

KANTAR PUBLIC

Politiets innbyggerundersøkelse 2022

Oppsummeringsrapport

Pnr. 22101102 | tka

10. mars 2023



Contents

1	Om undersøkelsen	3
2	Statusbildet for 2022	5
3	Tillit og inntrykk av politiet	8
4	Opplevd trygghet og bekymring for kriminalitet	20
5	Opplevd synlighet i nærmiljøet	33
6	Digital trygghet og politiets digitale tilstedeværelse	40
7	Kontakt med politiet i forbindelse med negative hendelser	47
8	Kontakt og bruk av politiets forvaltningstjenester	56
9	Stoppet eller kontaktet av politiet	65
10	Vedlegg: Teknisk gjennomføring, utvalgsstatistikk, og definisjoner	70

1

Om undersøkelsen

Om undersøkelsen

Politiets innbyggerundersøkelse er en årlig kartlegging av innbyggernes oppfatninger av politiet i Norge. Undersøkelsen kartlegger innbyggernes tillit og inntrykk av politiet, opplevelsen av trygghet og bekymring for kriminalitet, samt en rekke forhold rundt kontakten mellom politiet og innbyggerne. Resultatene fra undersøkelsen er viktige for utviklingen og styringen av politiet, og vil også bli brukt til forsknings- og utdanningsformål

Politiets innbyggerundersøkelse er tidligere gjennomført i årene 2004, 2006, 2008-2010, 2012 og 2014-2021. I alle disse årene, fram til og med 2021, har datainnsamlingen vært gjennomført med telefonintervju. I forbindelse med oppstarten av den inneværende kontraktperioden (2022-2025) besluttet Politidirektoratet å bytte datainnsamlingsmetode og videreføre undersøkelsen som webundersøkelse, med rekruttering på e-post og selvutfylling av webskjema. Spørreskjemaet har samtidig gjennomgått en revisjon og oppdatering med utgangspunkt i direktoratets aktuelle målsettinger og innsiktsbehov.

Byttet av datainnsamlingsmetode fra telefon til web og revisjonen av spørreskjemaet innebærer at resultatene og de aktuelle indikatorene for politiets måloppnåelse for 2022 ikke kan sammenliknes direkte med historiske resultater fra 2021 eller tidligere. Årets undersøkelse bør derfor betraktes som et nullpunkt og referansegrunnlag for å måle utvikling i den kommende perioden (fra 2023 og videre). Den aktuelle rapporten inneholder ingen direkte sammenlikninger med tidligere års resultater.

For mer informasjon om den tekniske gjennomføringen av undersøkelsen se vedlegg/siste kapittel i rapporten.

I rapporten brukes begrepet "innbyggerne" istedenfor "respondentene". Rapporten er deskriptiv og forsøker ikke å si noe om årsakssammenhenger.

Undersøkelsen er gjennomført av Kantar Public på oppdrag for Politidirektoratet. Prosjektgruppen for gjennomføringen i Kantar Public har bestått av Mathilde Skeide Horvei, Jarle Hersvik, og Thomas Karterud. Alle spørsmål til Kantar Public om undersøkelsen kan rettes til Thomas Karterud, thomas.karterud@kantar.com.

De involverte i undersøkelsen fra Politidirektoratets side har vært Jonas Rekdal Mathisen, Bettina Eileen Engebretsen og seksjonssjef i Strategi- og analyseseksjonen, Espen Frøyland. Alle spørsmål til Politidirektoratet om undersøkelsen kan rettes til Espen Frøyland, espen.froyland@politiet.no.

2

Statusbildet for 2022

Oppsummering (1 av 2)

Tillit til politiet i Norge og innrykk av politiet i nærmiljøet

Innbyggernes tillit til politiet i Norge er høy (72%), men hovedvekten ligger på ganske høy tillit til politiet (49%). Tilliten til politiet varierer noe fra politidistrikt til politidistrikt, men det overordnede hovedbildet er det samme; de fleste har høy tillit til politiet. Tilliten til politiet er høyest i Trøndelag politidistrikt (76% har høy tillit) og Oslo politidistrikt (75% har høy tillit), og lavest i Finnmark politidistrikt (63% har høy tillit til politiet).

Resultatene viser at 78 prosent av respondentene sier at tilliten er *uendret*, 11 prosent oppgir at de har *lavere* tillit enn for et år siden, mens syv prosent oppgir at de har *høyere* tillit. Hva som påvirker tilliten er sammensatt. Hendelser eller alvorlige enkeltsaker der politiets etterforskning har blitt kritisert, manglende ressurser og prioritering av vinningskriminalitet, misnøye med henlagte saker, eller personlige opplevelser, skuddhendelser og bevæpning av politiet er oppgitt som årsaker til redusert, eller lav tillit. I tillegg har også oppfattede negative/uønskede holdninger blant politiets ansatte, internsaker, varslinger, seksuell trakassering, mm. bidratt i negativ retning.

Trygghet og bekymring for kriminalitet

De aller fleste føler seg trygge i nærmiljøet sitt, men trygghetsfølelsen er noe lavere i sentrum av egen kommune på kveldstid. Den overordnede trygghetsfølelsen er tilnærmet lik uavhengig av hvor man bor og hvor ofte man ser politiet. Opplevd trygghet på kveldstid er imidlertid større i de minst sentrale kommunene sammenliknet med de mest sentrale kommunene, og blant de som ser politiet oftere.* De som er bosatt i de minst sentrale kommunene og de som ser politiet sjelden, opplever i mindre grad at politiet bidrar til deres trygghet. Samtidig er det viktig å presisere at innbyggerne i disse minst sentrale kommunene føler seg like trygge der de bor, som innbyggerne i de mest sentrale kommunene.

Innbyggerne er todelt mht. bekymring for potensielt kriminelle hendelser. 50% av innbyggerne er ikke bekymret for noen av de konkrete potensielle hendelsene vi presenterer i undersøkelsen. Samtidig ser vi at 18% bekymrer seg for å bli utsatt for en rekke typer kriminelle hendelser. Det som bekymrer flest, er potensialet for å bli utsatt for identitetstyveri, tyveri på offentlig sted, skremmende eller plagsom atferd, eller svindel og bedrageri. Innbyggerne i sentrale strøk er totalt sett mest bekymret, men det er liten forskjell mellom politidistriktene med henhold til hvilke konkrete typer hendelser man bekymrer seg for.

Politiets synlighet

Synlig politi oppfattes som viktig. 44 % av innbyggerne observerer politiet minst ukentlig i sitt nærmiljø. Noe under halvparten (43%) av innbyggerne oppgir at de er fornøyde med politiets synlighet, og tilfredsheten med dette varierer mellom politidistriktene. Tilfredsheten med politiets synlighet er høyest i Finnmark politidistrikt (53%) og lavest i Øst politidistrikt (39%). De som ser politiet sjelden og samtidig er spesielt misfornøyde med dette utgjør totalt 12% av innbyggerne. Denne gruppen er spesielt stor i Øst, Agder, og Nordland politidistrikt.

Oppsummering (2 av 2)

Digital trygghet og politiets tilstedeværelse

Mange fremstår som ambivalente i vurderingen av egen trygghet ved bruk av digitale tjenester. Flertallet føler seg i hovedsak «ganske trygge». Undersøkelsen viser at forholdsvis mange er bekymret for identitetstyveri og svindel eller bedrageri på nett. Godt synlig politi på nett oppfattes nesten utelukkende som positivt, og mange har også lagt merke til politiet på ulike digitale plattformer. Undersøkelsen gir oss indikasjoner på at politidistriktene bruker de ulike mediekanalene noe ulikt.

Kontakt med politiet i forbindelse med negative hendelser

I løpet av det siste året har 8% av innbyggerne vært i kontakt med politiet i forbindelse med negative hendelser relatert til kriminalitet. Undersøkelsen viser at det er variasjoner mellom distriktene mht. kontakt med politiet ifb. disse hendelsene og at det er betydelige forskjeller mellom distriktene mht. tilbøyeligheten til å anmelde forholdene.

De som kontakter politiet i forbindelse med negative hendelser har svært delte meninger om hvorvidt de blir tatt på alvor av politiet. Omtrent halvparten opplever at de blir tatt på alvor, mens 32% oppga at de ikke har blitt tatt på alvor. Dette gjelder spesielt personer som har tatt kontakt i forbindelse med volds- og mishandlingssaker og utpressing som ikke opplever å bli tatt på alvor. Personer som ikke melder hendelser til politiet, begrunner dette med blant annet at de ikke mener hendelsen er alvorlig nok, og også med at de ikke tror politiet vil gjøre noe med saken. Det siste gjelder spesielt for vold/mishandling, trusler, og voldtekt, seksuelle overgrep eller krenkelser.

Forvaltningstjenestene

Om lag halvparten av innbyggerne har vært i kontakt med politiet i forbindelse med politiets praktiske tjenester det siste året, slik som for eksempel utstedelse av pass og ID-kort, eller søknad om våpentillatelse. Inntrykket basert på disse møtene er i de fleste tilfeller positivt. Innbyggerne opplever å bli behandlet med respekt, men kan synes som noe kritiske mht. politiets saksbehandlingstid i flere sammenhenger.

Stanset eller kontaktet av politiet

Nærmere en av fem svarer at de har blitt stanset eller kontaktet av politiet det siste året. Resultatene viser at de aller fleste svarer at de ble behandlet respektfullt (83%). Likevel oppgir 9% at de opplevde seg urettmessig kontaktet eller stoppet. Dette spørsmålet er nytt av året, og er tatt med for å vite mer om hvordan innbyggerne oppfatter å bli behandlet i møte med politiet.

3

Tillit og inntrykk av politiet

Tillit til politiet

Innbyggernes tillit til politiet i Norge er høy (72%). Tilliten til politiet i Norge varierer noe fra politidistrikt til politidistrikt, men det overordnede hovedbildet er det samme: De fleste har høy tillit til politiet. Tilliten til politiet er høyest i Trøndelag politidistrikt (76% har høy tillit) og Oslo politidistrikt (75% har høy tillit), og lavest i Finnmark politidistrikt (63% har høy tillit til politiet).

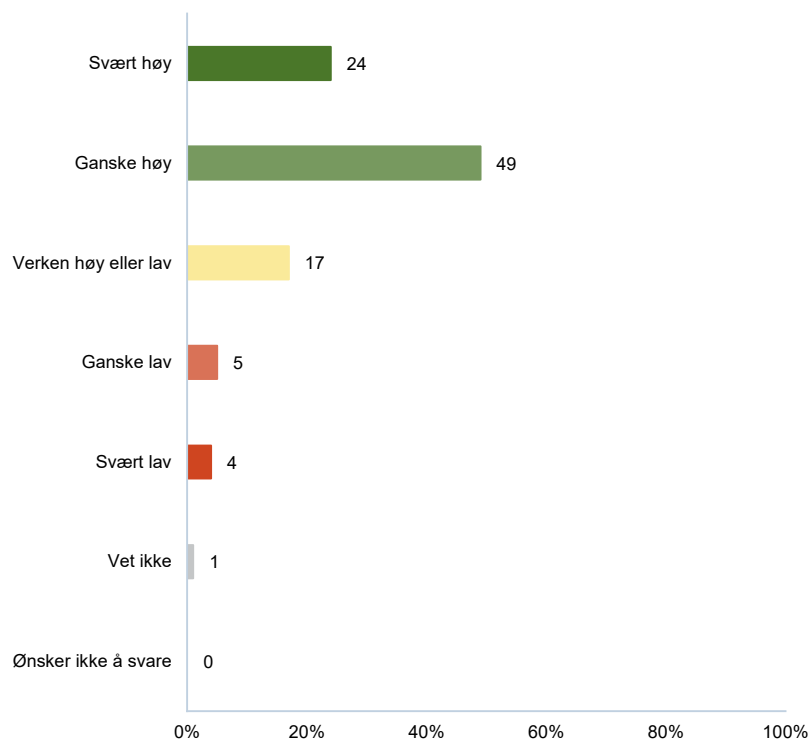
Resultatene viser at 78 prosent av respondentene sier at tilliten er *uendret*, 11 prosent oppgir at de har *lavere* tillit enn for et år siden, mens syv prosent oppgir at de har *høyere* tillit. Det er en noe høyere andel i Agder og Troms politidistrikt som oppgir at de har fått lavere tillit i løpet av 2022, enn i de andre politidistriktene.

Hva som påvirker tilliten er sammensatt. Innbyggere som oppgir at de har fått redusert tillit til politiet i 2022 begrunner det blant annet med omtalte hendelser eller saker der politiets etterforskning har blitt kritisert, alvorlige saker som drapene i Baneheia og på Karmøy, manglende ressurser og prioritering av vinningskriminalitet blir også nevnt. På tvers av alle politidistrikt oppgir innbyggere misnøye med henlagte saker eller personlige opplevelser som forklaring på at tilliten har gått ned i 2022.

Skuddhendelser og generell bevæpning av politiet, samt omtalte internsaker der uønskede holdninger eller varslingsaker i politiet blir tematisert, er også forhold som dukker opp som begrunnelse for at tilliten har blitt svekket hos enkelte.

Tillit til politiet

Hvilken tillit har du til politiet i Norge?



Undersøkelsen viser som tidligere at tilliten til politiet er høy. Totalt sett viser undersøkelsen at 72%* av innbyggerne har høy tillit til politiet, hvorav 49% har ganske høy tillit og 24% har svært høy tillit.

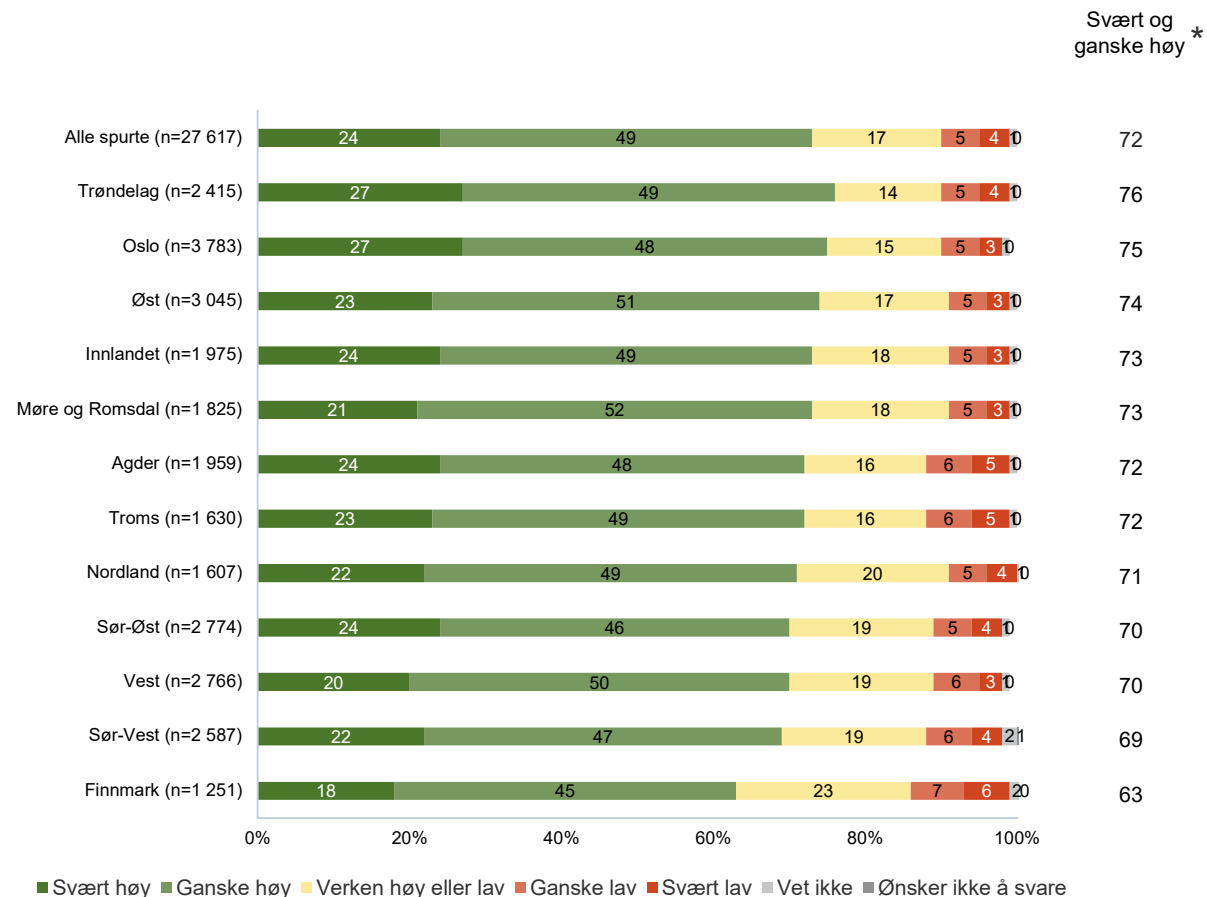
Andelen som har lav tillit til politiet er 9%, hvorav 5% har ganske lav tillit og 4% har svært lav tillit.

Tillit til politiet

Hvilken tillit har du til politiet i Norge? – etter politidistrikt

Tilliten til politiet varierer noe fra politidistrikt til politidistrikt, men det overordnede hovedbildet er det samme: de fleste har høy tillit til politiet.

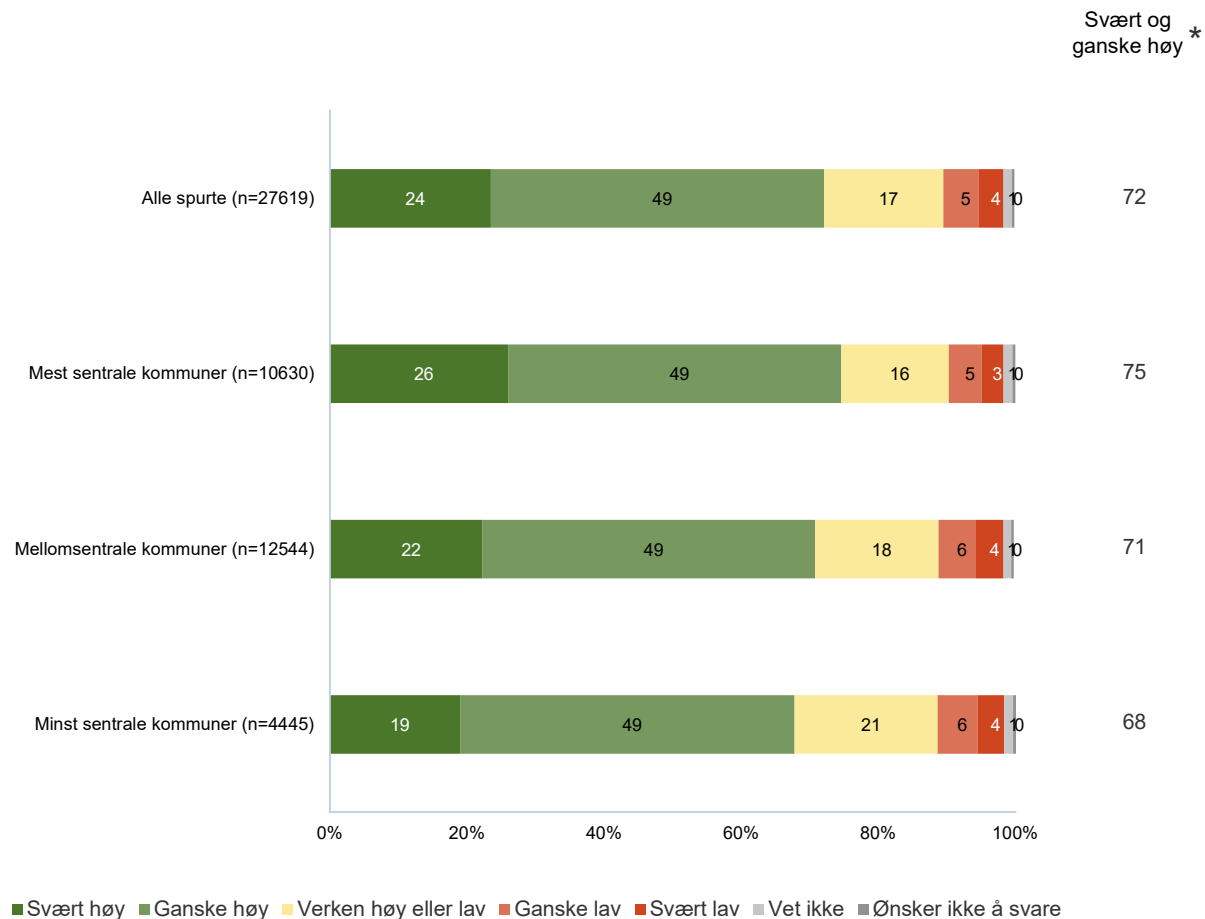
Tilliten til politiet er størst i Trøndelag politidistrikt og Oslo politidistrikt, hvor hhv. 76% og 75% har ganske eller svært høy tillit til politiet, og minst i Finnmark politidistrikt, hvor 63% har ganske eller svært høy tillit til politiet.



