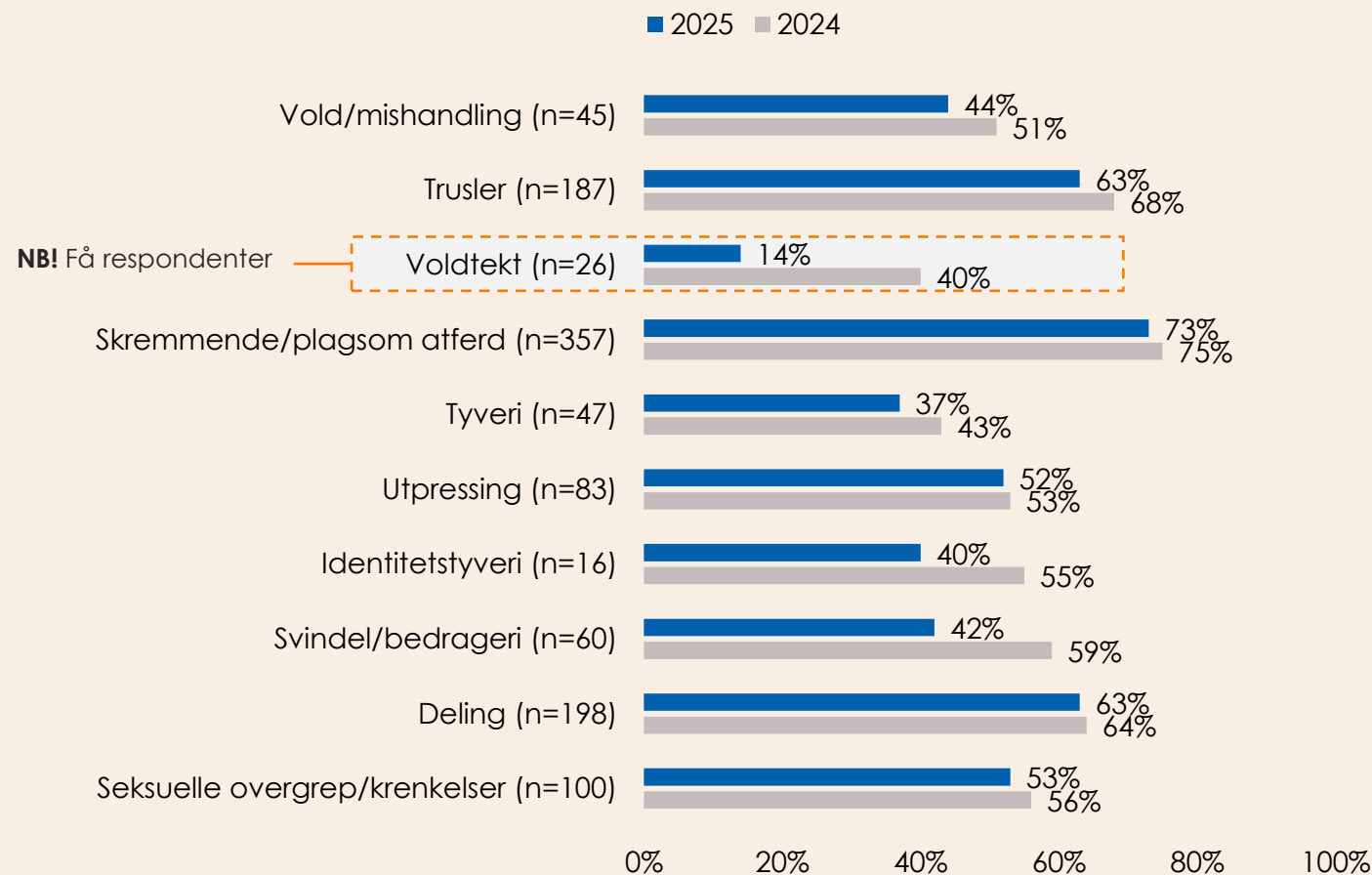
Hvorfor meldte du ikke ifra til politiet? **Hendelsen var ikke alvorlig nok**

Utvalg: de som har rapportert de aktuelle hendelsene

Den vanligste årsaken til at unge ikke kontakter politiet er at hendelsen ikke blir oppfattet som alvorlig nok.

Dette gjelder spesielt utsatte for skremmende eller plagsom atferd (73 prosent) og uønsket deling av bilder, samt trusler (63 prosent).

Andelen har gått noe ned for flere hendelsestyper, spesielt ved voldtekt og svindel.