Tillit til politiet

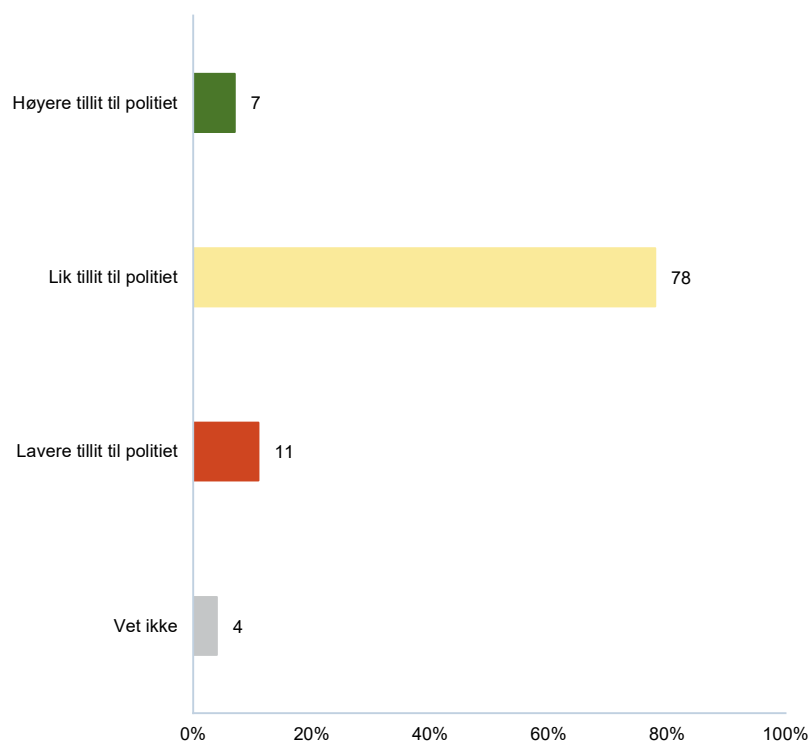
Hvilken tillit har du til politiet i Norge? – etter sentralitet*

Andelen med høy tillit til politiet er noe større i de mest sentrale kommunene (75%) sammenliknet med de minst sentrale kommunene (68%).



Endring i tillit til politiet*

Sammenlignet med for ett år siden, har du...



De aller fleste (78%) oppgir at de har uendret tillit til politiet sammenliknet med for ett år siden. Videre oppgir totalt 7% at de har fått høyere tillit til politiet, mens 11% oppgir at de har fått lavere tillit til politiet. Når andelen som oppgir at de har fått lavere tillit til politiet, er større enn andelen som oppgir at de har fått høyere tillit til politiet, blir den samlede nettoeffekten på utviklingen i tilliten til politiet negativ (netto -4%). Dette kan gi en indikasjon på at innbyggernes tillit til politiet har hatt en nedgang det siste året.

** Som nevnt innledningsvis i denne rapporten innebærer byttet av datainnsamlingsmetode fra telefon til web og revisjonen av spørreskjemaet at resultatene og de aktuelle indikatorene for politiets måloppnåelse for 2022 ikke kan sammenliknes direkte med historiske resultater fra 2021 eller tidligere. Det reviderte spørreskjemaet omfatter imidlertid et spørsmål der respondentene blir bedt om å gjøre en egenvurdering av utviklingen i egen tillit til politiet det siste året. Svarene på dette spørsmålet kan tolkes som en indikator på hvordan tilliten til politiet har utviklet seg siden forrige måling (2021).*

Endring i tillit til politiet

Den negative utviklingen er sterkest i Agder politidistrikt og Troms politidistrikt, hvor nettoandelen av de som har fått lavere tillit til politiet er hhv. -8% og -7%, men undersøkelsen viser at vi kan finne denne negative utviklingen i alle politidistriktene.



Begrunnelser for endring i tillit til politiet

Undersøkelsen omfatter to åpne oppfølgingsspørsmål. De som oppgir at de har *lav* tillit til politiet, og de som oppgir at tilliten deres til politiet har blitt *lavere* det siste året ble spurt om å begrunne dette. Det ble mottatt henholdsvis 2057 og 2709 antall fritekstsvar.

En overordnet gjennomgang basert på et tilfeldig utvalg av de åpne svarene fra disse spørsmålene, viser at dette er noen temaer som blir oppgitt som årsak:

- Flere enkeltsaker hvor politiets etterforskning har blitt kritisert, for eksempel rettsskandalene Baneheia og drapet på Karmøy
- En generell oppfatning av manglende prioritering av vinningskriminalitet, henleggelse av saker, manglende ressurser, gjerne knyttet til nærpolitireformen
- Negativ oppfatning av holdninger blant politiets ansatte, internsaker, varslinger, seksuell trakassering, mm.
- Oppfatninger om konsekvensene av nærpolitireformen
- Bevæpningen av politiet og flere skuddhendelser, bruk av våpen.
- Politiet og rusreformdebatten, tilknytning til Norsk narkotikapolitiforening

Inntrykk av politiet i nærmiljøet*

Undersøkelsen viser at et klart flertall av innbyggerne har inntrykk av at politiet oppfyller det overordnede målet: Å bekjempe kriminalitet (68%). Flertallet har også inntrykk av at politiet kommer når det er akutt behov for hjelp (59%), og at politiet behandler alle med respekt (59%).

Andelen som er enige i påstandene, er noe lavere når det gjelder politiets evne til å informere innbyggerne om sine aktiviteter (48%), og politiets evne til å forklare sine avgjørelser og handlinger når de blir bedt om det (49%).

Det er generelt liten variasjon i innbyggernes inntrykk av politiet på distriktsnivå, men inntrykket av akuttberedskapen varierer noe med politidistrikt (svakest i Finnmark politidistrikt, best i Oslo politidistrikt), og ett politidistrikt (Trøndelag politidistrikt) skiller seg spesielt positivt ut mht. informasjon til innbyggerne.

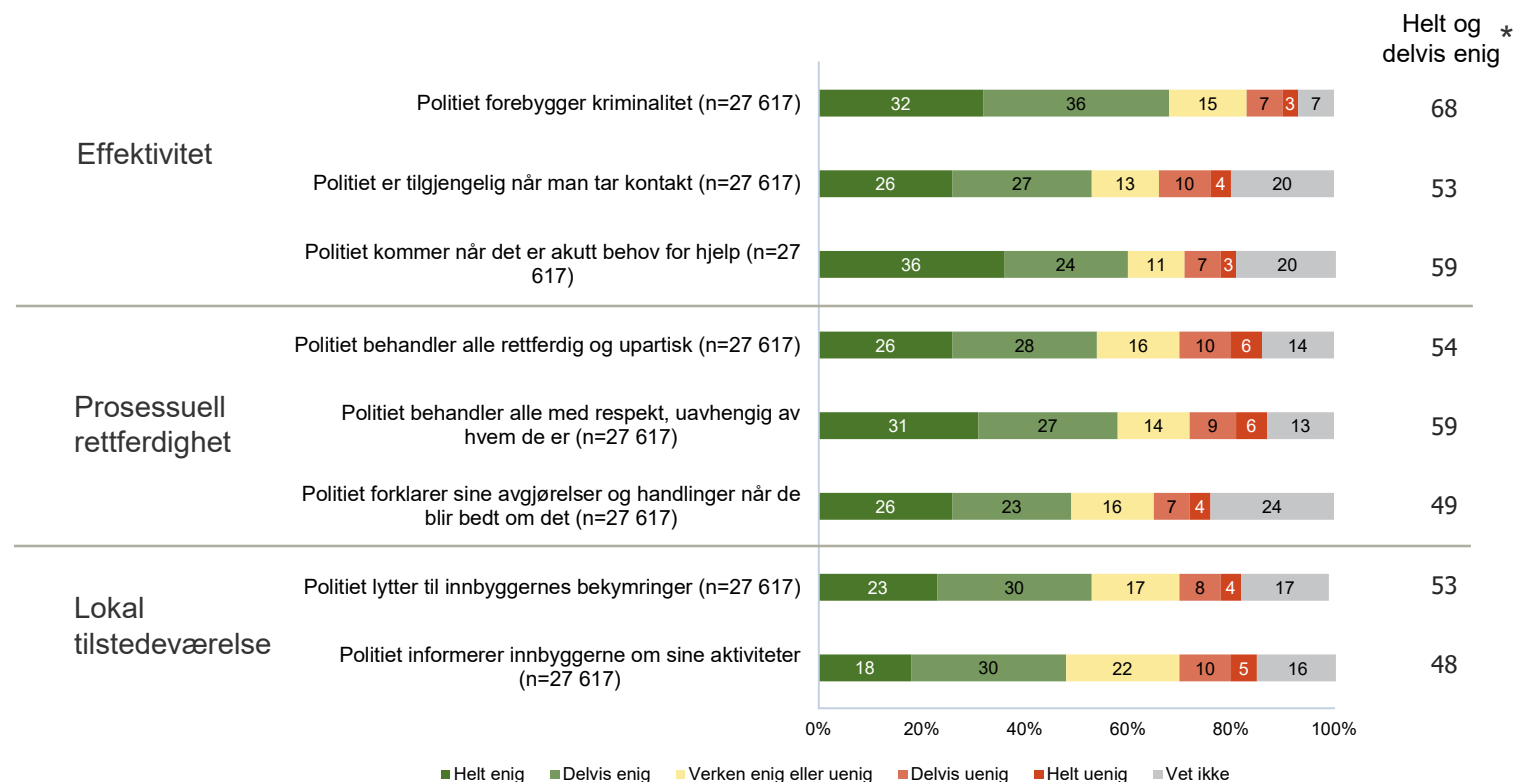
** Undersøkelsen omfatter en kartlegging av innbyggernes oppfattelse av politiets ytelse på åtte sentrale områder; hhv. politiets forebyggende arbeid, tilgjengelighet ved kontakt, akuttberedskap, rettferdighet/upartiskhet, respektfull og uavhengig behandling, begrunnelser for egne avgjørelser, evne til å lytte, og evne til å informere. Kantar Publics innledende analyser viser at innbyggerne i svært liten grad skiller mellom disse relativt detaljerte temaene når de vurderer politiet. Det er svært sterk sammenheng mellom hvordan man vurderer politiet på tvers av resultatindikatorerne. Dette innebærer at de som (eksempelvis) har et godt inntrykk av hvordan politiet jobber med forebygging også gjennomgående oppgir at de har et godt inntrykk på de fleste av de øvrige områdene (at de også er enige i de øvrige av de fremsatte påstandene). Tilsvarende vil noen med et dårlig inntrykk av politiet på ett av områdene gjerne også ha et like dårlig inntrykk av politiet på de øvrige områdene.*

Inntrykk av politiet i nærmiljøet

Hvor enig eller uenig er du i følgende utsagn om politiet i ditt nærmiljø?*

Et klart flertall av innbyggerne har inntrykk av at politiet forebygger kriminalitet i deres nærmiljø (68% enig), og et flertall oppfatter også at politiet kommer når det er akutt behov for hjelp (59% enig) og at politiet behandler alle med respekt, uavhengig av hvem de er (59% enig).

Andelen som er enige i påstandene er noe lavere når det gjelder politiets evne til å informere innbyggerne om sine aktiviteter (48%), og politiets evne til å forklare sine avgjørelser og handlinger når de blir bedt om det (49%).



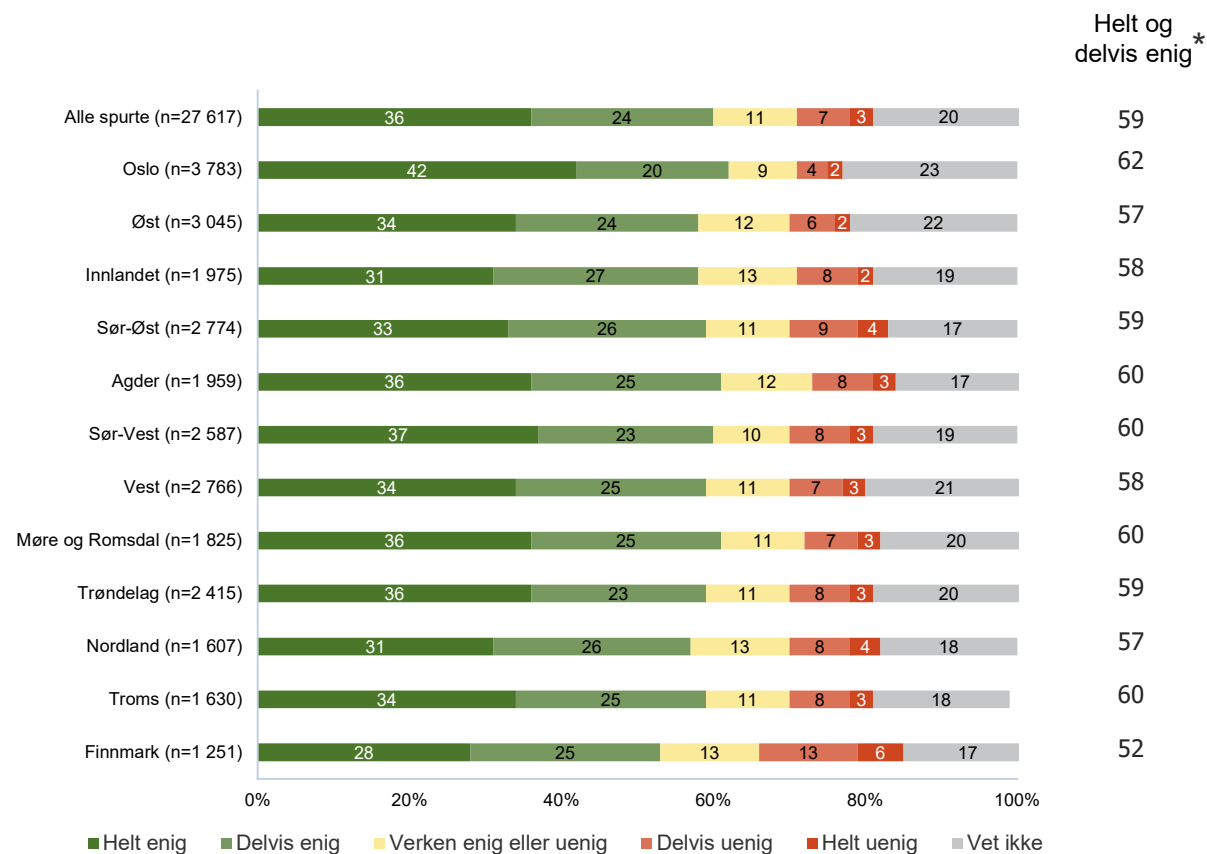
* Andelen som har svart vet ikke er relativt høy i denne spørsmålsbolken. Resultatene fra denne delen av undersøkelsen bør derfor tolkes som et uttrykk for politiets overordnede omdømme i innbyggerne.

Inntrykk av politiet i nærmiljøet

Hvor enig eller uenig er du i følgende utsagn om politiet i ditt nærmiljø?

Politiet kommer når det er akutt behov for hjelp

I vurderingen av akuttberedskap og påstanden om at politiet kommer når det er akutt behov for hjelp skiller Finnmark politidistrikt seg ut med færre som er enige i påstanden (53%) og vesentlig flere som er uenige (19%). Oslo politidistrikt ligger i motsatt ende av skalaen med henholdsvis 62% enige og 6% uenige.

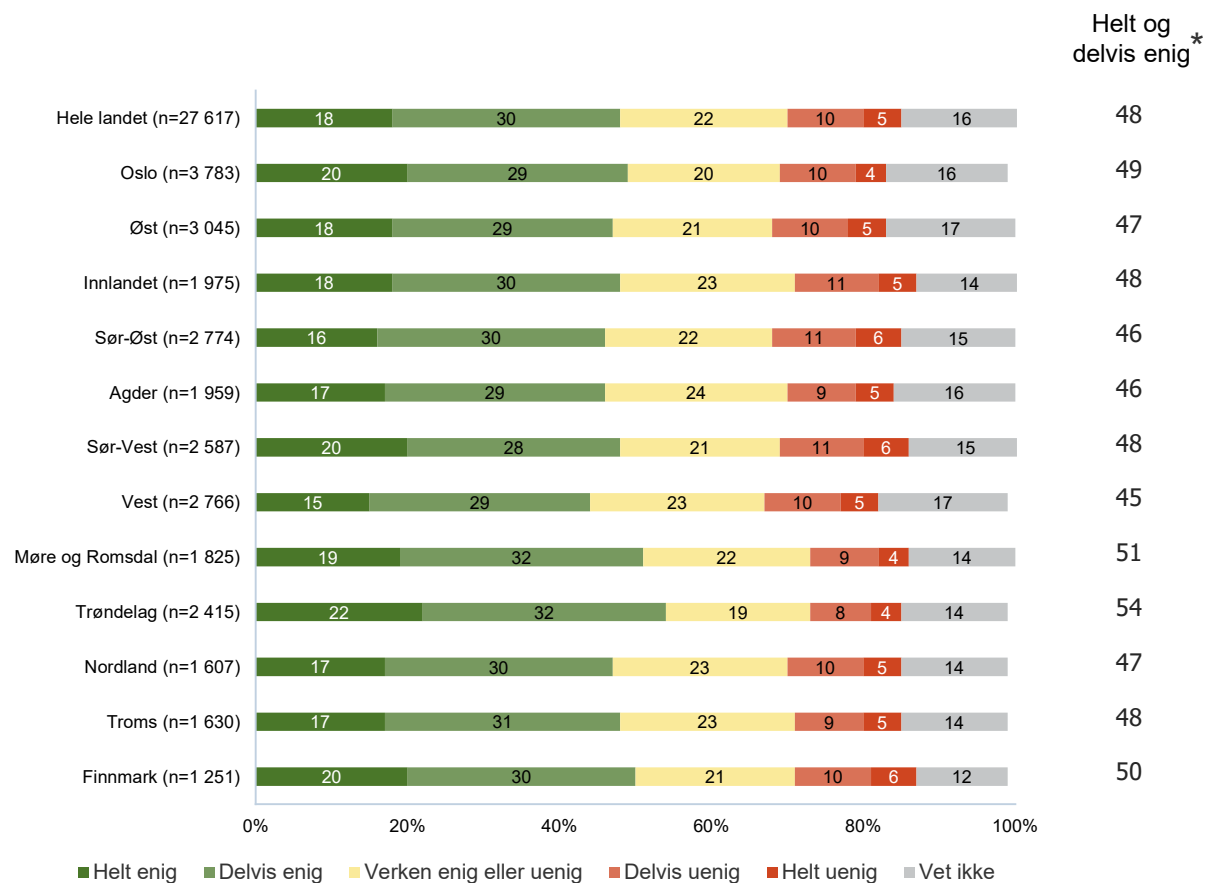


Inntrykk av politiet i nærmiljøet

Hvor enig eller uenig er du i følgende utsagn om politiet i ditt nærmiljø?

Politiet informerer innbyggerne om sine aktiviteter

I vurderingen av informasjon til innbyggerne og påstanden om at politiet informerer innbyggerne om sine aktiviteter skiller Trøndelag politidistrikt seg ut med en høyere andel enige (54%).



4

Opplevd trygghet og
bekymring for
kriminalitet

Opplevd trygghet og bekymring for kriminalitet

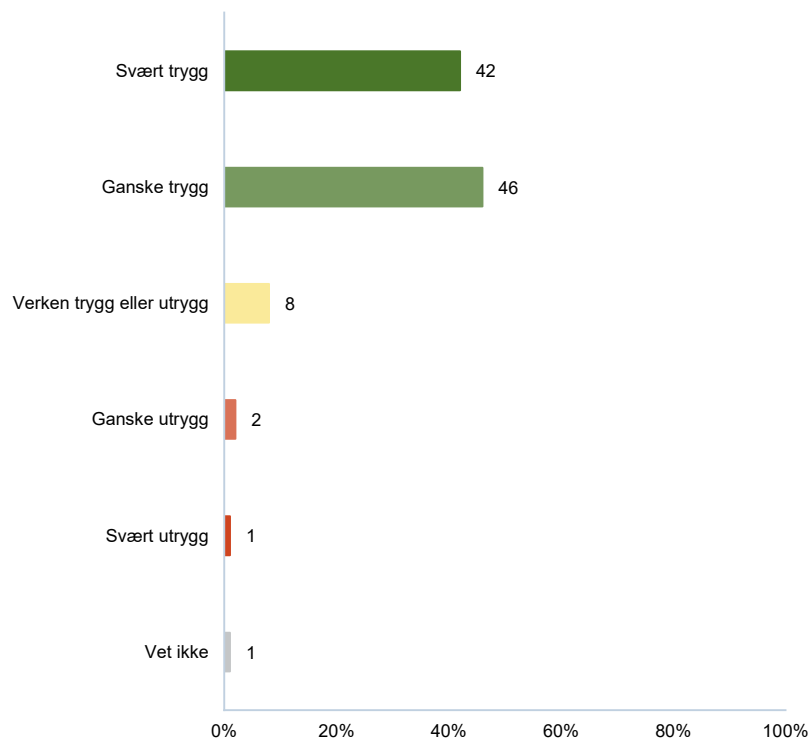
De aller fleste føler seg trygge i nærmiljøet sitt, men trygghetsfølelsen er noe lavere i sentrum av egen kommune på kveldstid. Den overordnede trygghetsfølelsen er tilnærmet lik uavhengig av hvor man bor og hvor ofte man ser politiet. Opplevd trygghet på kveldstid er imidlertid større i de minst sentrale kommunene sammenliknet med de mest sentrale kommunene, og blant de som ser politiet oftere.

De som er bosatt i de minst sentrale kommunene og de som ser politiet sjelden, opplever i mindre grad at politiet bidrar til deres trygghet. Samtidig er det viktig å presisere at innbyggerne i disse minst sentrale kommunene føler seg like trygge der de bor som innbyggerne i de mest sentrale kommunene.

Innbyggerne er todelt mht. bekymring for potensielt kriminelle hendelser. 50% av innbyggerne er ikke bekymret for noen av de konkrete potensielle hendelsene vi presenterer i undersøkelsen. Samtidig, ser vi at 18% er bekymret for å bli utsatt for minst halvparten av de potensielle hendelsene vi presenterer. Det som bekymrer flest er potensialet for å bli utsatt for identitetstyveri, tyveri på offentlig sted, skremmende eller plagsom atferd, eller svindel og bedrageri. Innbyggerne i sentrale strøk er totalt sett mest bekymret, men det er liten forskjell mellom distriktene mht. hvilke konkrete typer hendelser man bekymrer seg for.

Opplevd trygghet

Alt i alt, hvor trygg føler du deg i ditt nærmiljø?

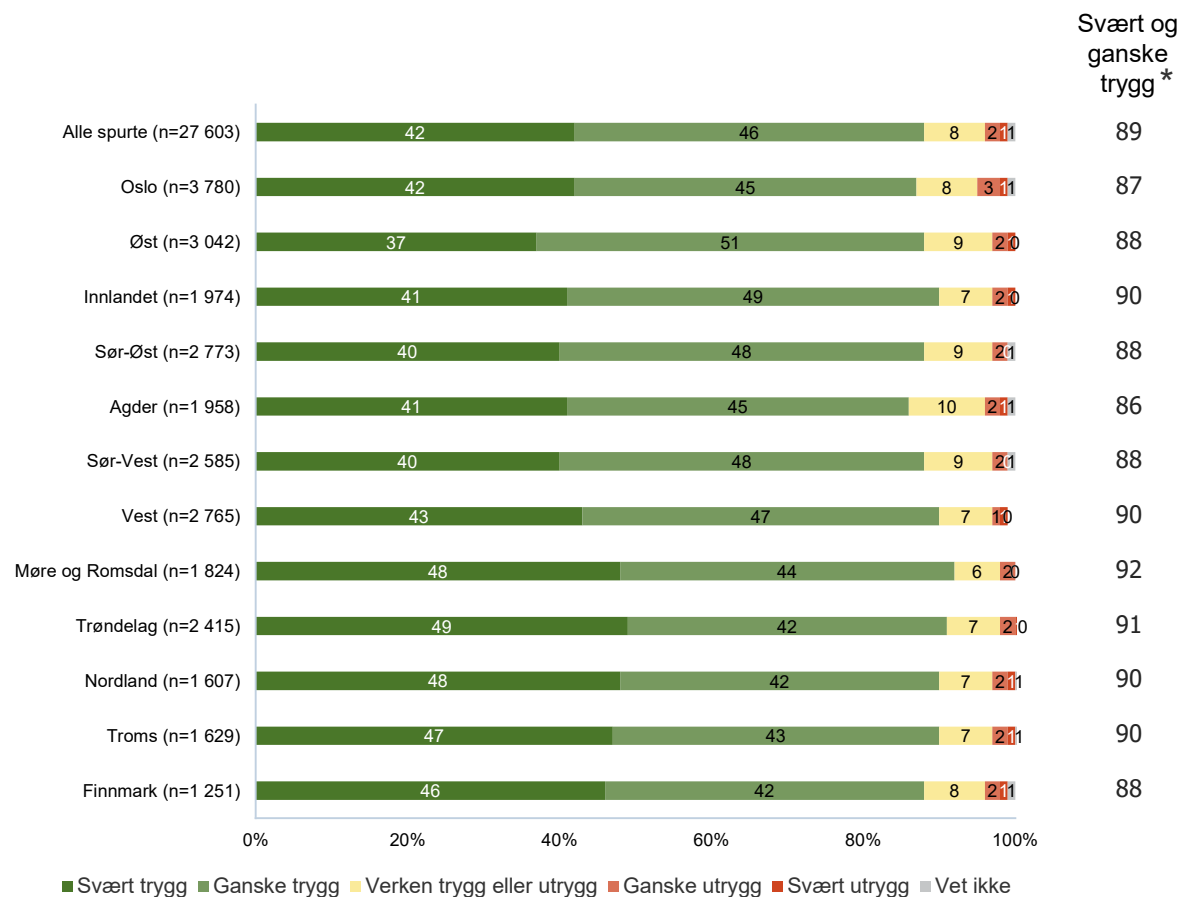


Et stort flertall på 88% av innbyggerne føler seg alt i alt trygge i sitt nærmiljø, hvorav 46% oppgir at de føler seg ganske trygg og 42% svært trygg. Andelen som føler seg utrygg utgjør 3% hvorav 1% svært utrygg.

Opplevd trygghet

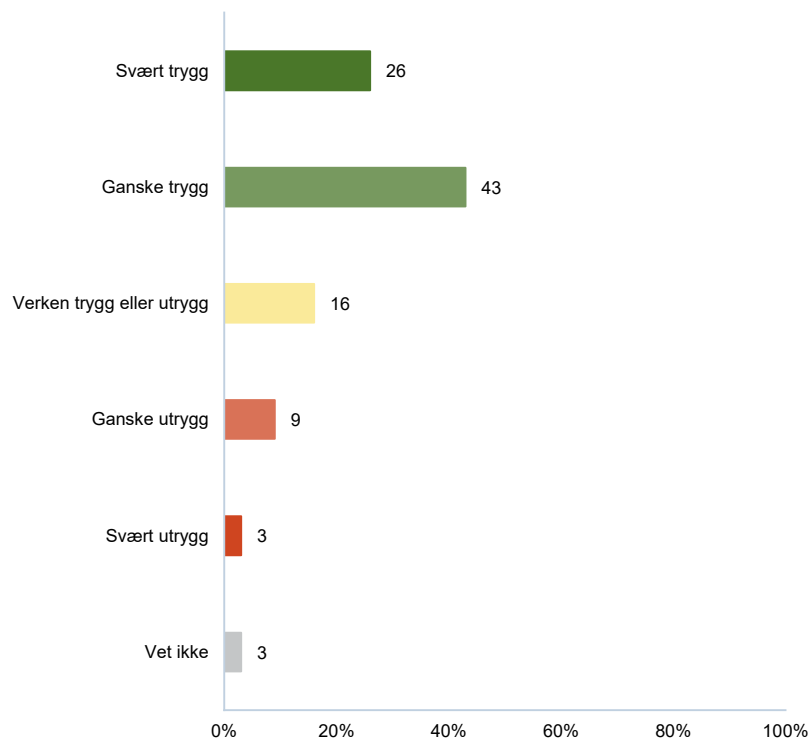
Alt i alt, hvor trygg føler du deg i ditt nærmiljø?

Det er svært liten variasjon mellom politidistriktene i vurderingene av trygghet alt i alt i nærmiljøet. På et overordnet nivå fremstår innbyggerne altså som trygg i eget nærmiljø uavhengig av hvor i landet de bor.



Opplevd trygghet

Hvor trygg føler du deg når du ferdes alene på kveldstid i sentrum av din kommune?

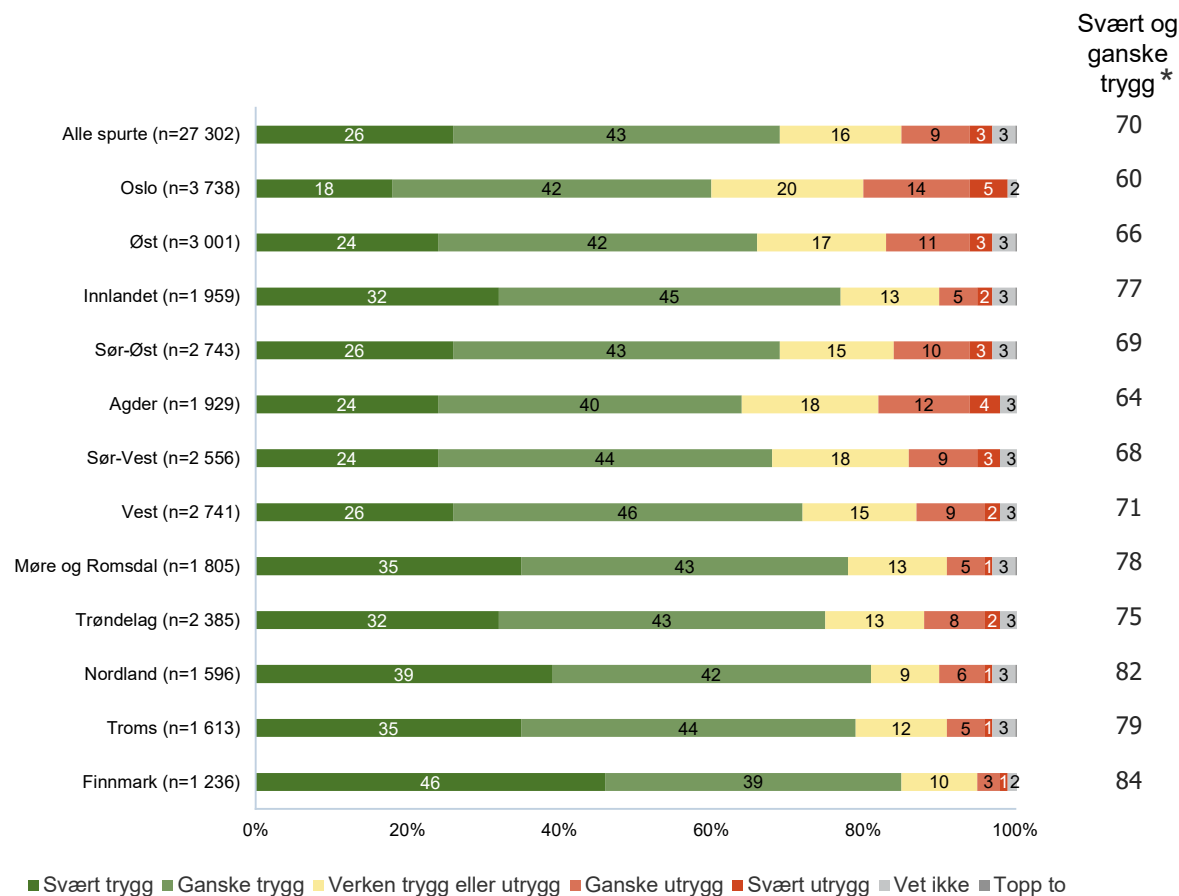


Tryggheten vurderes noe svakere når innbyggerne tenker på hvordan det er å ferdes alene på kveldstid i sentrum av egen kommune. Totalt oppgir 69% at de føler seg trygge når de ferdes alene på kveldstid i sentrum av sin kommune. Av disse oppgir de fleste at de føler seg ganske trygge i denne situasjonen (43%).

Opplevd trygghet

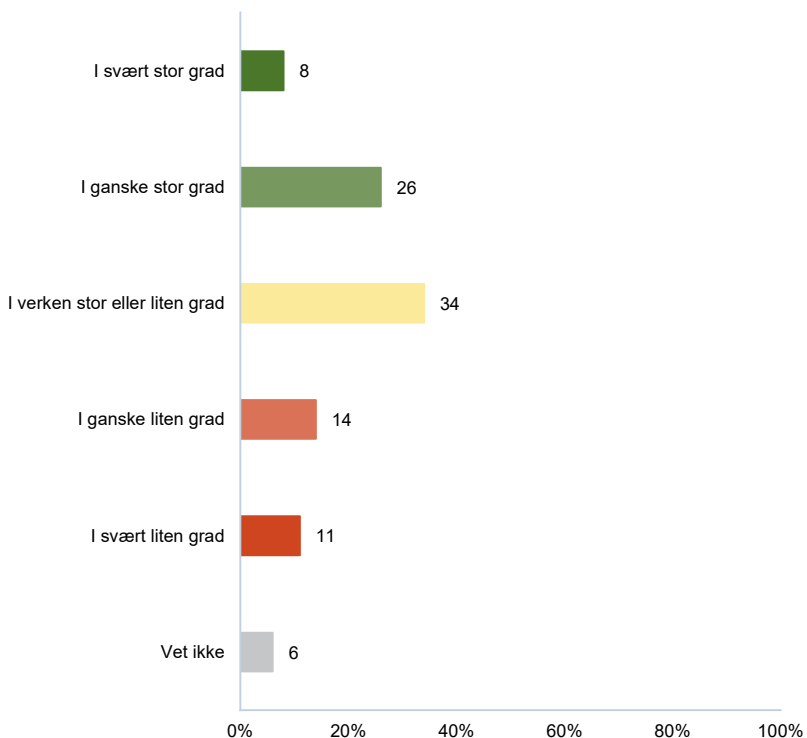
Hvor trygg føler du deg når du ferdes alene på kveldstid i sentrum av din kommune?

I vurderingene av dette spørsmålet er det større forskjeller mellom politidistriktene. Andelen som føler seg trygge når de ferdes alene på kveldstid i sentrum av sin kommune varierer mellom 60 og 85%. Det er innbyggerne i Finnmark, Troms, Nordland og Møre og Romsdal politidistrikt som i størst grad føler seg trygge, og innbyggerne i Oslo, Agder og Øst som føler seg minst trygge i denne situasjonen.



Opplevd trygghet

I hvilken grad bidrar politiet til at du føler deg tryggere i ditt nærmiljø?

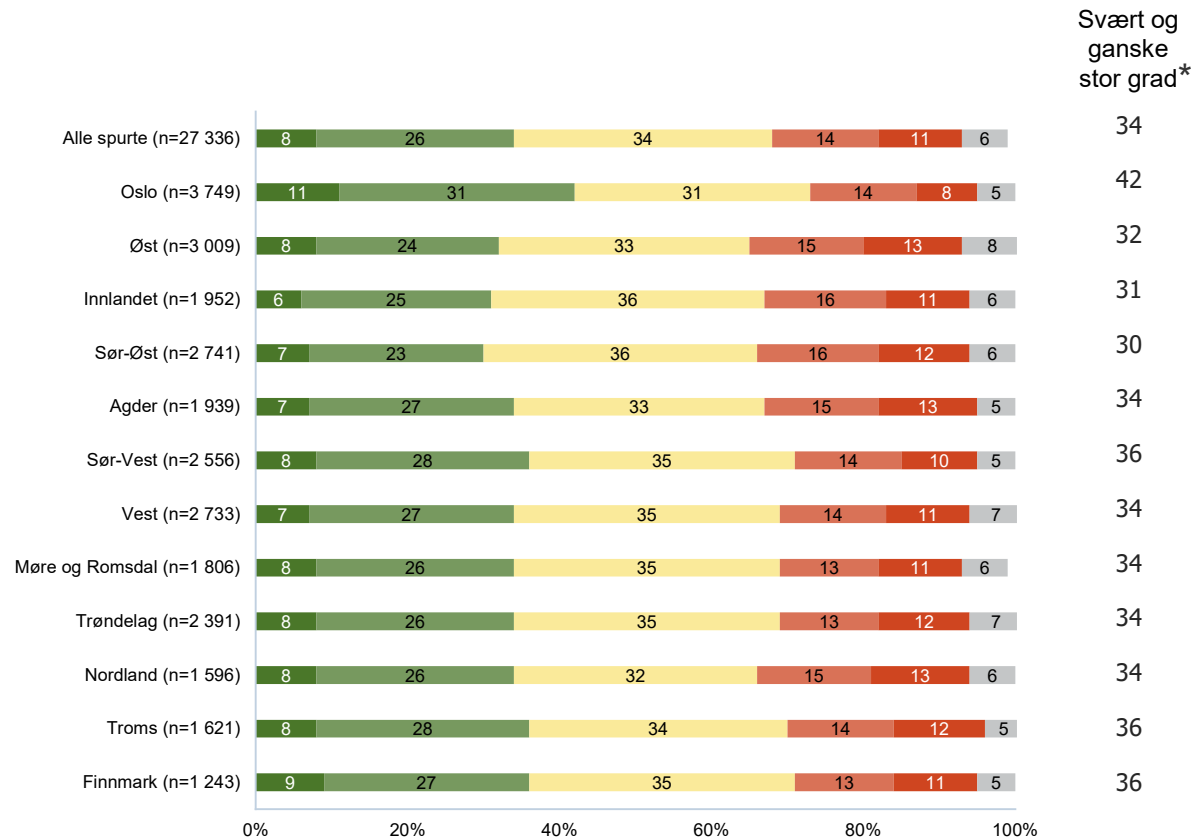


Innbyggerne er delte i synet på om politiet bidrar til at de føler seg tryggere i nærmiljøet. 34% mener politiet i svært eller ganske stor grad bidrar til at de føler seg tryggere, mot 25% som mener at politiet i svært liten eller ganske liten grad bidrar til at de føler seg tryggere i sitt nærmiljø

Opplevd trygghet

I hvilken grad bidrar politiet til at du føler deg tryggere i ditt nærmiljø?

Det er få variasjoner mellom politidistriktene mht. vurderingen av politiets betydning for egenopplevd trygghet. Oslo politidistrikt skiller seg noe ut, med en litt høyere andel som mener at politiet bidrar til å at de føler seg tryggere i nærmiljøet (42%).



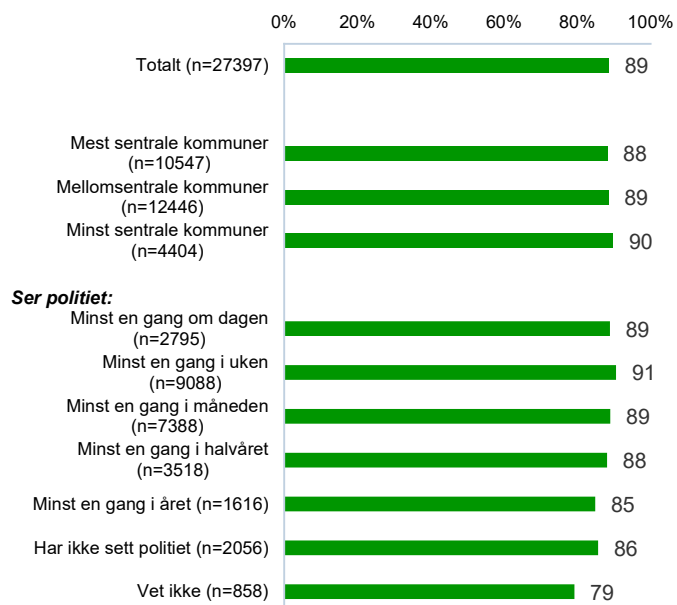
Trygghet og betydning av politiets nærvær, etter sentralitet og politiets tilstedeværelse

Andelen som føler seg trygge generelt (alt i alt) er like høy i de sentrale og de minst sentrale kommunene, og andelen som føler seg trygge generelt er tilnærmet like høy og uavhengig av hvor ofte man ser politiet i sitt nærmiljø.

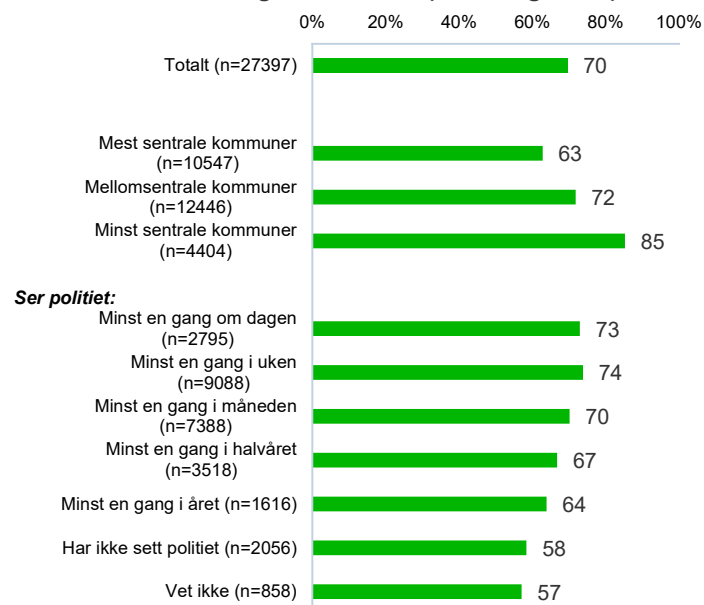
Opplevd trygghet på kveldstid i sentrum av egen kommune er større i de minst sentrale kommunene, og blant de som ser politiet oftere.

Andelen som opplever at politiet bidrar til at de føler seg tryggere i nærmiljøet er større i de mest sentrale kommunene og byene, og lavere i de minst sentrale kommunene og på landet. Andelen er også betydelig større blant de som ser politiet ofte, sammenliknet med de som sjelden eller aldri ser politiet.