Årsaker til at politiet ikke ble kontaktet ifb. negative hendelser

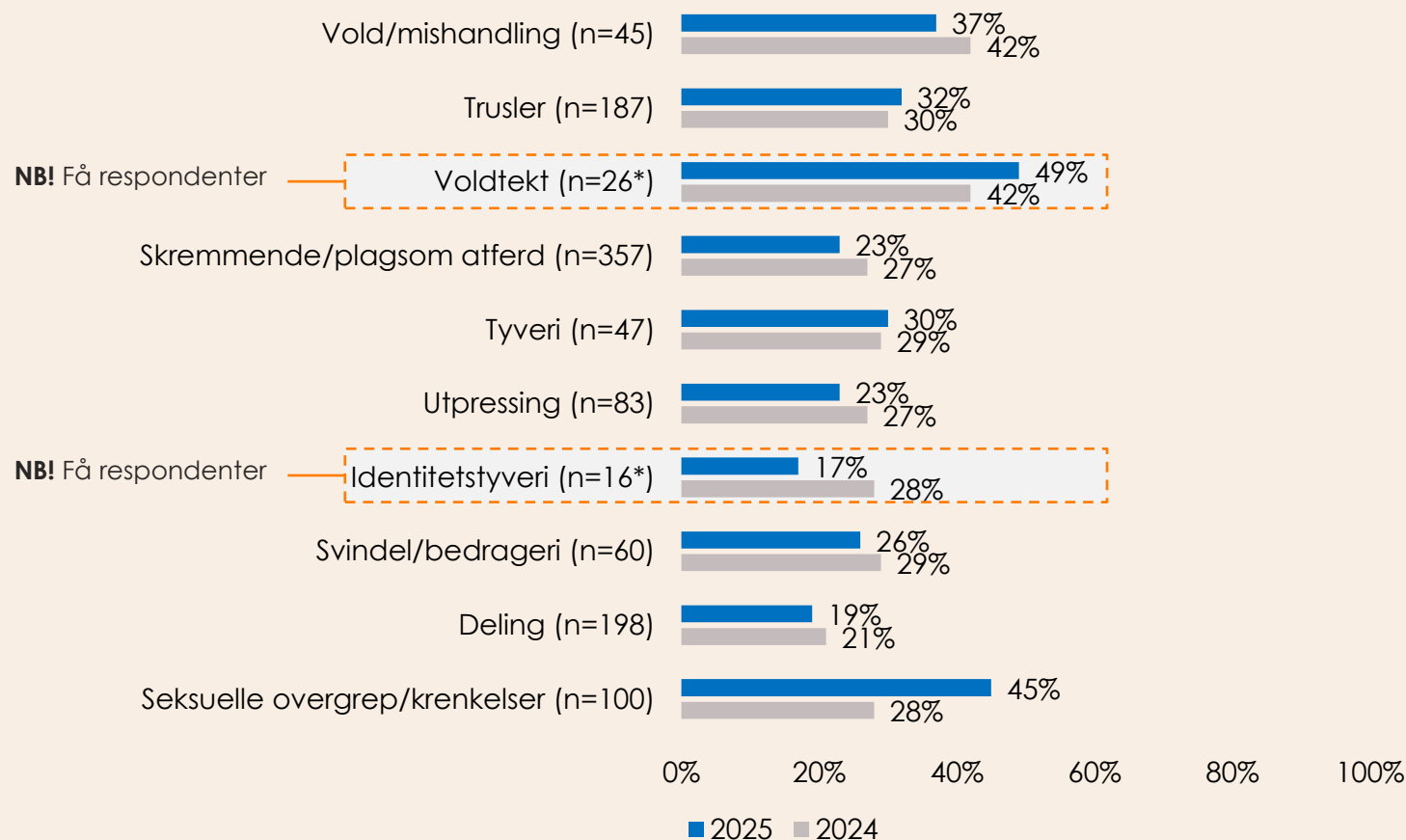
Hvorfor meldte du ikke ifra til politiet? **Politiet ville ikke gjort noe med det**

Utvalg: de som har rapportert de aktuelle hendelsene

Mellom 17 og 49 prosent av de utsatte 16-17-åringene tror ikke at politiet ville tatt saken alvorlig dersom de kontaktet dem om en negativ hendelse. Nivåene varierer betydelig mellom ulike hendelsestyper.

De som i størst grad svarer at politiet ikke ville gjort noe med det, er de som har vært utsatt for voldtekt (NB: lav base), seksuelle overgrep/krenkelser og vold/mishandling.

Sammenlignet med i 2024 er det ingen signifikante endringer i disse vurderingene.