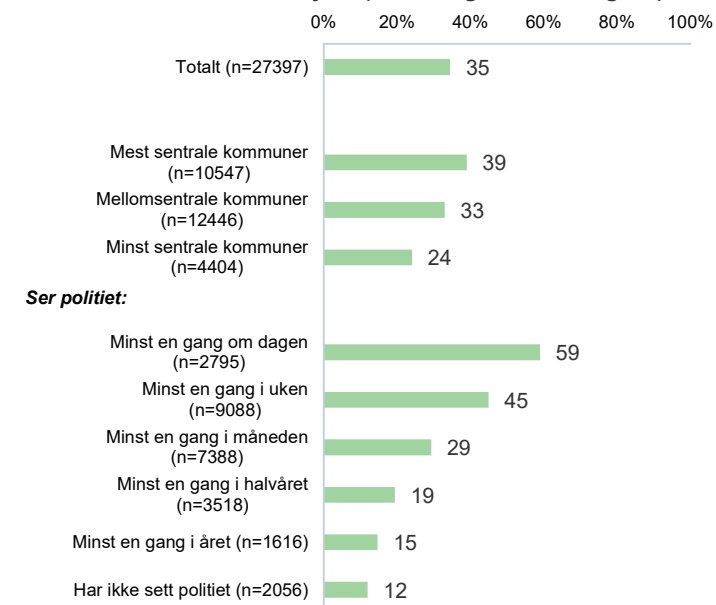
Føler seg trygg i sitt nærmiljø (svært + ganske)



Føler seg trygg alene på kveldstid i sentrum av egen kommune (svært + ganske)



Opplever at politet bidrar til at de føler seg tryggere i nærmiljøet (svært + ganske stor grad)

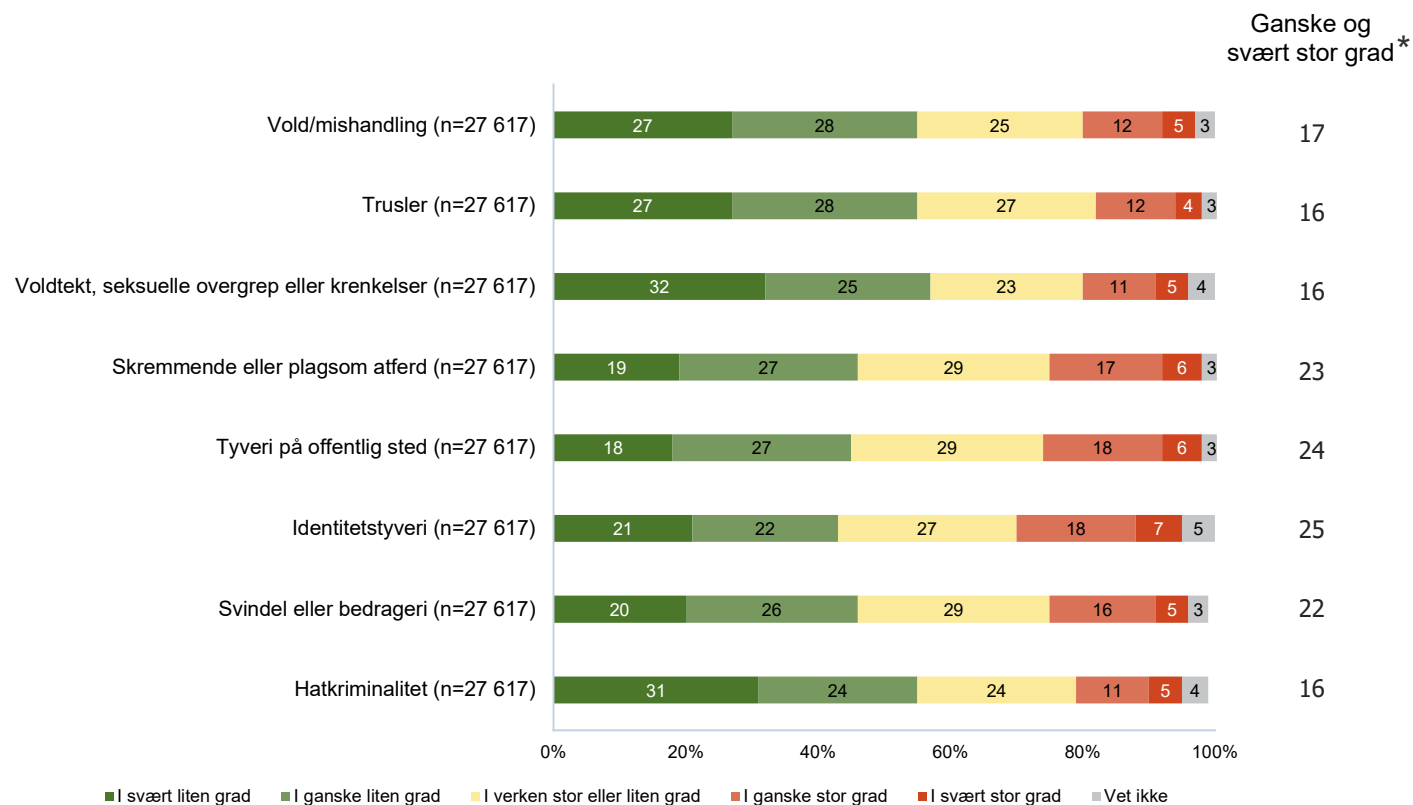


Bekymring for kriminelle hendelser

I hvilken grad er du bekymret for at følgende skal skje deg i ditt nærmiljø?

Det som bekymrer flest er potensialet for å bli utsatt for identitetstyveri, tyveri på offentlig sted, skremmende eller plagsom atferd, eller svindel og bedrageri. Andelen som er bekymret for vold/mishandling, voldtekt/sekssuelle overgrep/sekssuelle krenkelser, hatkriminalitet, eller trusler er noe lavere.

Totalt 25% er bekymret for å bli utsatt for identitetstyveri, med hovedtrykk på ganske bekymret (18%). 24% er bekymret for å bli utsatt for tyveri på offentlig sted, med hovedtrykk på ganske bekymret (18%), 23% er bekymret for skremmende eller plagsom atferd, også med hovedvekt på ganske bekymret (17%), og 22% er bekymret for å bli utsatt for svindel og bedrageri, hvorav 16% ganske bekymret.

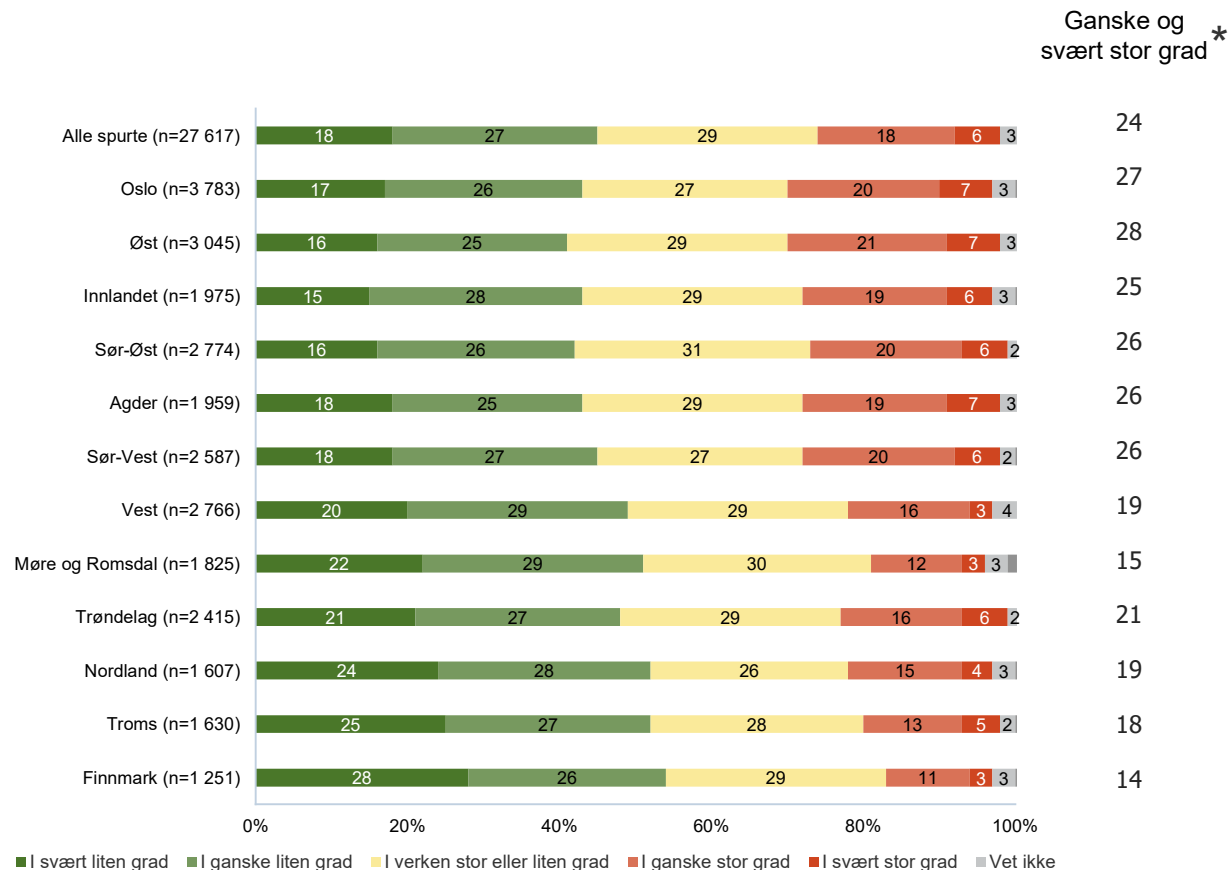


Bekymring for kriminelle hendelser

I hvilken grad er du bekymret for at følgende skal skje deg i ditt nærmiljø?

Tyveri på offentlig sted

Det er generelt sett liten forskjell mellom distriktene mht. hvilke hendelser innbyggerne er bekymret for. Den største forskjellen mellom distriktene finner vi når det gjelder bekymring for å bli utsatt for tyveri på offentlig sted, hvor andelen som bekymrer seg for dette varierer mellom 14 og 28%. Det er innbyggerne i Øst og Oslo politidistrikt som bekymrer seg mest for dette (hhv. 28 og 28%), og innbyggerne i Finnmark og Møre og Romsdal som bekymrer seg minst (hhv. 14 og 15%).



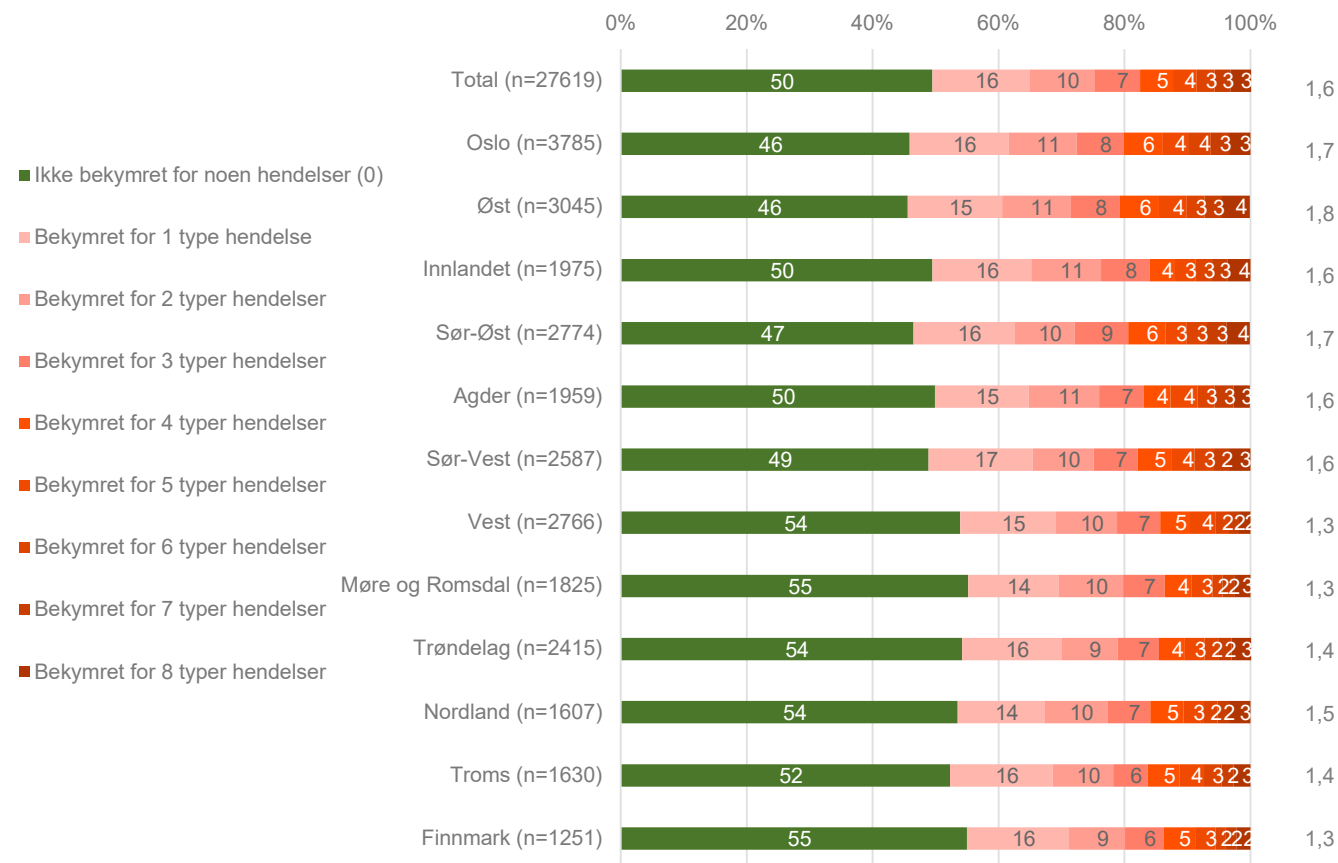
Bekymring for kriminelle hendelser*

Bekymringsindeks (summen av typer hendelser 0-8), etter politidistrikt

Gjennomsnittlig bekymringsnivå målt i antall ulike hendelser

Resultatene fra bekymringsindeksen viser først og fremst at halvparten av innbyggerne (50%) ikke er bekymret for å bli rammet av noen av de potensielle hendelsene. Videre viser resultatene at 16% er bekymret for å bli rammet av en av de potensielle hendelsene, 10% er bekymret for to av de potensielle hendelsene, og 7% er bekymret for å bli rammet av tre av hendelsene, som samlet innebærer at 33% er bekymret for å bli rammet av 1-3 av hendelsene. Til slutt ser vi at 18% er bekymret for mellom 4 og 8 av de potensielle hendelsene.

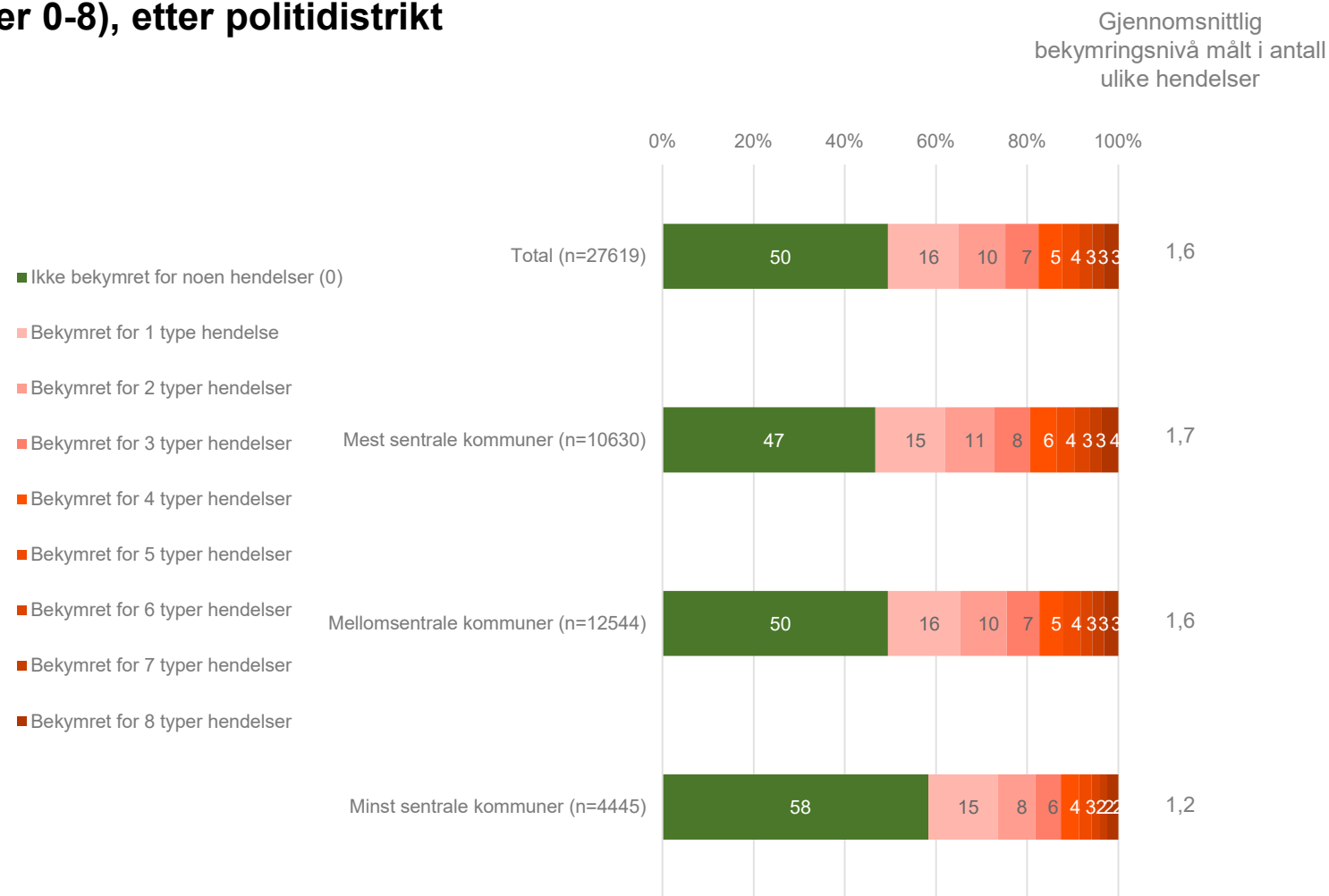
* Det er sterk sammenheng mellom det å være bekymret for å bli utsatt for en type kriminalitet og å være bekymret for andre former for kriminalitet; er man bekymret for å være utsatt for kriminelle hendelser er man gjerne bekymret for å være utsatt for flere ulike potensielle hendelser, ikke bare en. Vi har derfor laget en bekymringsindeks som summerer antallet potensielle hendelser hver enkelt individ er bekymret for (summen av hendelser man er ganske eller svært bekymret for). Indeksen går fra 0 til 8, hvor 0 betyr at man ikke er bekymret for å bli rammet av noen av hendelsene og 8 betyr at man er bekymret for å bli rammet for alle de åtte hendelsene. Oppsummert er gjennomsnittsborgeren bekymret for å bli rammet av 1,6 av de potensielle hendelsene. Bekymringsnivået varierer mellom 1,3 og 1,8 hendelser på distriktsnivå. Bekymringsnivået er høyest i Oslo, Øst, og Sør-Øst politidistrikt (hvh. 1,8, 1,7 og 1,7) og lavest i Finnmark, Møre og Romsdal, og Vest politidistrikt (alle 1,3).



Bekymring for kriminelle hendelser*

Bekymringsindeks (summen av typer hendelser 0-8), etter politidistrikt

Bekymringsnivået er høyest i de meste sentrale kommunene (1,7) og lavest i de minst sentrale kommunene (1,2).



5

Opplevd synlighet i
nærmiljøet

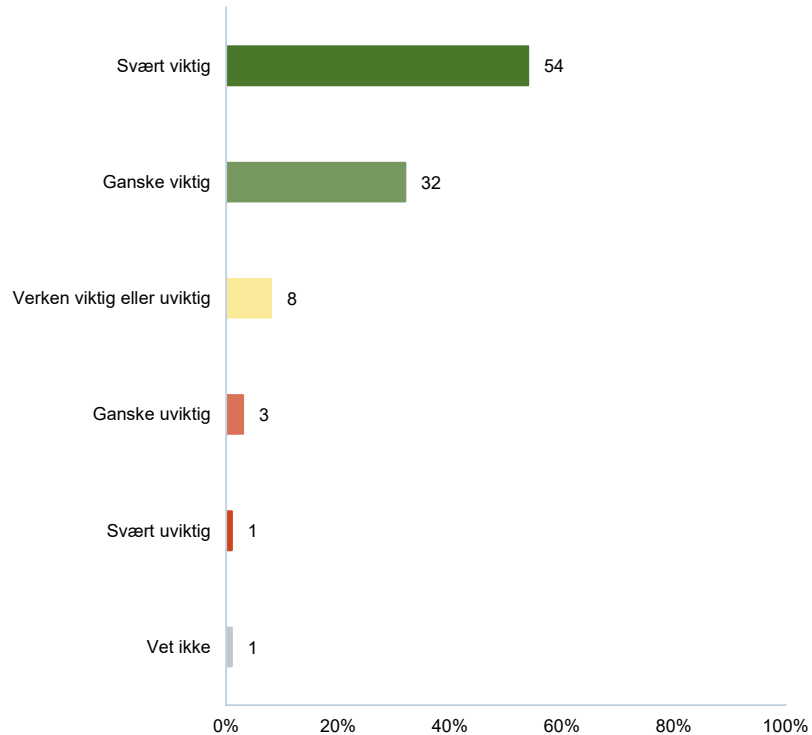
Opplevd synlighet i nærmiljøet

Synlig politi oppfattes som viktig og 44% av innbyggerne observerer også politiet minst ukentlig i sitt nærmiljø. Mens 43% av innbyggerne oppgir at de er fornøye med politiets synlighet, varierer tilfredsheten med dette mellom politidistriktene. Tilfredsheten med politiets synlighet er høyest i Finnmark politidistrikt (53%) og lavest i Øst politidistrikt (39%).