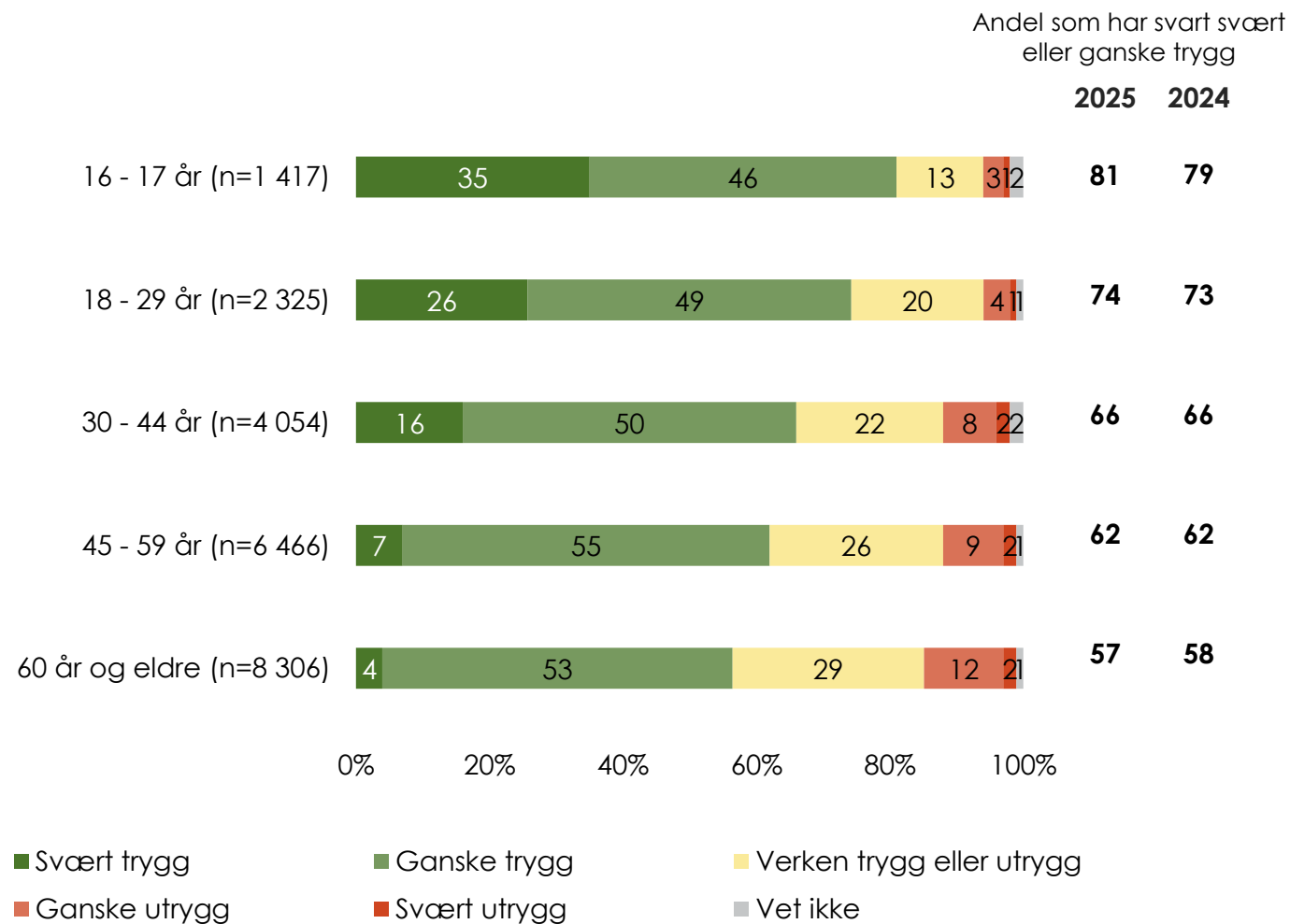


6. Digitale tjenester

Trygghet ved bruk av digitale tjenester

Alt i alt, hvor trygg føler du deg når du bruker digitale tjenester?

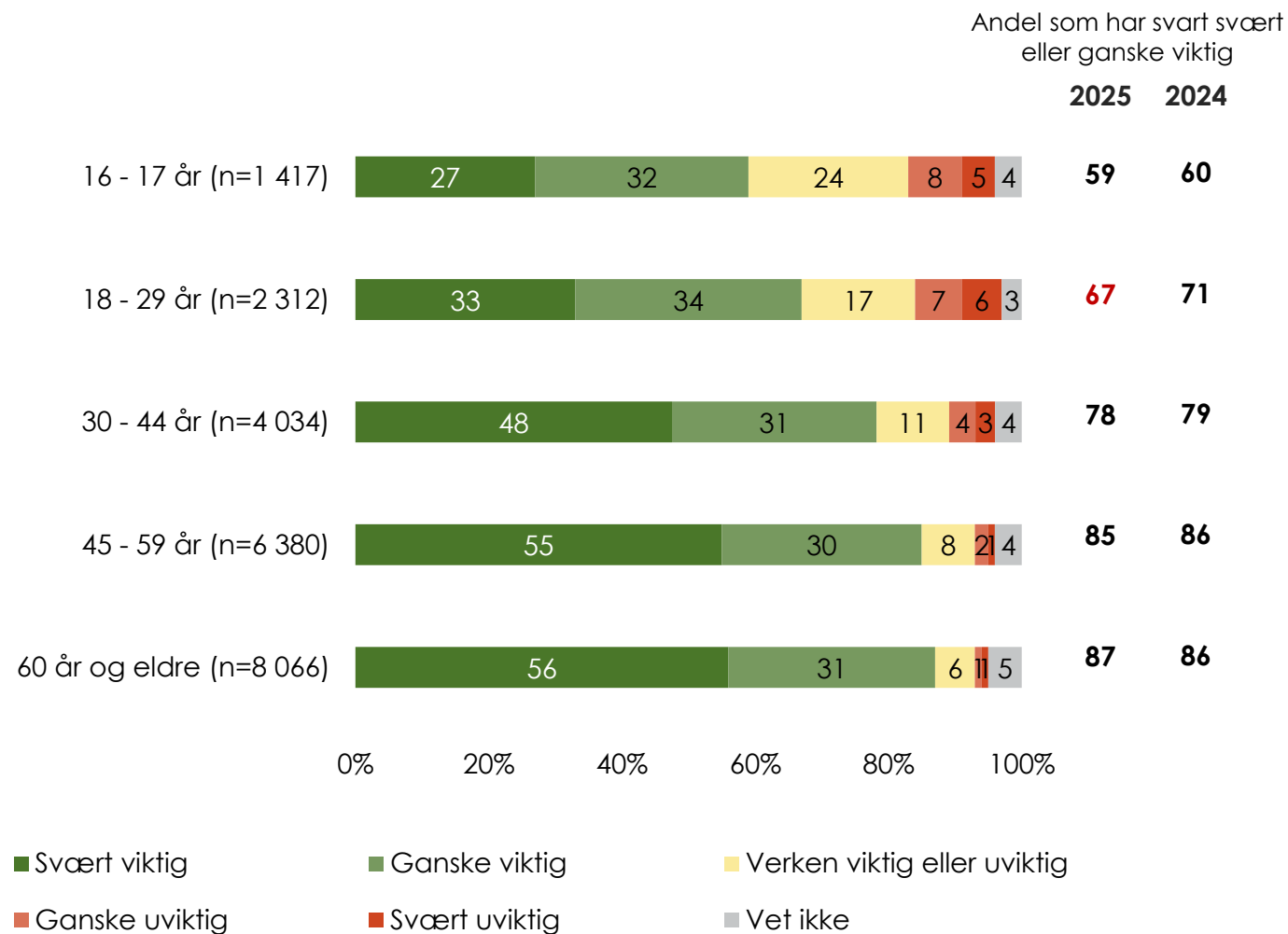
81 prosent av 16-17-åringene oppgir at de føler seg trygge når de bruker digitale tjenester i 2025. 16-17 åringer er den aldersgruppen som i størst grad opplever digital trygghet. Andelen som føler seg utrygge er lav.



Digitale tjenester

Hvor viktig mener du det er at politiet er synlig på digitale plattformer?

59 prosent av de unge mener at det er viktig at politiet er synlig på digitale plattformer, en mening som er omtrent uendret fra 2024. Dette er lavere enn blant eldre aldersgrupper. Relativt mange unge vurderer dette som verken viktig eller uviktig (24 prosent).



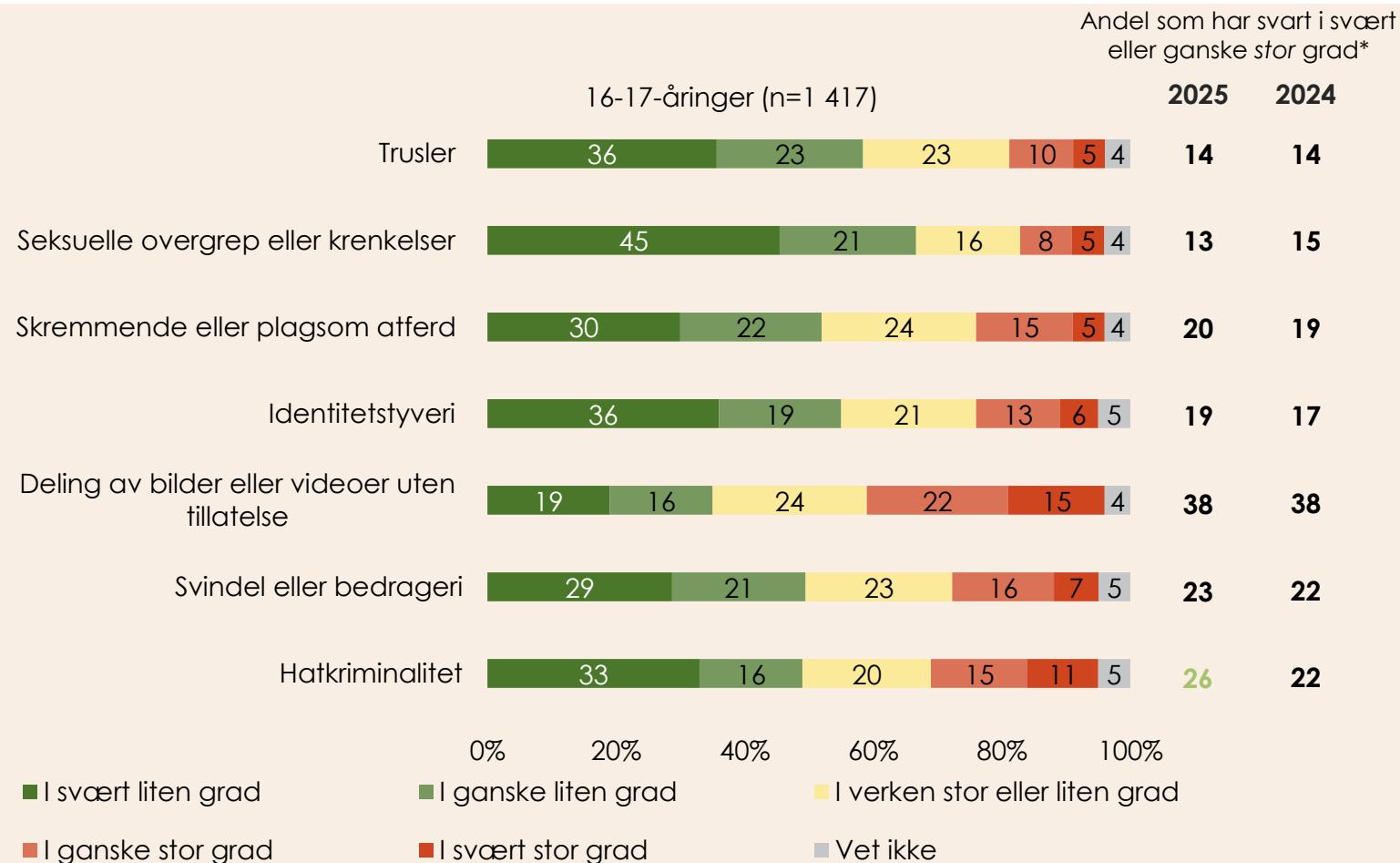
Bekymring for negative hendelser ved bruk av digitale tjenester