De som sier at de ser politiet sjelden og samtidig er spesielt misfornøye med dette utgjør totalt 12% av innbyggerne. Denne gruppen er spesielt stor i Øst, Agder, og Nordland politidistrikt.

Opplevd synlighet i nærmiljøet

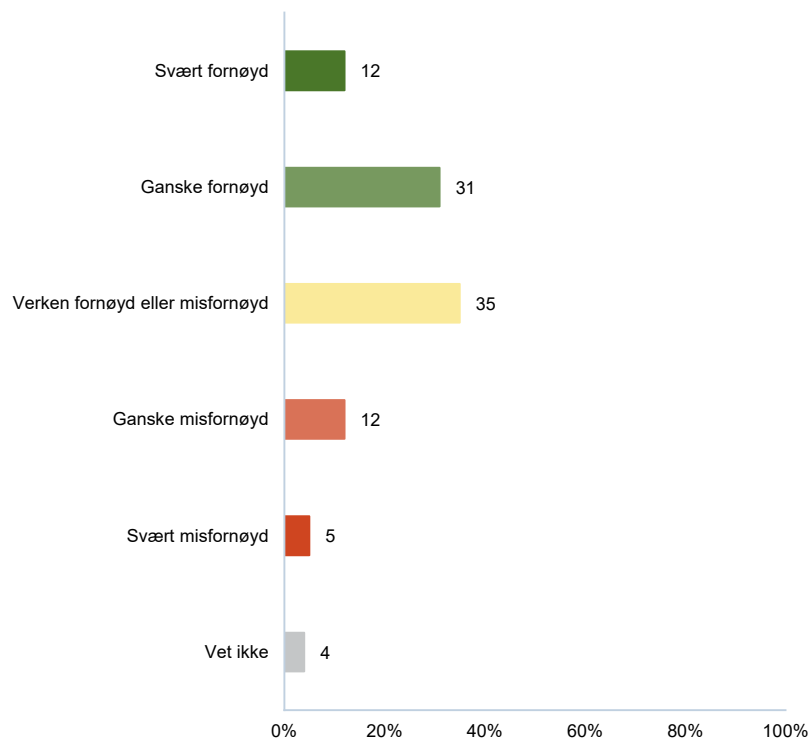
Hvor viktig mener du det er at politiet er synlig i ditt nærmiljø?



Å ha synlig politi i nærmiljøet oppfattes som viktig av de aller fleste. Totalt 86% av innbyggerne mener dette er viktig, og hovedtyngden ligger på svært viktig (54%). Det er ingen vesentlige forskjeller mellom politidistriktene i denne vurderingen.

Opplevd synlighet i nærmiljøet

Hvor fornøyd er du med politiets synlighet i ditt nærmiljø?

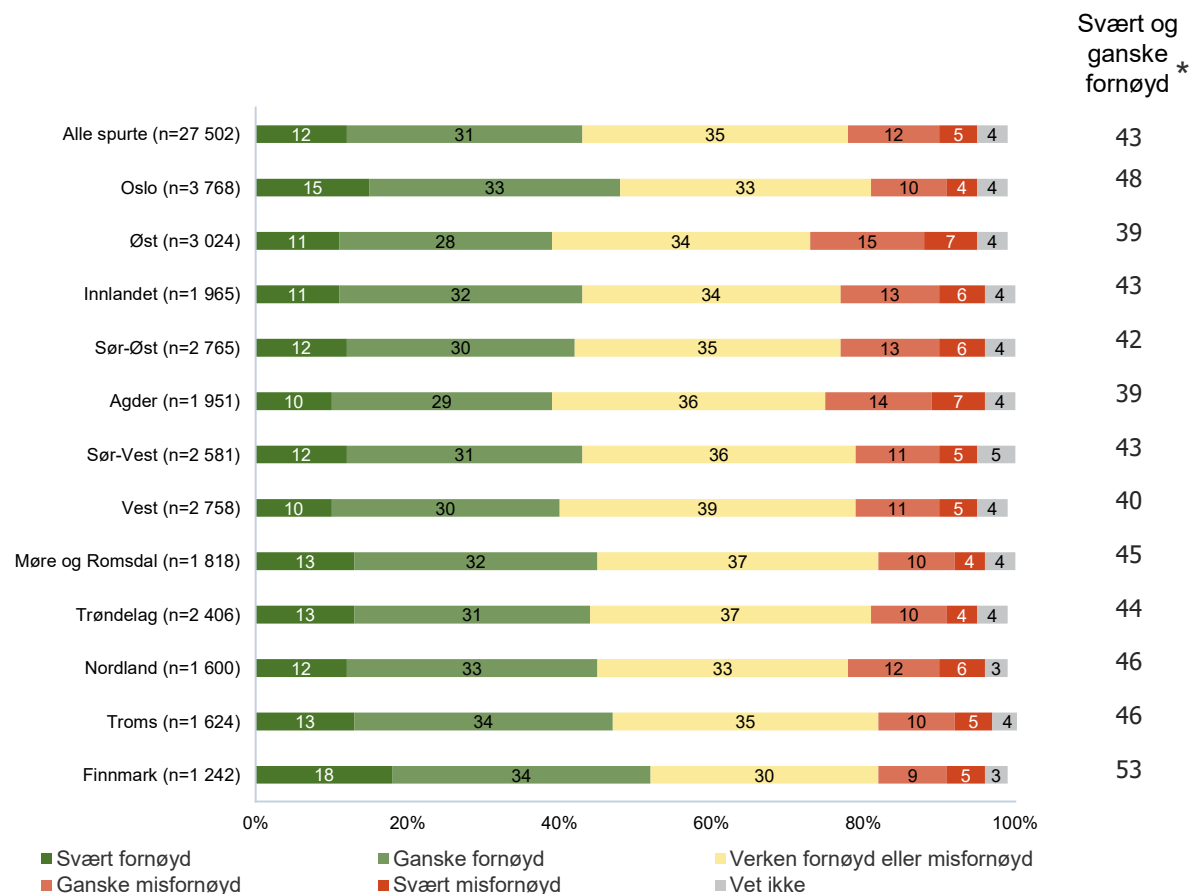


Tilfredsheten med politiets synlighet i nærmiljøet varierer mye fra person til person, og befolkningen er mer delt i synet på dette spørsmålet enn i flere andre spørsmål som kartlegges i undersøkelsen. På nasjonalt nivå oppgir 43% at de er ganske eller svært fornøyd med politiets synlighet, hvorav hovedvekten ligger på ganske fornøyd, mot 17 % som er misfornøyd, hvor hovedvekten ligger på ganske misfornøyd.

Opplevd synlighet i nærmiljøet

Hvor fornøyd er du med politiets synlighet i ditt nærmiljø?

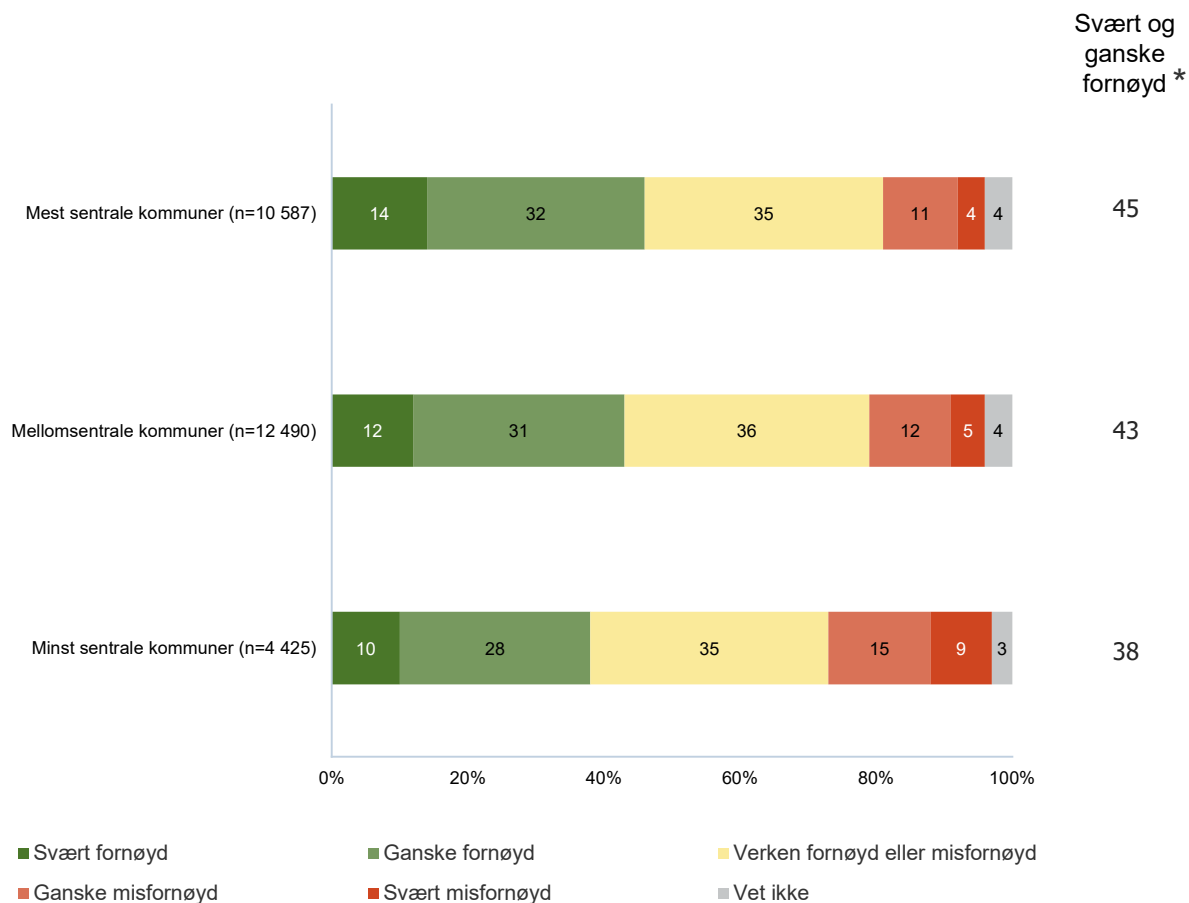
På distriktsnivå varierer tilfredsheten med politiets synlighet i nærmiljøet mellom 39 og 53% fornøyd. Tilfredsheten med synligheten er størst i Finnmark, og minst i Øst og Agder politidistrikt.



Opplevd synlighet i nærmiljøet

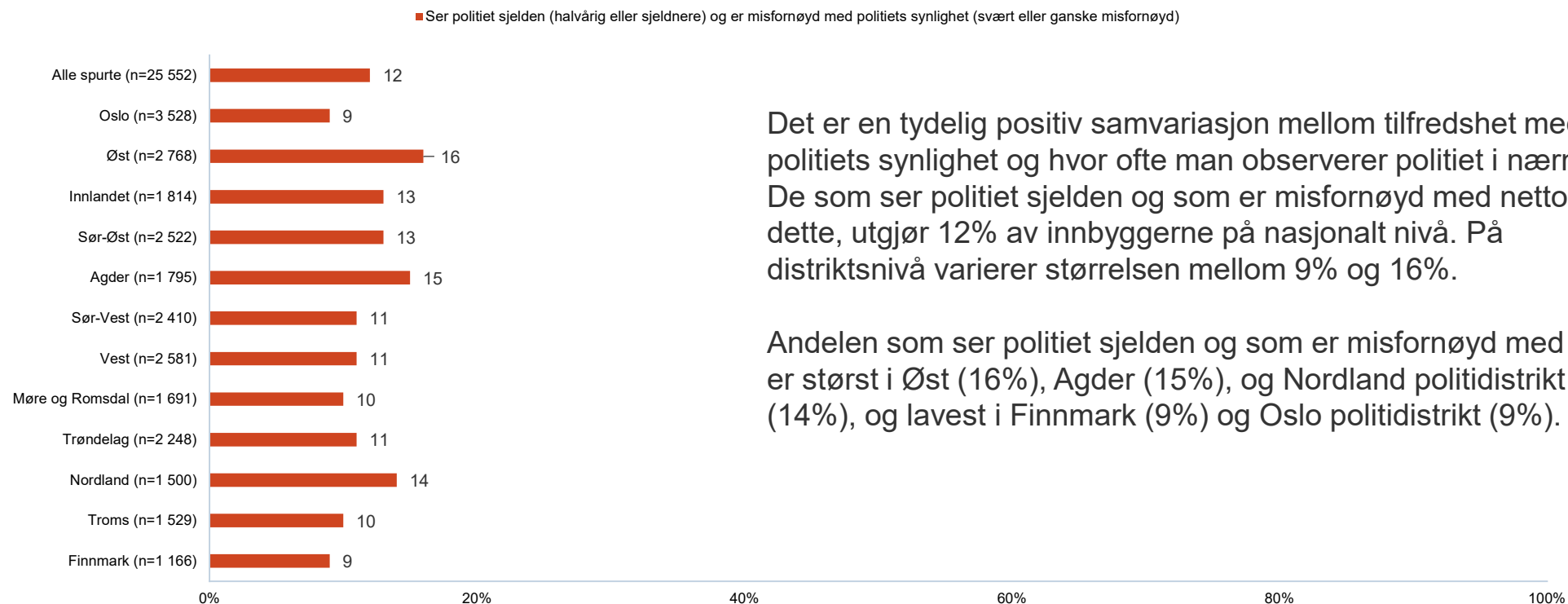
Hvor fornøyd er du med politiets synlighet i ditt nærmiljø?

Tilfredsheten med politiets synlighet i nærmiljøet er høyest i de mest sentrale kommunene (45% fornøyde) og lavest i de minst sentrale kommunene (38%). Andelen som er misfornøyde med politiets tilstedeværelse er 24% i de minst sentrale kommunene (15% i de mest sentrale kommunene).



Opplevd synlighet i nærmiljøet

Innbyggere som ser politiet sjelden, og som også er ganske, eller svært misfornøyd med politiets synlighet i sitt nærmiljø, etter politidistrikt.



Det er en tydelig positiv samvariasjon mellom tilfredshet med politiets synlighet og hvor ofte man observerer politiet i nærmiljøet. De som ser politiet sjelden og som er misfornøyd med nettopp dette, utgjør 12% av innbyggerne på nasjonalt nivå. På distriktsnivå varierer størrelsen mellom 9% og 16%.

Andelen som ser politiet sjelden og som er misfornøyd med dette er størst i Øst (16%), Agder (15%), og Nordland politidistrikt (14%), og lavest i Finnmark (9%) og Oslo politidistrikt (9%).

6

Digital trygghet og politiets digitale tilstedeværelse

Digital trygghet og politiets tilstedeværelse

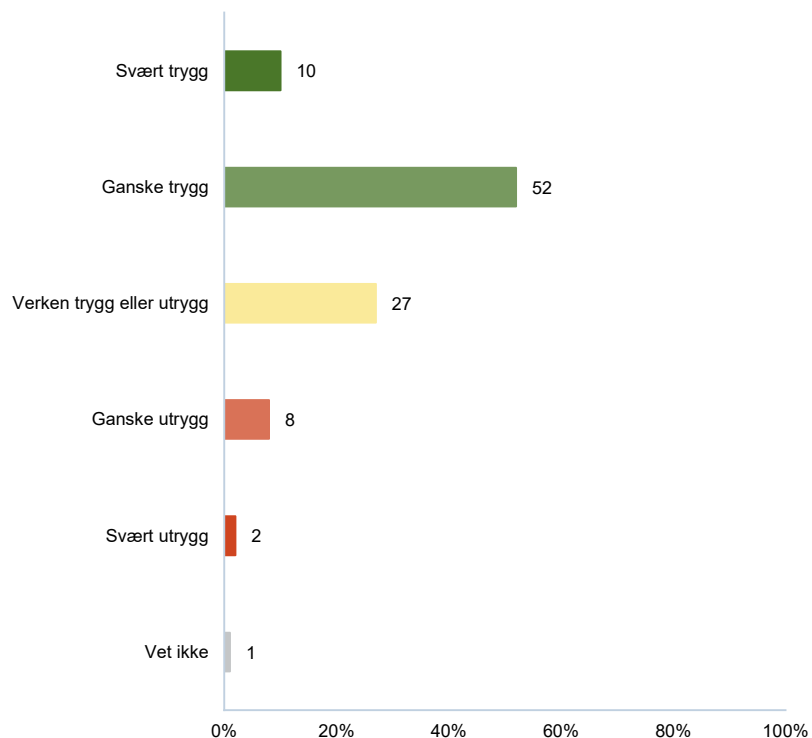
Mange fremstår som ambivalente i vurderingen egen trygghet ved bruk av digitale tjenester. Flertallet føler seg alt i alt trygge, men i hovedsak «ganske trygge».

Undersøkelsen viser at forholdsvis mange er bekymret for identitetstyveri og svindel eller bedrageri på nett.

Godt synlig politi på nett oppfattes nesten utelukkende som positivt, og mange har også lagt merke til politiet på ulike digitale plattformer. Undersøkelsen gir oss indikasjoner på at politidistriktene bruker de ulike mediekanalene noe ulikt.

Digital trygghet og politiets tilstedeværelse

Alt i alt, hvor trygg føler du deg når du bruker digitale tjenester?
– etter alder kjønn og utdannelse

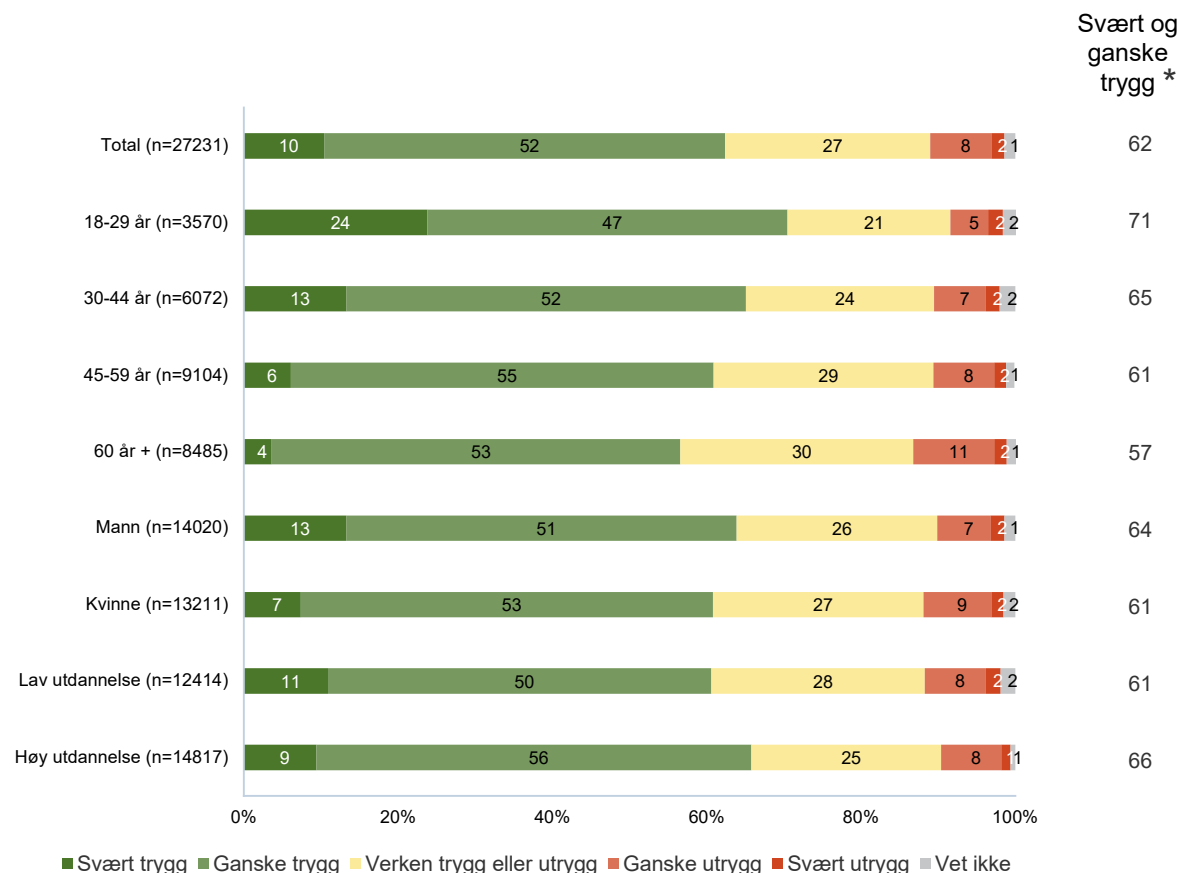


Et flertall av innbyggerne føler seg alt i alt trygg når de bruker digitale tjenester. Alt i alt svarer 62% at de føler seg trygge, men hovedvekten i svarene ligger ganske trygg (52%). 10% føler seg utrygg ved bruk av digitale tjenester, hvorav de fleste svarer ganske utrygg (8%).