I hvilken grad er du bekymret for at følgende kan ramme deg ved bruk av digitale tjenester?

Uønsket deling av bilder eller videoer uten tillatelse er den hendelsen flest 16-17-åringer er bekymret for.

For de fleste hendelsene er endringene fra 2025 til 2024 små, der kun andelen som er lite bekymret for skremmende eller plagsom atferd har gått signifikant ned fra 56 prosent i 2024 til 52 prosent i 2025.

Videre har andelen som er bekymret for hatkriminalitet på nett økt fra 22 prosent i 2024 til 26 prosent i 2025.



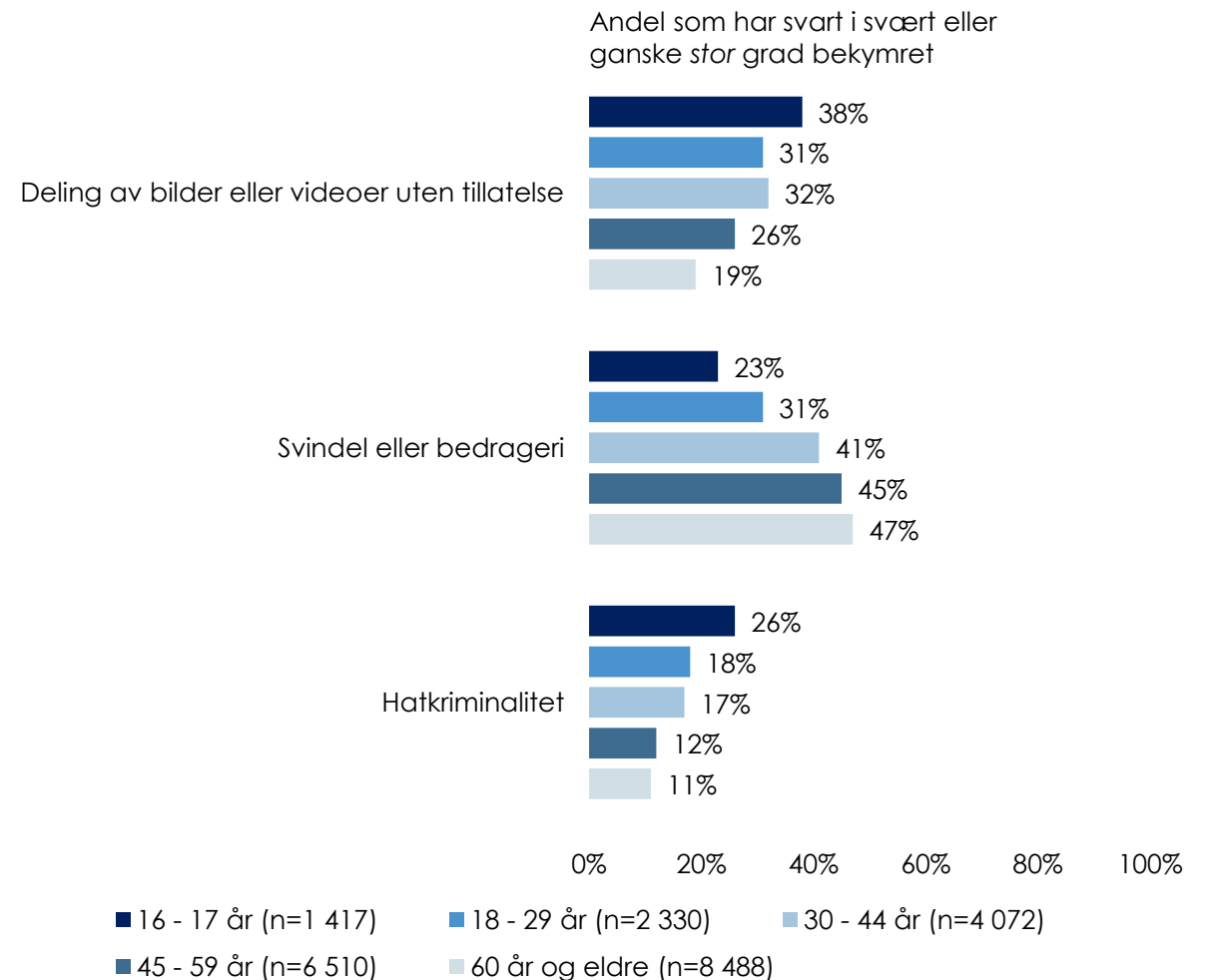
Bekymring for negative hendelser ved bruk av digitale tjenester

I hvilken grad er du bekymret for at følgende kan ramme deg ved bruk av digitale tjenester?