Digital trygghet og politiets tilstedeværelse

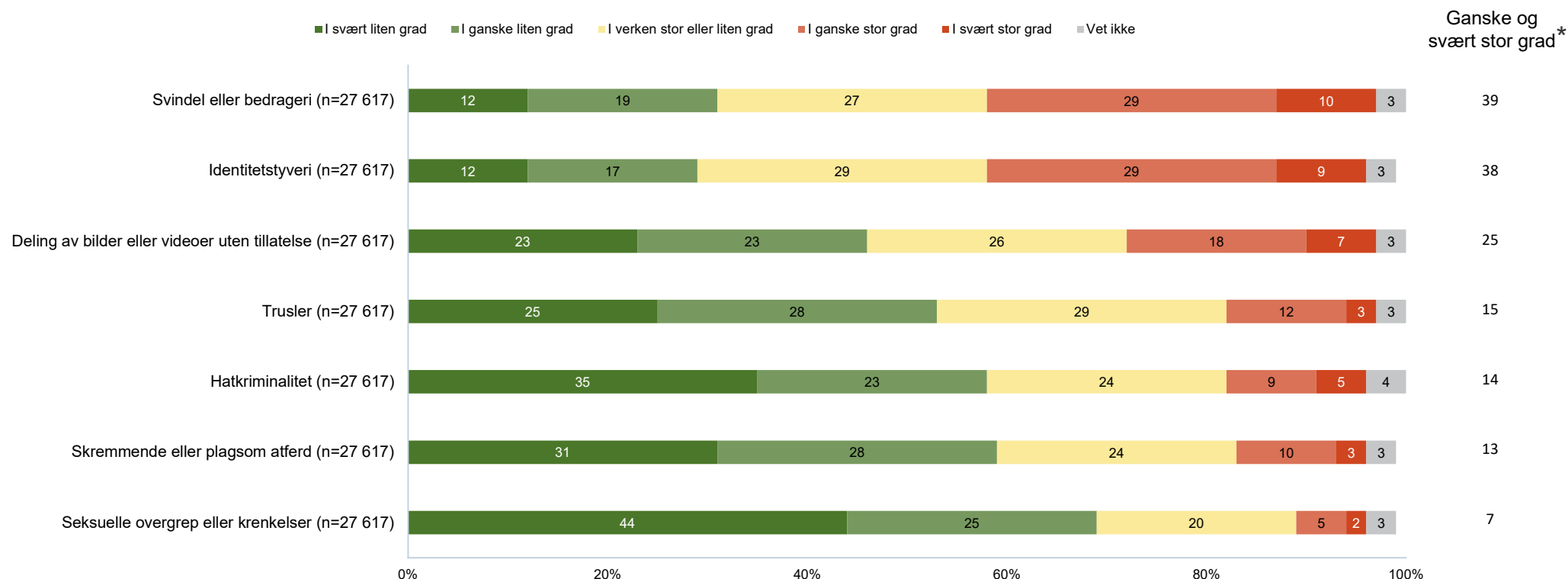
Alt i alt, hvor trygg føler du deg når du bruker digitale tjenester? – etter alder kjønn og utdanning

Det er noe, men relativt liten variasjon mellom politidistriktene i denne vurderingen. Graden av digital trygghet synker som forventet med alder, fra 71% trygge blant 18-29-åringene til 57% trygge blant de på 60 år eller eldre. Hovedforskjellen mellom aldersgruppene ligger i andelen som sier seg svært trygge, som er klart størst blant de yngste.



Digital trygghet og politiets tilstedeværelse

I hvilken grad er du bekymret for at følgende kan ramme deg ved bruk av digitale tjenester?

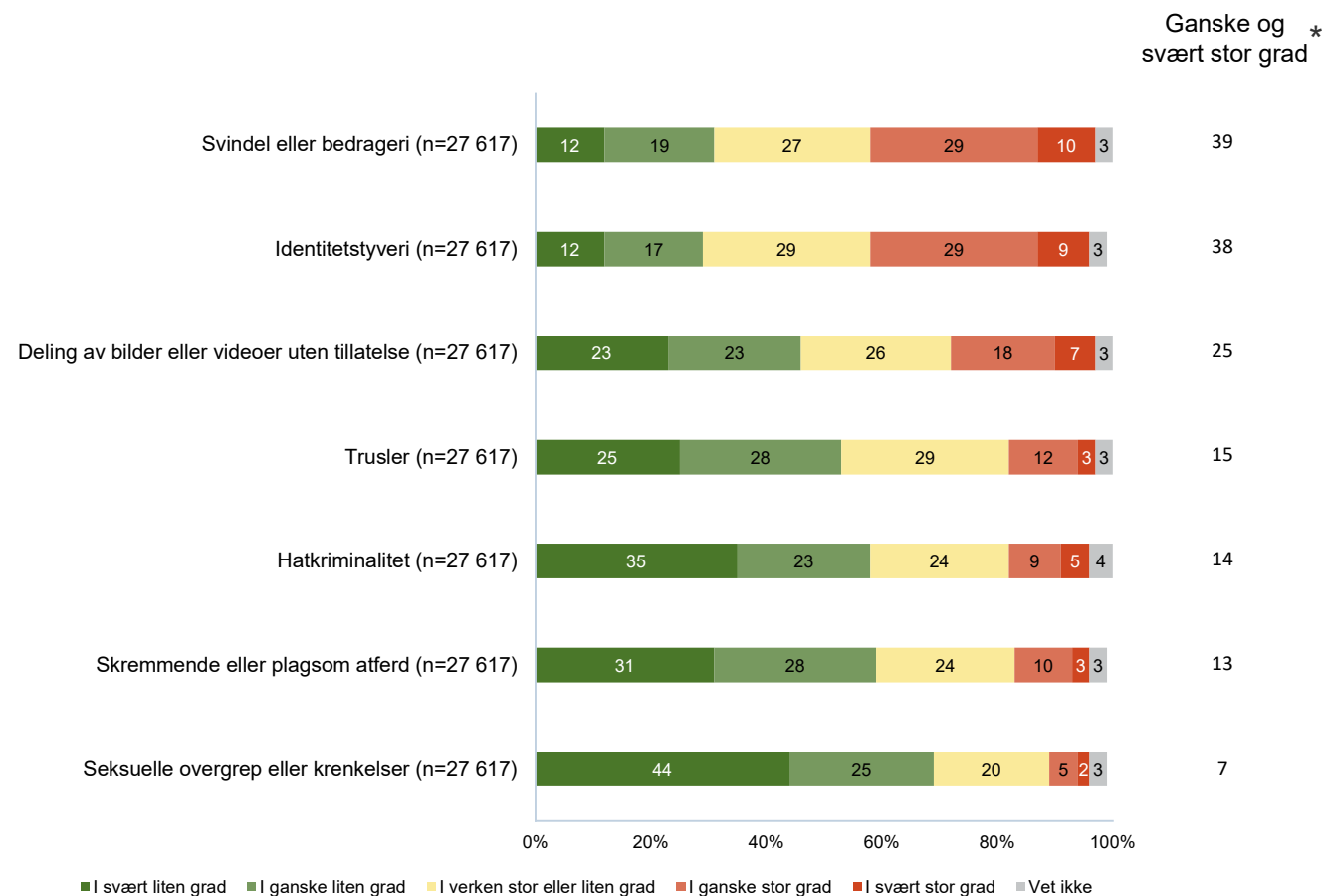


Digital trygghet og politiets tilstedeværelse

I hvilken grad er du bekymret for at følgende kan ramme deg ved bruk av digitale tjenester?

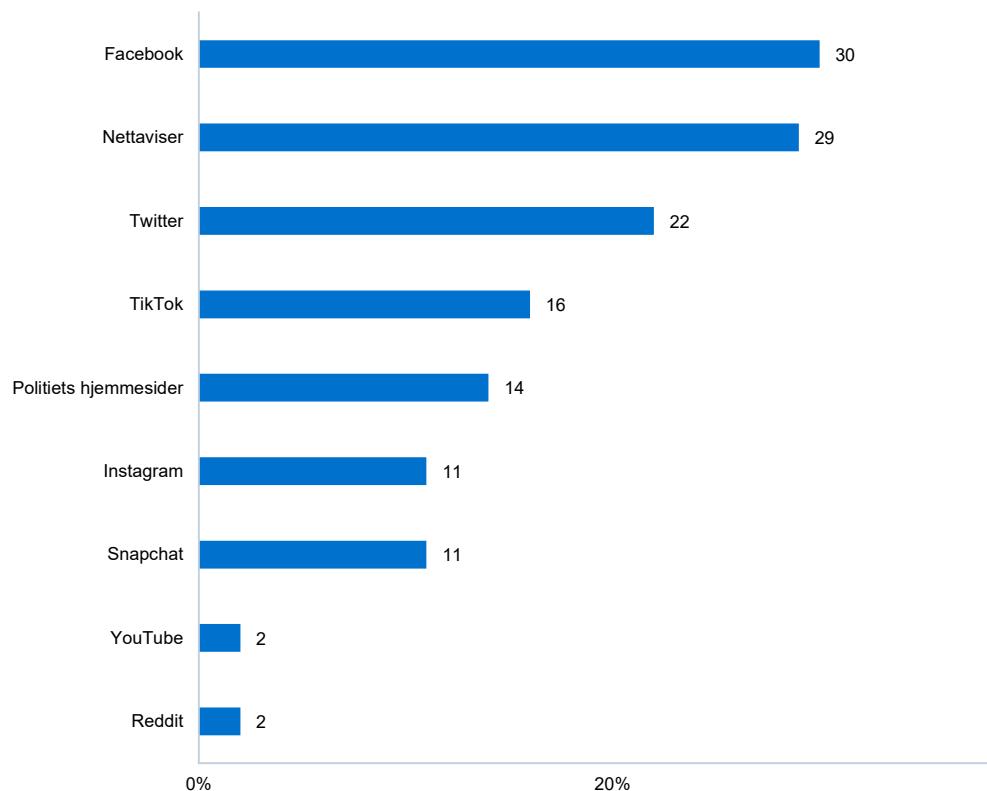
Undersøkelsen omfatter en kartlegging av bekymringsnivået for å bli utsatt for i alt syv ulike potensielt kriminelle hendelser. To, dels tre hendelsestyper skiller seg markant ut mht. innbyggernes bekymringsnivå, disse er svindel eller bedrageri, identitetstyveri, og deling av bilder eller videoer uten tillatelse.

39% bekymrer seg for svindel eller bedrageri på nett, hvorav 29% i ganske stor grad og 10% i svært stor grad. 39% bekymrer seg for identitetstyveri på nett, hvorav 29% i ganske stor grad og 9% i svært stor grad. Og til sist: 25% bekymrer seg for deling av bilder eller videoer uten tillatelse, hvorav 18% i ganske stor grad og 7% i svært stor grad.



Digital trygghet og politiets tilstedeværelse

Har du i løpet av det siste året lagt merke til politiet på noen av de følgende plattformene?



Undersøkelsen viser at et stort flertall av innbyggerne mener at det er viktig at politiet er godt synlig på digitale plattformer (81% mener at dette er viktig – resultatet vises ikke i grafikken).

Mange legger også merke til at politiet er tilstede på digitale plattformer. Den digitale medieoppmerksomheten er størst på Facebook (30%), fulgt av Nettavisar (29%), Twitter (22%), og TikTok (16%).

Undersøkelsen gir oss indikasjoner på at politidistriktene bruker de ulike mediekanalene noe ulikt:

- Medieoppmerksomheten på Facebook er betydelig høyere i Finnmark (45%) og Trøndelag (37%) enn i resten av landet.
- Medieoppmerksomheten på Twitter er betydelig høyere i Oslo (30%) enn i resten av landet.
- Medieoppmerksomheten på Instagram er betydelig høyere i Finnmark (18%) og dels også Troms (14%) enn i resten av landet.
- Medieoppmerksomheten på Snapchat er betydelig høyere i Trøndelag (18%) og dels også Innlandet (14%) og Møre og Romsdal (13%) enn i resten av landet.

7

Kontakt med politiet i
forbindelse med
negative hændelser

Kontakt med politiet i forbindelse med negative hendelser

I løpet av det siste året har 8% av innbyggerne vært i kontakt med politiet i forbindelse med negative hendelser relatert til kriminalitet.

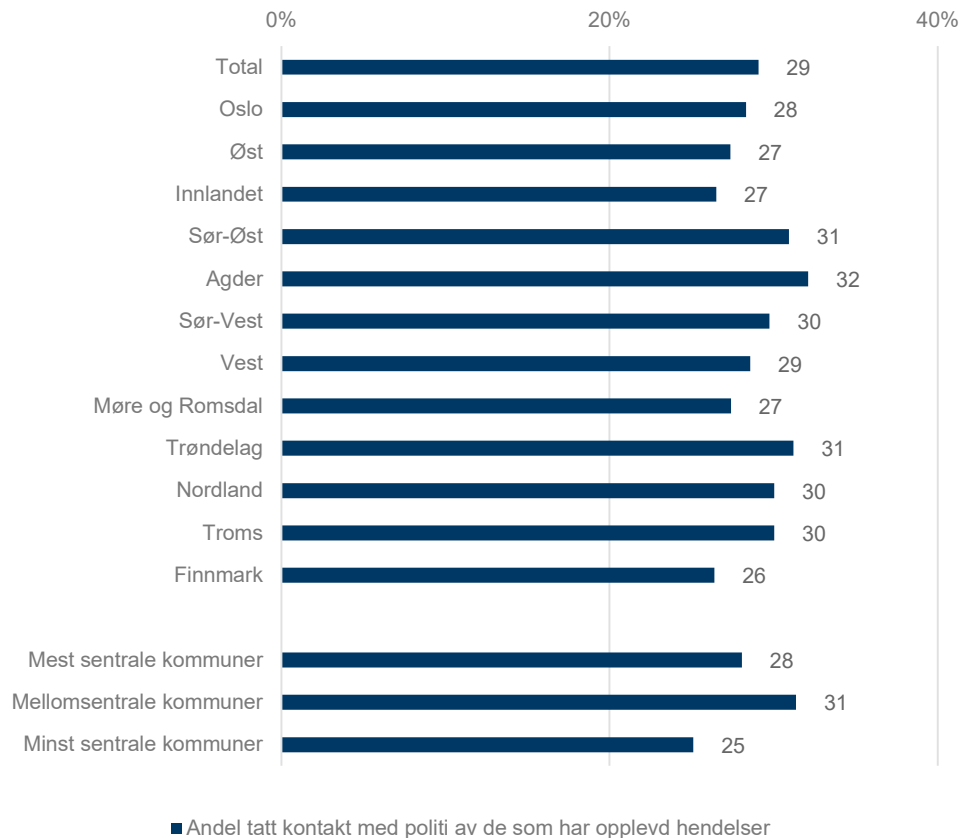
Undersøkelsen viser at det er variasjoner mellom distriktene mht. kontakt med politiet ifb. disse hendelsene og at det er betydelige forskjeller mellom distriktene mht. tilbøyeligheten til å anmelde forholdene.

De som kontakter politiet i forbindelse med negative hendelser har delte meninger om hvorvidt de blir tatt på alvor av politiet. Litt over halvparten av de som tok kontakt oppgir at de ble tatt på alvor. Det er spesielt de som tar kontakt i forbindelse med volds- og mishandlingssaker og utpressing som oppgir at de ikke opplever å bli tatt på alvor.

En viss andel av de som ikke melder hendelser til politiet begrunner dette med at de ikke mener hendelsen er alvorlig nok, men også med at de ikke tror politiet vil gjøre noe med saken. Det siste gjelder spesielt for vold/mishandling, trusler, og voldtekt, seksuelle overgrep eller krenkelser.

Kontakt med politiet i forbindelse med negative hendelser

Andel tatt kontakt med politiet i forbindelse med negative hendelser, oppsummert på tvers av kategorier



Politiets innbyggerundersøkelse kartlegger innbyggernes opplevelse og utsatthet for i alt ni kategorier av negative hendelser det siste året. De ni kategoriene er vold/mishandling, trusler, voldtekt, seksuelle overgrep eller krenkelser, skremmende eller plagsom atferd, tyveri på offentlig sted, utpressing, identitetstyveri, svindel eller bedrageri, og deling av bilder eller videoer uten tillatelse.

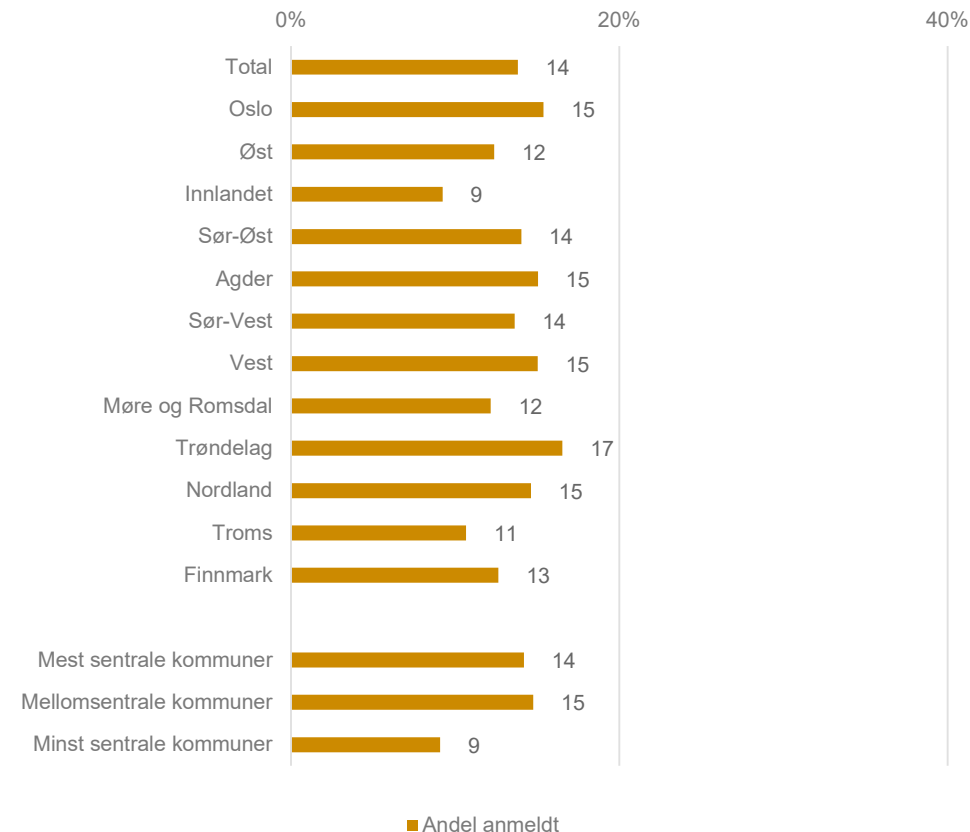
En oppsummering på tvers av disse hendelseskategoriene viser at 29% av de som har opplevd noen av de aktuelle hendelsene har tatt kontakt med politiet i forbindelse med dette. Andelen som har tatt kontakt med politiet varierer mellom 26 og 32% på distriktsnivå. Andelen som tar kontakt er størst i Agder- og Sør-Øst- og Trøndelag politidistrikt (hhv. 32, 31 og 31%) og lavest i Finnmark-, Innlandet og Øst og Møre og Romsdal politidistrikt (hhv. 26, 27, og 27%). Kontaktandelen er lavest i de minst sentrale kommunene (25%).

Kontakt med politiet i forbindelse med negative hendelser

Andel tatt kontakt med politiet i forbindelse med negative hendelser, oppsummert på tvers av kategorier

14% av de som har opplevd noen av de aktuelle hendelsene har anmeldt det aktuelle forholdet. Det er betydelige forskjeller mellom distriktene mht. tilbøyeligheten til å anmelde forholdene.

Tilbøyeligheten til å anmelde er størst i Trøndelag-, Nordland-, Agder-, Vest, og Oslo politidistrikt (hhv. 17-15%), og minst i Innlandet- og Troms politidistrikt (hhv. 9 og 11%). Tilbøyeligheten til å anmelde er klart lavest i de minst sentrale kommunene (9%).



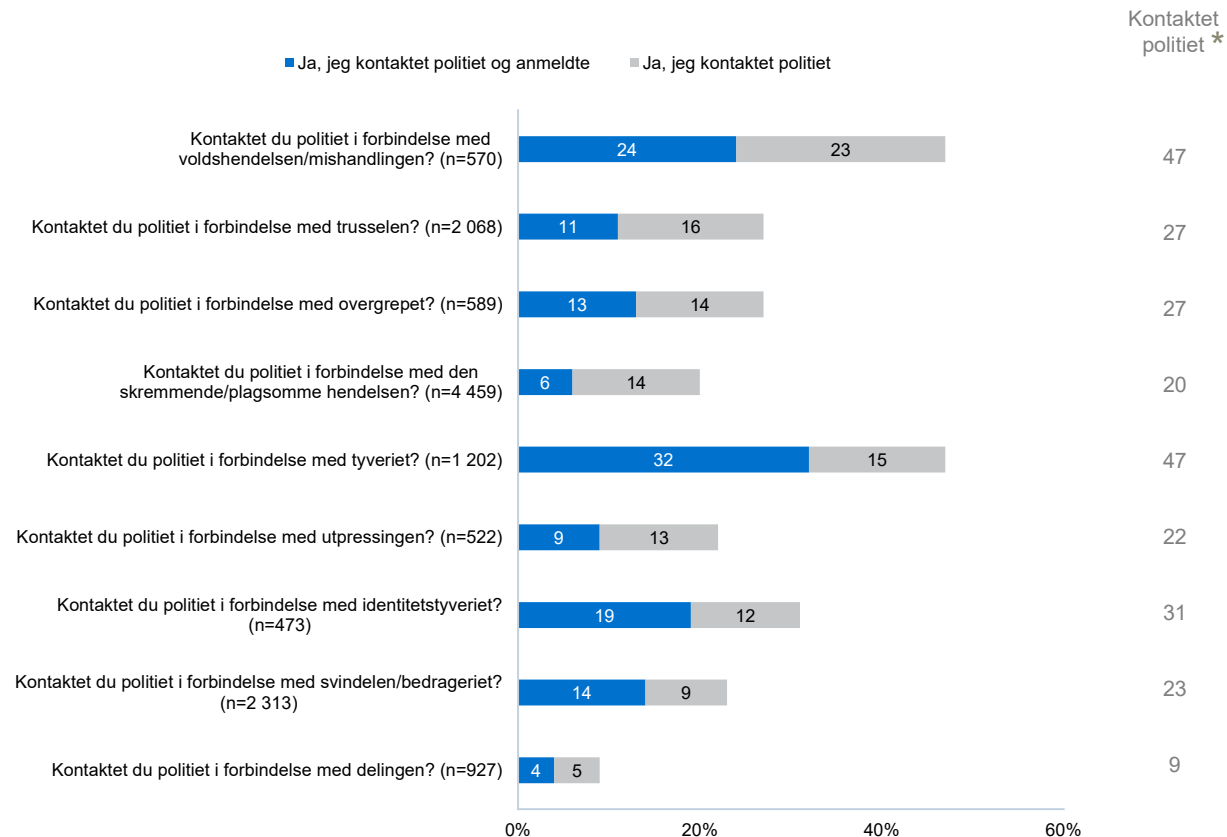
Kontakt med politiet i forbindelse med negative hendelser

Kontaktet du politiet i forbindelse med hendelsen?

Utvalg: de som har rapportert de aktuelle hendelsene

De hendelsene som i størst grad fører til at publikum tar kontakt eller rapporterer hendelsen til politiet er voldshendelser/mishandling (47% kontaktet politiet) og tyverier (47%). Det som i minst grad fører til kontakt/rapportering er deling av bilder/video uten tillatelse (9%).

De hendelsene som i størst grad ender med anmeldelse er tyverier (32%) og voldshendelser/mishandling (23%), og de som i minst grad ender med anmeldelse er deling av bilder/video uten tillatelse (4%), og skremmende/plagsom atferd (6%).



Opplevelse av kontakten med politiet ifb. negative hendelser

De som svarte at de tok kontakt med politiet i forbindelse med en rapportert hendelse ble fulgt opp med et spørsmål om hvilket inntrykk de fikk av politiet da de kontaktet dem, hvor ett av de mest sentrale parameterne er hvorvidt de opplevde at de ble tatt på alvor.

Undersøkelsen viser at de som har kontaktet politiet i forbindelse (potensielt) kriminelle hendelser det siste året har svært ulike oppfatninger av om de ble tatt på alvor av politiet, og at det også er betydelige variasjoner i dette spørsmålet også på saksnivå.

På tvers av saker er det flere som opplever å bli tatt på alvor (snitt 51%) enn som ikke opplever å bli tatt på alvor (snitt 32%), men i enkelte saker er det overvekt av personer som ikke opplever at de ble tatt på alvor.

(se neste side)

Opplevelse av kontakten med politiet ifb. negative hendelser

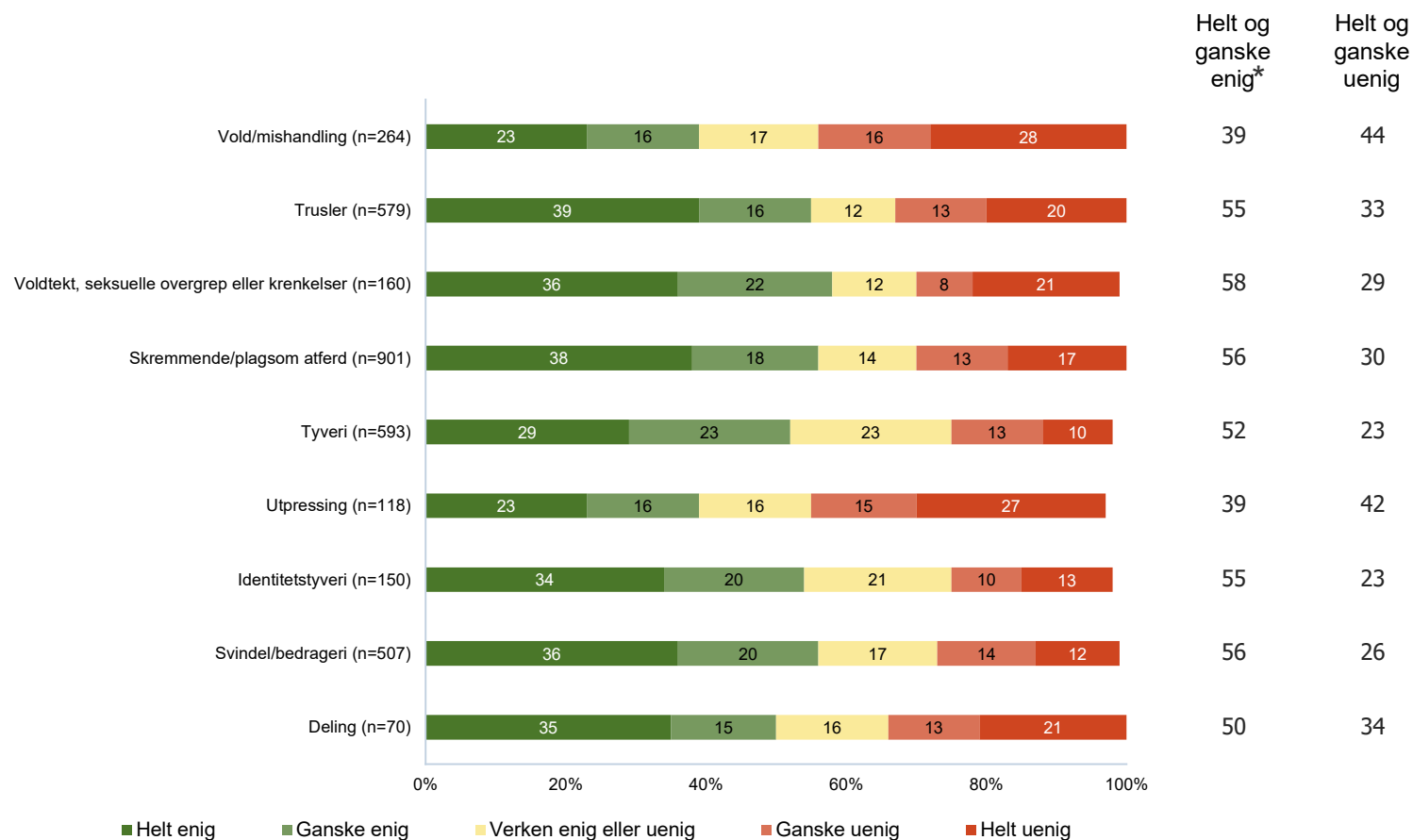
Hvilket inntrykk fikk du av politiet da du kontaktet dem i forbindelse med hendelsen? Grad av enighet mht. påstanden «Jeg opplevde at politiet tok meg på alvor»

Utvalg: de som har rapportert de aktuelle hendelsene

Andelen som ikke opplevde å bli tatt på alvor da de kontaktet politiet varierer mellom 23 og 44% avhengig av sak.

De som i minst grad opplever å bli tatt på alvor når de kontakter politiet er de som mener at de har vært utsatt for vold/mishandling (44%) eller utpressing (42%).

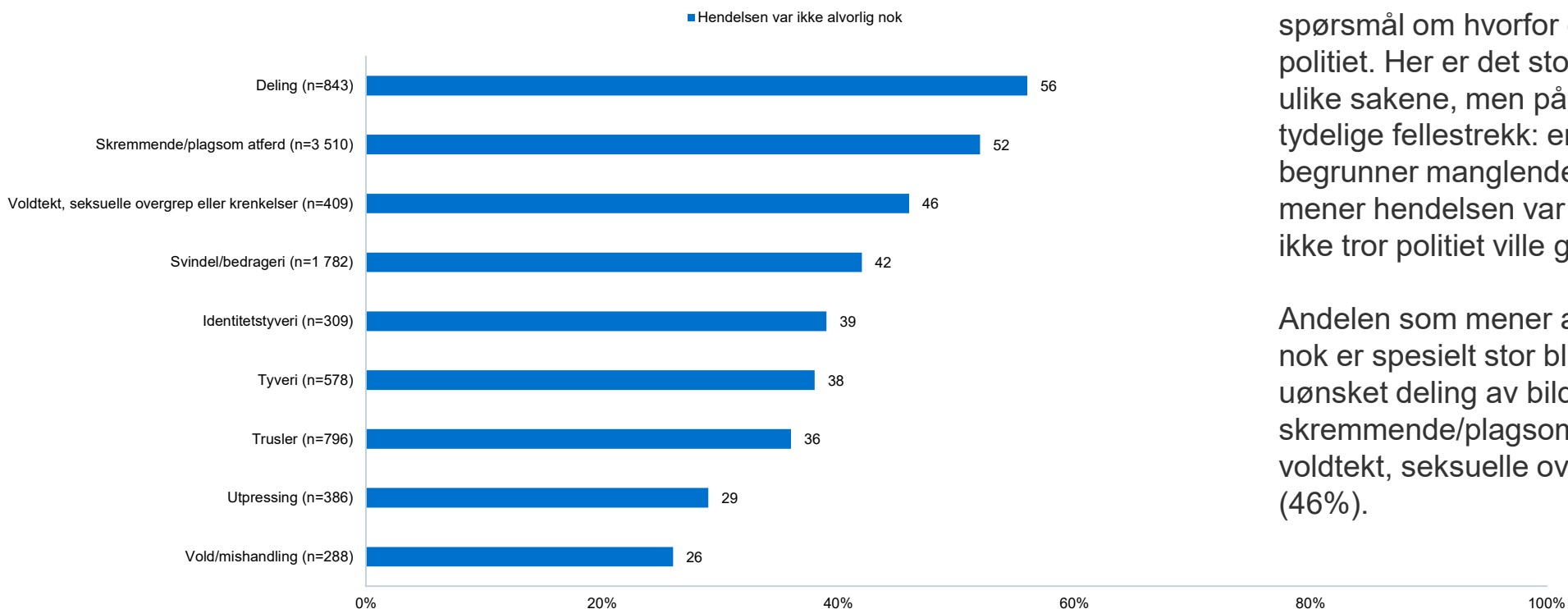
De som i størst grad opplever å bli tatt på alvor er de som mener at de har vært utsatt for voldtekt, seksuelle overgrep eller krenkelser (58%), skremmende/plagsom atferd (56%), svindel/bedrageri (56%), identitetstyveri (55%), og trusler (55%), men også innenfor disse sakene er andelen som ikke opplever at de blir tatt på alvor betydelig.



Opplevelse av kontakten med politiet ifb. negative hendelser

Hvorfor meldte du ikke ifra til politiet? «Hendelsen var ikke alvorlig nok»

Utvalg: de som har rapportert de aktuelle hendelsene



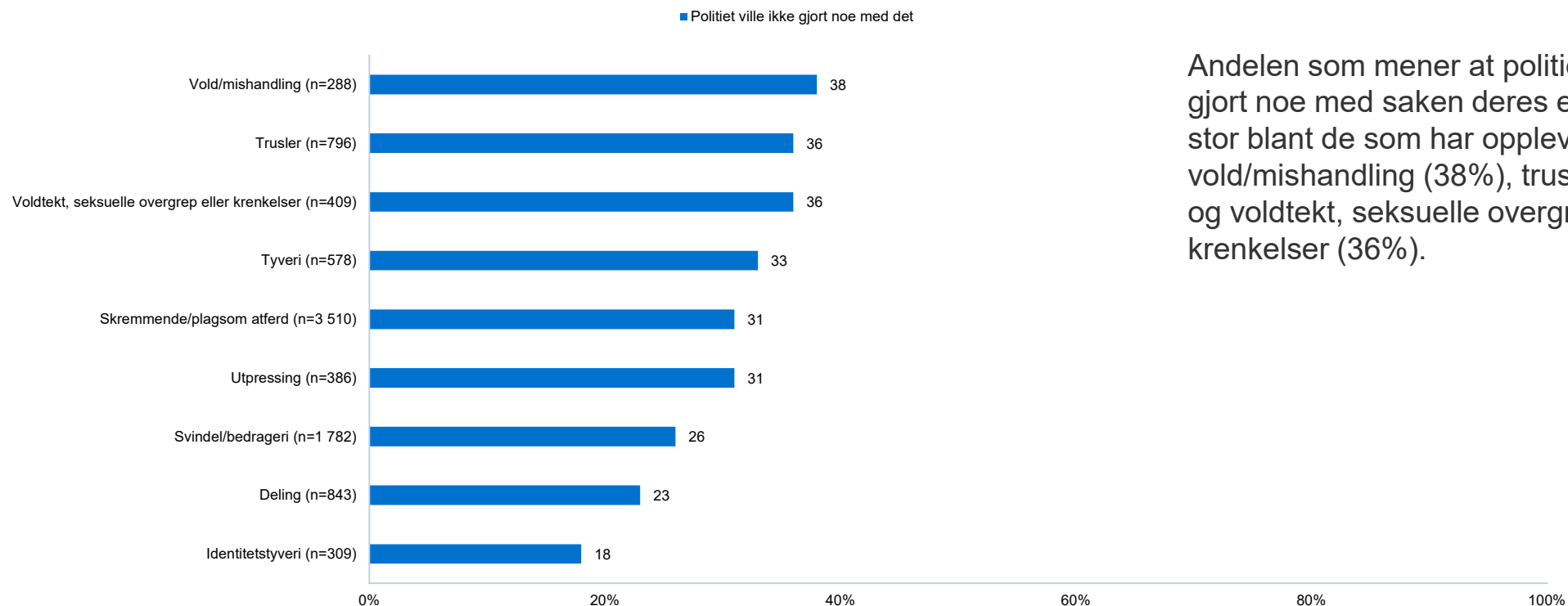
De som ikke kontaktet politiet ble fulgt opp med spørsmål om hvorfor de ikke meldte ifra til politiet. Her er det store variasjoner mellom de ulike sakene, men på tvers av saker finner vi to tydelige fellestrekk: en betydelig andel som begrunner manglende melding med at de ikke mener hendelsen var alvorlig nok og/eller at de ikke tror politiet ville gjort noe med saken.

Andelen som mener at hendelsen var alvorlig nok er spesielt stor blant de som har opplevd uønsket deling av bilder/video (56%), skremmende/plagsom atferd (52%), og voldtekt, seksuelle overgrep, eller krenkelser (46%).

Opplevelse av kontakten med politiet ifb. negative hendelser

Hvorfor meldte du ikke ifra til politiet? *"Politiet ville ikke gjort noe med det"*

Utvalg: de som har rapportert de aktuelle hendelsene



Andelen som mener at politiet ikke ville gjort noe med saken deres er spesielt stor blant de som har opplevd vold/mishandling (38%), trusler (36%), og voldtekt, seksuelle overgrep eller krenkelser (36%).

8

Kontakt og bruk av politiets forvaltningstjenester

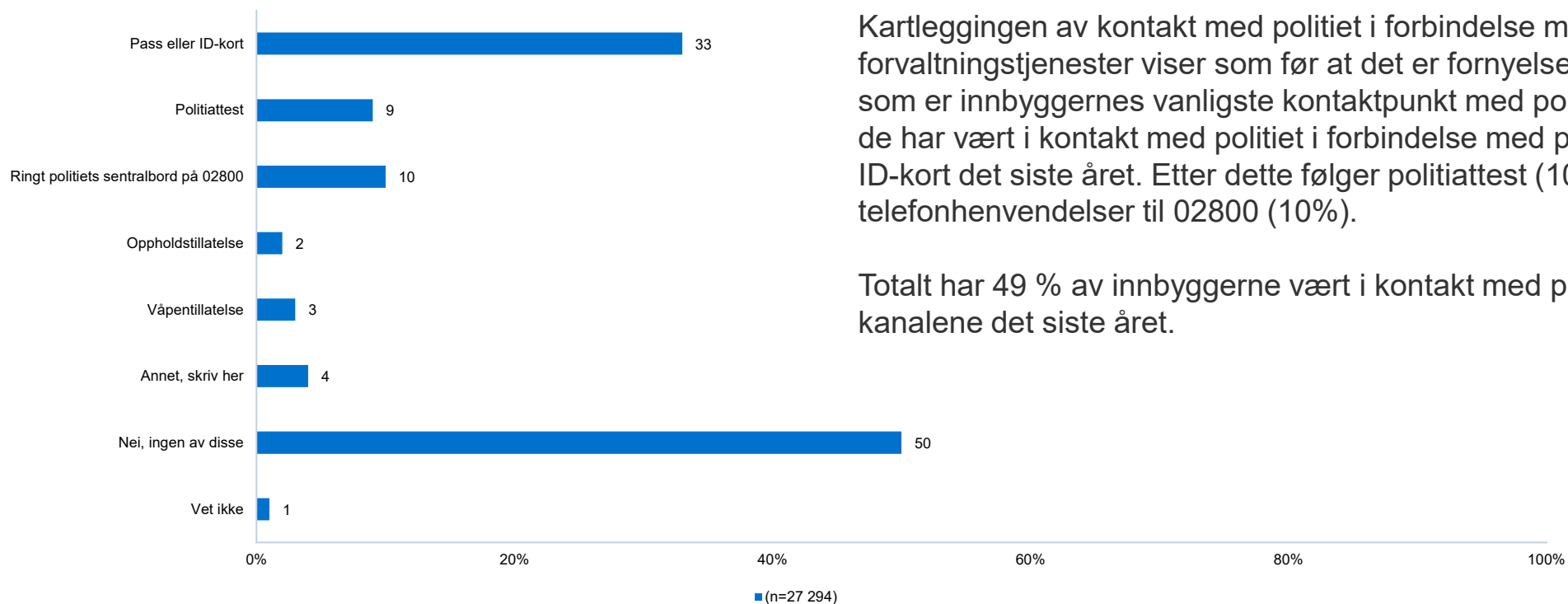
Kontakt og bruk av politiets forvaltningstjenester

Om lag halvparten av innbyggerne har vært i kontakt med politiet i forbindelse med politiets forvaltningstjenester det siste året. Inntrykket basert på disse møtene er i de fleste tilfeller positivt.

Innbyggerne opplever å bli behandlet med respekt, men kan synes som noe kritiske mht. politiets saksbehandlingstid avhengig av hvilke tjenester de bruker.

Kontakt og bruk av politiets forvaltningstjenester

I løpet av det siste året, har du vært i kontakt med politiet i forbindelse med...



Kartleggingen av kontakt med politiet i forbindelse med politiets forvaltningstjenester viser som før at det er fornyelse av pass eller id-kort som er innbyggernes vanligste kontaktpunkt med politiet. 33% oppgir at de har vært i kontakt med politiet i forbindelse med pass eller nasjonalt ID-kort det siste året. Etter dette følger politiattest (10%*) og telefonhenvendelser til 02800 (10%).