Bekymringen for uønsket deling av bilder eller videoer er høyere blant 16-17-åringene enn blant eldre aldersgrupper. Nivået er stabilt fra 2024 til 2025.

Bekymring for svindel eller bedrageri ved bruk av digitale tjenester viser et litt annet mønster aldersmessig, der bekymringen ikke avtar – men øker med økende alder.

En større andel 16-17-åringene enn eldre oppgir bekymring for hatkriminalitet på nett. Bekymringen har gått noe opp for de yngste og ned for personer over 18 fra 2024 til 2025. Generelt avtar bekymringen med økende alder.



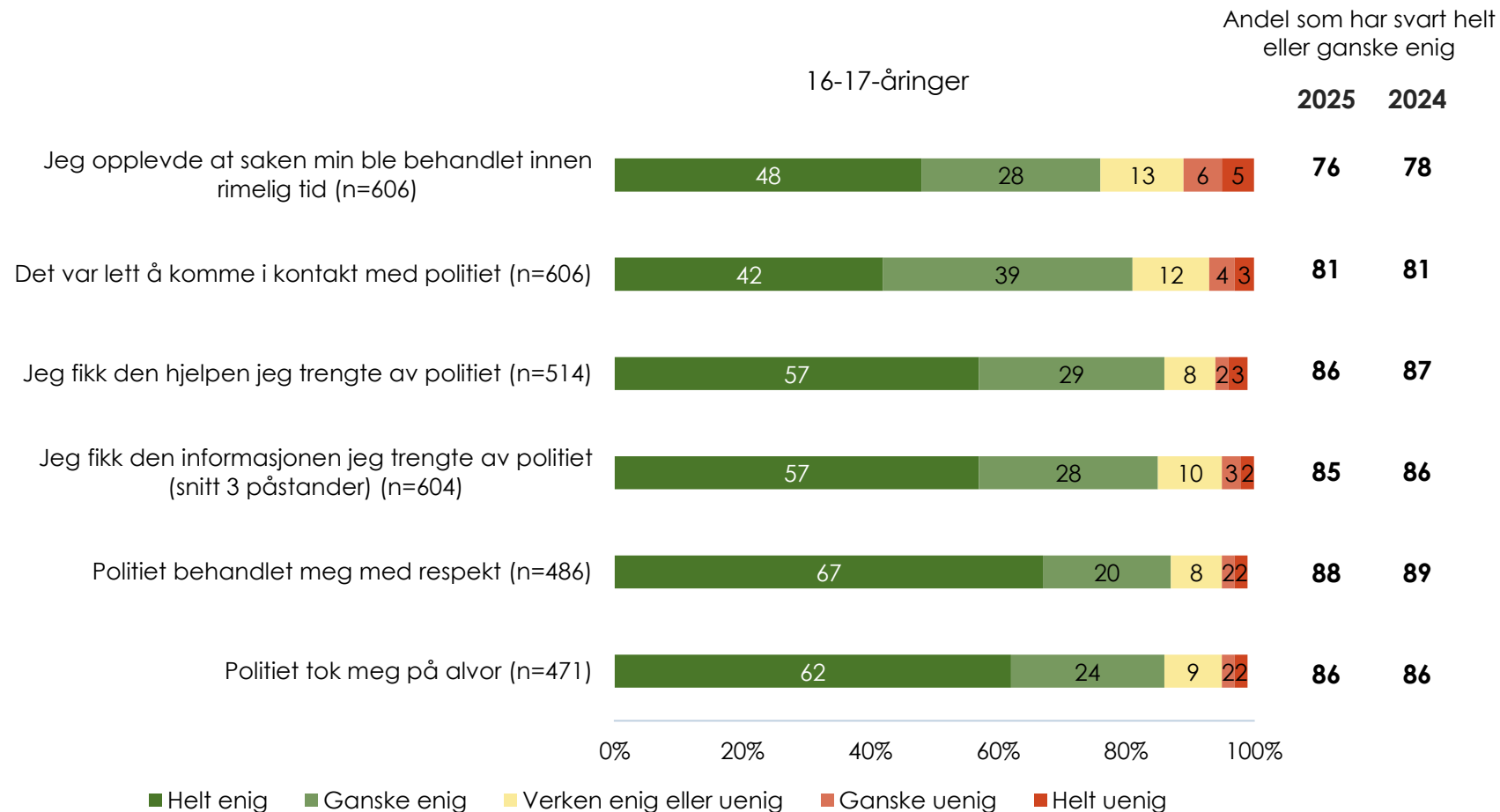
7. Bruk av politiets forvaltningstjenester og annen kontakt med politiet

Kontakt og bruk av politiets forvaltningstjenester

Du svarte at du har vært i kontakt med politiet i forbindelse med *Forvaltningstjeneste*,
hva er ditt inntrykk av politiet basert på denne hendelsen?

Indeksene er laget ved å samle respondentens vurderinger av politiet på tvers av de tjenestene vedkommende har vært i kontakt med.*

På tvers av alle forvaltningstjenester som 16-17 åringer har hatt erfaring med i 2025, er brukerne mest fornøye med at politiet behandlet dem med respekt (88 prosent). Brukerne er minst fornøye med at saken ble behandlet innen rimelig tid.

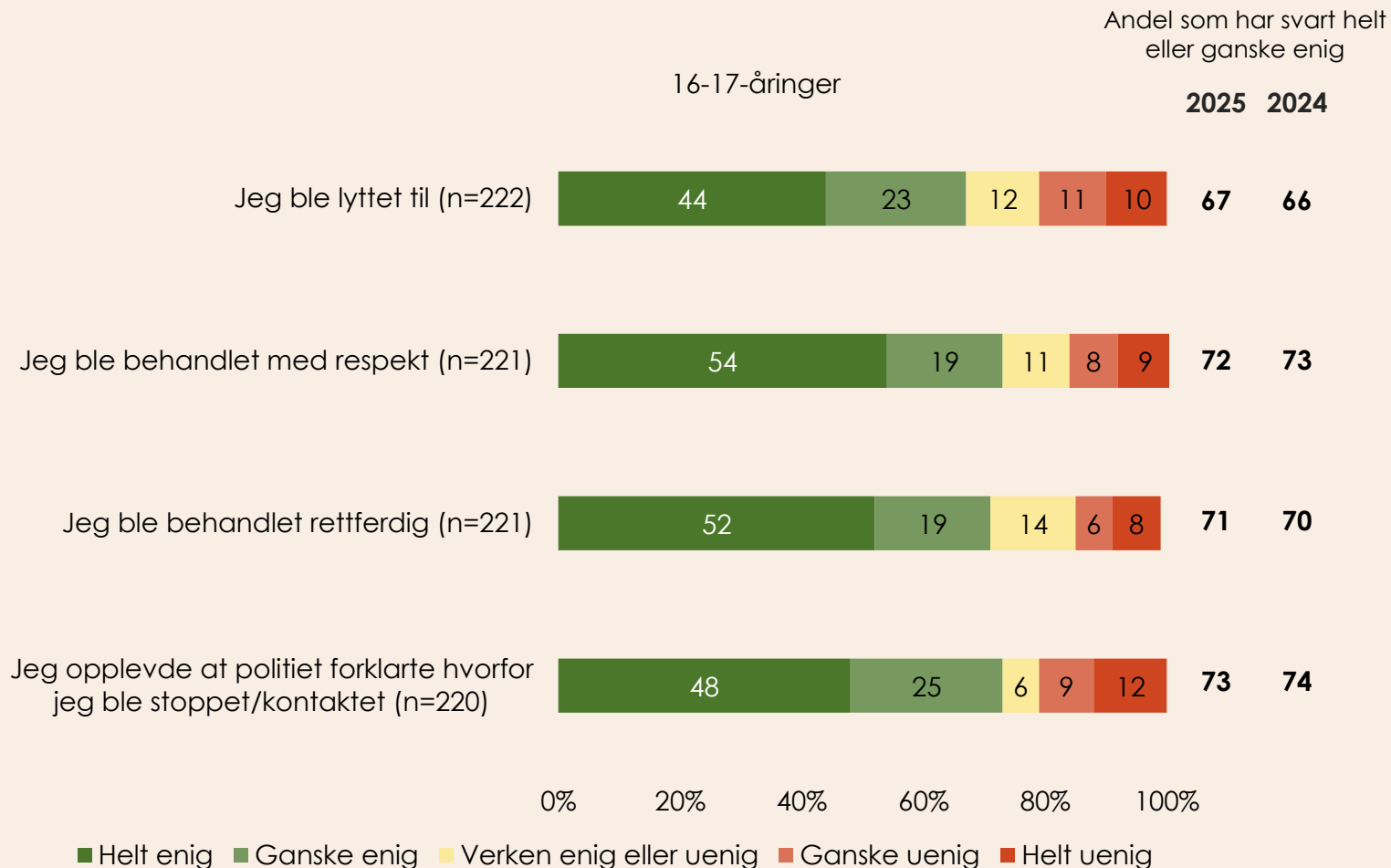


Stoppet eller kontaktet av politiet

Tenk tilbake på den siste gangen du ble stoppet eller kontaktet av politiet. **Hvor enig eller uenig er du i følgende påstander?**

Mellom 67 og 73 prosent av 16-17-åringene oppgir at de har positive erfaringer med å bli stoppet eller kontaktet av politiet i 2025.

De fleste opplever at ble behandlet med respekt og rettferdighet, og at de fikk en forklaring på hvorfor de ble stoppet. Samtidig er mellom 14 og 21 prosent uenig i disse påstandene. Dette er det samme mønsteret som i 2024.



8. Vedlegg

Utvalgsstatistikk

Bakgrunnsvariabel		Nettoutvalg (intervju) antall	Nettoutvalg (intervju) prosent	Utvalg korrigert for skjevheter
Registrert kjønn i folkeregisteret	Alle	1 417	100%	100%
	Mann	669	47%	52%
	Kvinne	748	53%	48%
Alder i 2025 basert på registrert fødselsdato	16 år	668	47%	50%
	17 år	749	53%	50%
Politidistrikt	Oslo	172	12%	15%
	Øst	152	11%	15%
	Innlandet	98	7%	7%
	Sør-Øst	140	10%	13%
	Agder	79	6%	6%
	Sør-Vest	159	11%	11%
	Vest	145	10%	11%
	Møre og Romsdal	106	7%	5%
	Trøndelag	131	9%	9%
	Nordland	92	6%	4%
	Troms	89	6%	3%
	Finmark	54	4%	1%

Feilmarginer

Alle utvalgsundersøkelser er beheftet med usikkerhet. Dette skyldes at det ikke er mulig å intervju hele populasjonen. Denne usikkerheten, eller feilmarginen, kan beregnes statistisk. Et sentralt mål i denne sammenhengen er standardavviket. Standardavviket beregnes ut fra hvor mye hver enkelt enhet avviker fra gjennomsnittet for alle enhetene i undersøkelsen når det gjelder den egenskapen vi ønsker å måle.

Med utgangspunkt i standardavviket kan vi beregne feilmarginen for det aktuelle resultatet. Fastsettelsen av feilmarginen vil også avhenge av hvor stor usikkerhet vi er villige til å akseptere. Det vanlige er å angi feilmarginer basert på 95 prosent sannsynlighet. Dette betyr at hvis vi hadde 100 forskjellige uavhengige utvalg, ville resultatet ligge innenfor de feilmarginene vi oppgir i minst 95 av de 100 undersøkelsene. Det vil igjen si at det bare er 5 prosent sannsynlighet for at den faktiske fordelingen i befolkningen ikke ligger innenfor de oppgitte feilmarginene.

Feilmarginene i prosenttabeller uttrykkes i prosentpoeng. Tabellen til høyre viser feilmarginer for et intervall av prosentresultater som med 95 % sannsynlighet inneholder det sanne resultat. Feilmarginene representerer avvik fra det svaret vi observerer (+/-).

F. eks. vil den sanne verdien for en vurdering som støttes av 10 prosent med 1 417 observasjoner (hele utvalget), ligge mellom 8,4 prosent og 11,6 prosent. Med lavere utvalgsstørrelse, for eksempel 150 personer, vil en vurdering som støttes av 25 prosent ligge mellom 17,9 prosent og 32,1 prosent.

Tabellen viser at feilmarginene øker jo mindre utvalget er (antall intervju), og jo nærmere prosentresultatet er 50 prosent.

Antall intervju	Størrelsen på feilmargin i prosent			
	50 %	25% (75%)	10% (90%)	5% (95%)
1 417	2,7 %	2,3 %	1,6 %	1,2 %
1200	2,9 %	2,5 %	1,7 %	1,2 %
600	4,1 %	3,5 %	2,4 %	1,8 %
300	5,8 %	5,0 %	3,5 %	2, %
150	8,2 %	7,1 %	4,9 %	3,6 %
75	11,6 %	10,1 %	7,0 %	5,1 %
40	16,0 %	13,9 %	9,6 %	7,0 %

Sentralitet

Definisjon

Sentralitet er en indeks med verdi for hver enkelt kommune som er utviklet av SSB. Standarden for sentralitet er basert på nærhet til arbeidsplasser og servicefunksjoner. Her ligger sentraliteten mellom 0 (kun teoretisk mulig) og 1000. Disse verdiene er gruppert sammen til seks klasser.

Den mest sentrale kommunen vil alltid ha verdi 1000 (Oslo) og de minst sentrale kommunene har verdier ned mot 300. Indeksen grupperes gjerne i seks nivåer:

- Sentralitet: 1 (925-1000) - høy
- Sentralitet: 2 (870-924)
- Sentralitet: 3 (775-869)
- Sentralitet: 4 (670-774)
- Sentralitet: 5 (565-669)
- Sentralitet: 6 (0-564) – lav

I politiets innbyggerundersøkelse har vi gruppert de seks nivåene i tre overordnede grupper: 1-2 utgjør mest sentrale kommuner, 3-4 utgjør mellomsentrale kommuner, og 5-6 utgjør minst sentrale kommuner.

Om indeksene

Indeksene er laget ved å samle respondentens vurderinger av politiet på tvers av de tjenestene (eller negative hendelsene) vedkommende har vært i kontakt med politiet for. For hver respondent beregner vi et gjennomsnitt av de relevante svarene innen samme tema (for eksempel «lett å komme i kontakt», «fikk den hjelpen jeg trengte», osv.), og runder dette til nærmeste heltall på den opprinnelige svarskalaen fra 1 (helt enig) til 5 (helt uenig).

Kun gyldige svar (1–5) inngår i beregningen. Svaralternativet «6» og andre ikke-relevante eller manglende svar er utelatt. På denne måten får hver respondent én samlet vurdering per tema, på samme skala som de opprinnelige spørsmålene.

Denne løsningen unngår sammenblanding av gjennomsnittsskårer og prosentandeler i rapporteringen. Når indeksen ligger på samme 1–5-skala som de opprinnelige svarene, blir den lettere å forstå.