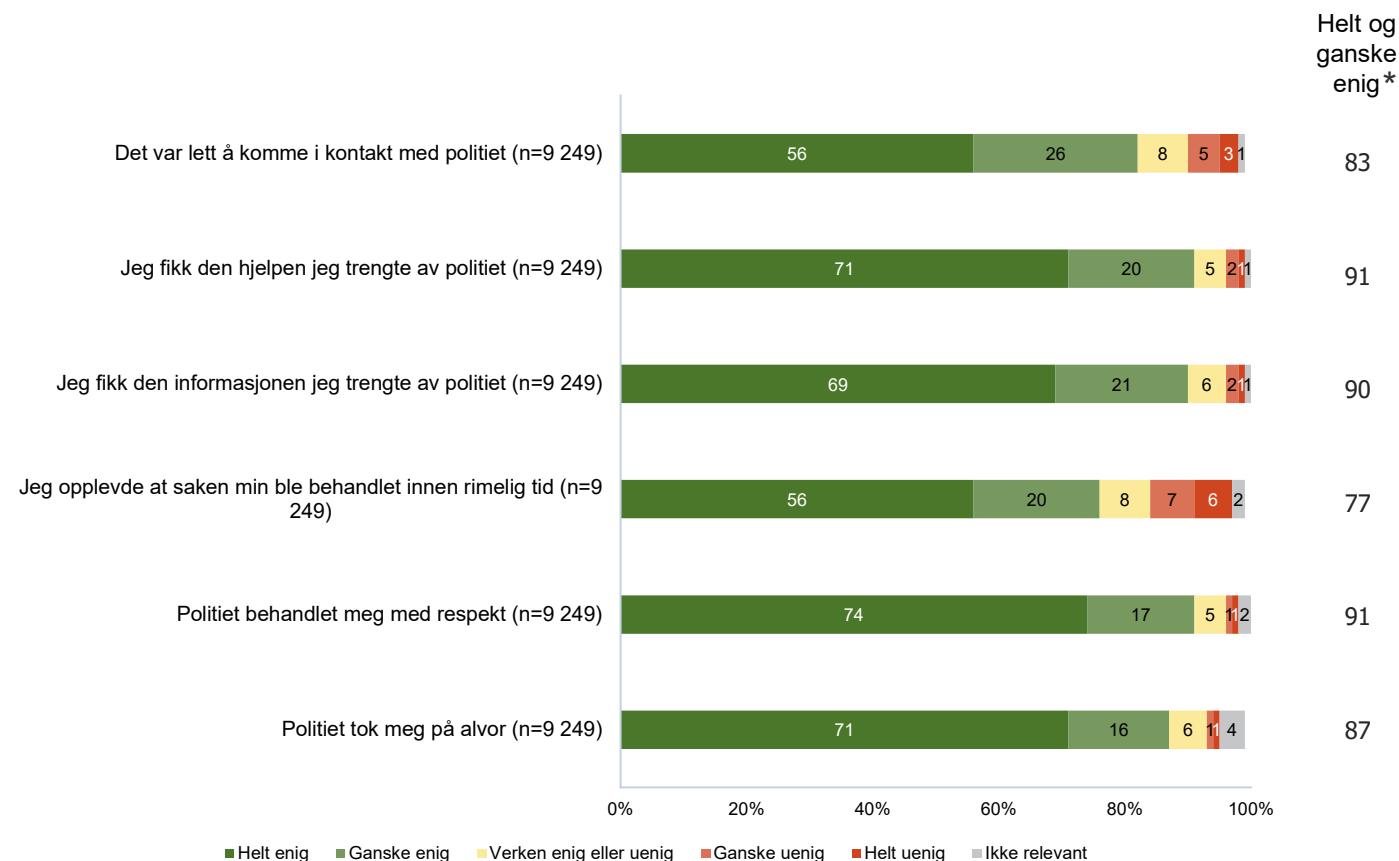
Totalt har 49 % av innbyggerne vært i kontakt med politiet gjennom disse kanalene det siste året.

Kontakt og bruk av politiets forvaltningstjenester

Du svarte at du har vært i kontakt med politiet i forbindelse med *pass eller ID-kort*, hva er ditt inntrykk av politiet basert på denne hendelsen?

De aller fleste som har vært i kontakt med politiet i forbindelse med pass og id-kort oppgir at det var lett å komme i kontakt, at de fikk den hjelpen de trengte, at de fikk den informasjonen de trengte, at de ble behandlet med respekt, og at de ble tatt på alvor. De fleste opplever også at saken deres (fornyelsen av pass og/eller id-kort) ble behandlet innen rimelig tid.

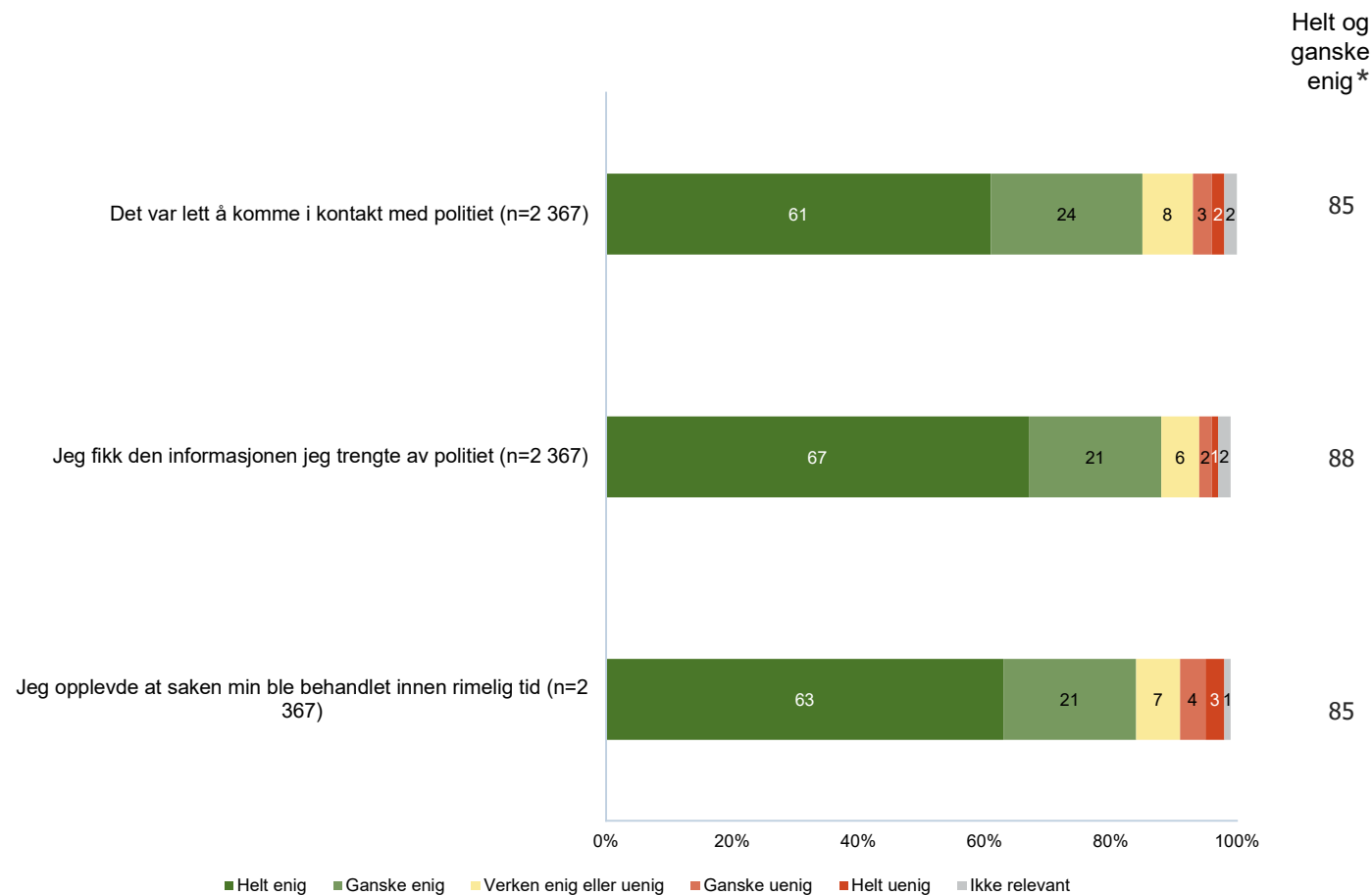
De som er noe mer kritiske til politiets håndtering av pass/id-kort, er i all hovedsak kritiske til behandlingstiden og/eller hvor enkelt det var å komme i kontakt.



Kontakt og bruk av politiets forvaltningstjenester

Du svarte at du har vært i kontakt med politiet i forbindelse med **politiattest**, hva er ditt inntrykk av politiet basert på denne hendelsen?

De fleste som har vært i kontakt med politiet i forbindelse med en politiattest opplevde at det var lett å komme i kontakt og at saken ble behandlet innen rimelig tid (begge 85%), og videre at de fikk den informasjonen de trengte av politiet (88%),



Kontakt og bruk av politiets forvaltningstjenester

Du svarte at du har vært i kontakt med **politiets sentralbord 02800**, hva er ditt inntrykk av politiet basert på denne hendelsen?

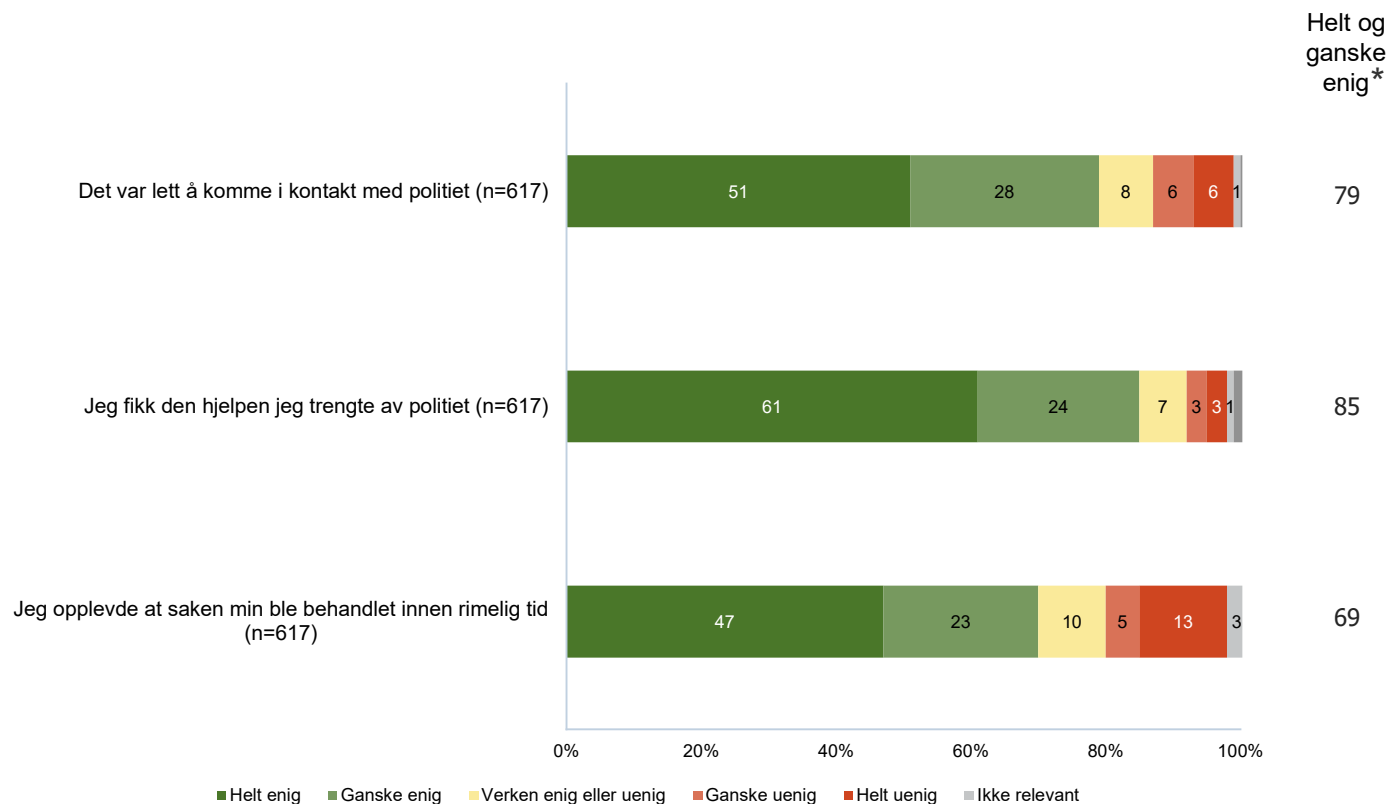
Vurderingene fra de som kontaktet politiets sentralbord 02800 viser at de fleste opplevde å bli behandlet med respekt (76%), og at de ble tatt på alvor (71%). De fleste opplevde også at det var lett å komme i kontakt og at de fikk den hjelpen og informasjonen de trengte (65-67%), men undersøkelsen viser også at et ikke ubetydelig antall har opplevd det som vanskelig å komme i kontakt og at de ikke fikk den hjelpen de trengte (begge 21%).



Kontakt og bruk av politiets forvaltningstjenester

Du svarte at du har vært i kontakt med politiet i forbindelse med **oppholdstillatelse**, hva er ditt inntrykk av politiet basert på denne hendelsen?

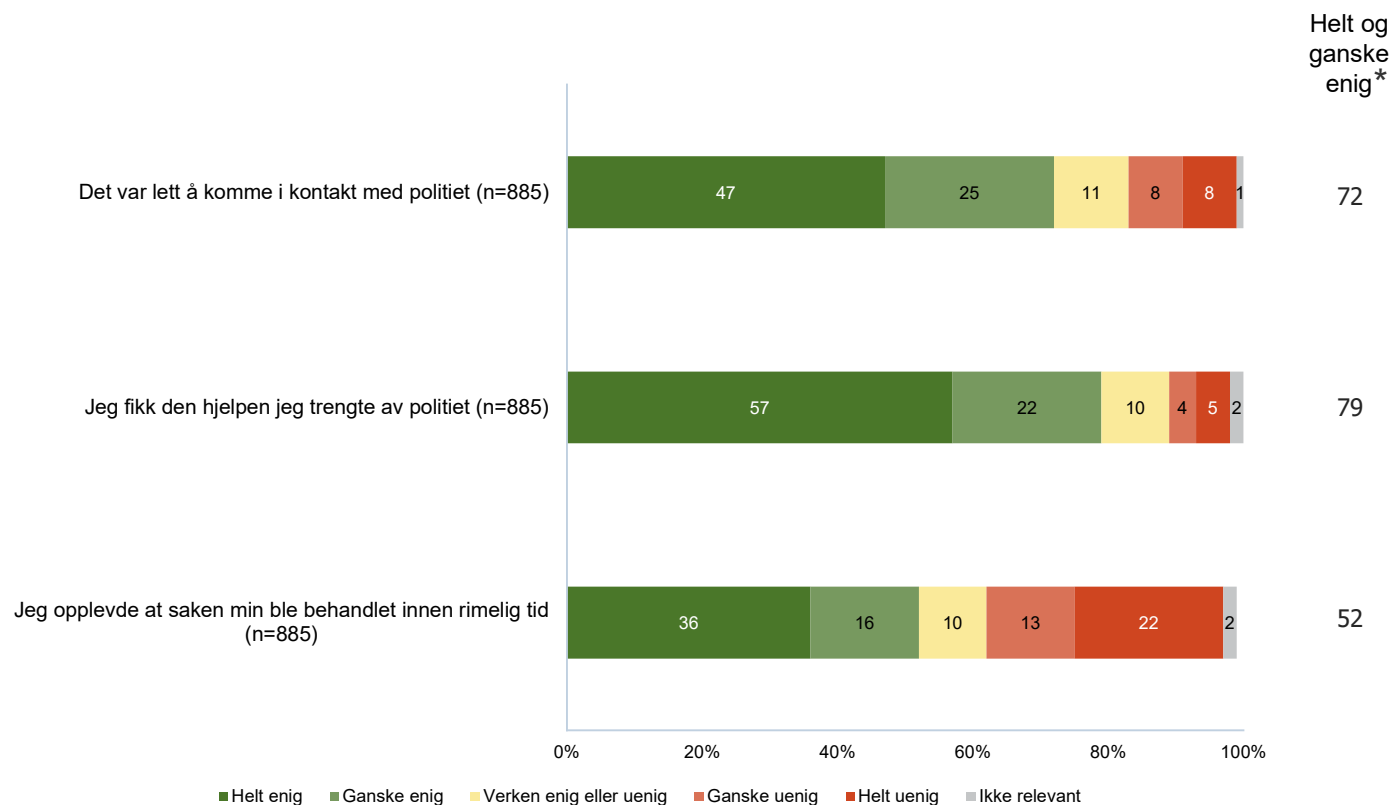
Blant de som har vært i kontakt med politiet i forbindelse med oppholdstillatelse opplever de aller fleste at de fikk den hjelpen de trengte (85%), og at det var lett å komme i kontakt med politiet (79%). Et flertall opplever også at saken deres ble behandlet innen rimelig tid (69%), men undersøkelsen viser at noen også er kritiske mht. saksbehandlingen og ikke opplever at den skjedde innen rimelig tid (18%). I spørsmålsstillingen har man ikke skilt mellom politiets og UDIs saksbehandling.



Kontakt og bruk av politiets forvaltningstjenester

Du svarte at du har vært i kontakt med politiet i forbindelse med **våpentillatelse**, hva er ditt inntrykk av politiet basert på denne hendelsen?

Blant de som har vært i kontakt med politiet i forbindelse med våpentillatelse opplever også de aller fleste at de fikk den hjelpen de trengte (79%), og et flertall mener også at det var lett å komme i kontakt med politiet (72%). De som har vært i kontakt i forbindelse med våpentillatelser er imidlertid mer delt i synet på saksbehandlingstiden. 52% opplevde at saken deres ble behandlet innen rimelig tid, mot 35% som ikke opplevde at den ble behandlet innen rimelig tid.

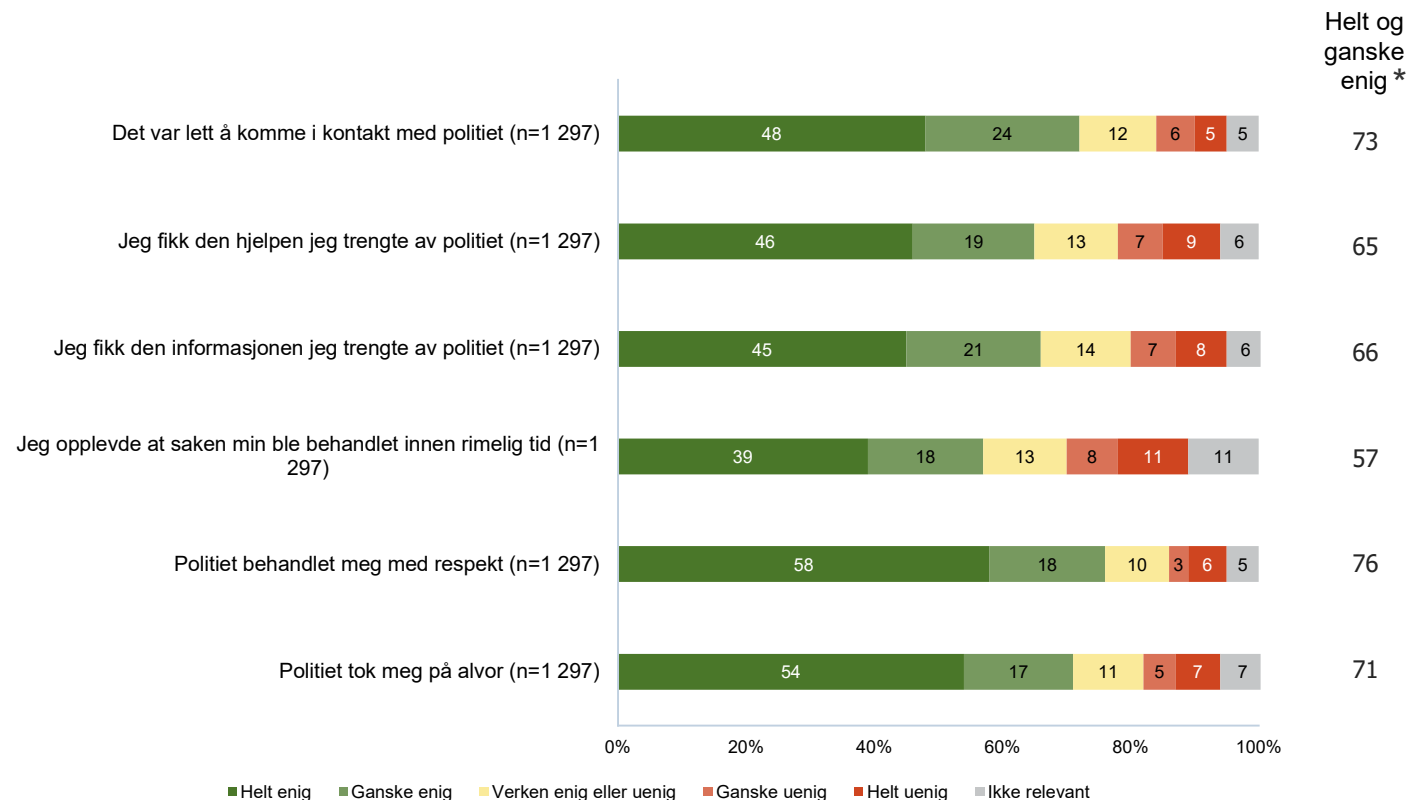


Kontakt og bruk av politiets forvaltningstjenester

Du svarte at du har vært i kontakt med politiet i forbindelse med *andre praktiske henvendelser*, hva er ditt inntrykk av politiet basert på denne hendelsen?

Undersøkelsen fulgte også opp de som svarte at de hadde vært i kontakt med politiet i forbindelse med andre henvendelser. Denne kategorien omfatter et bredt spekter av saker som ikke kan knyttes opp mot et bestemt tema eller en bestemt publikumstjeneste i politiet.

Her opplever de fleste at de ble behandlet med respekt (76%), at det var lett å komme i kontakt (73%), og at de ble tatt på alvor (71%). Andelen som opplevde at saken deres ble behandlet innen rimelig tid er relativt lav innenfor denne kategorien henvendelser (57%), men andelen som mener at dette spørsmålet ikke er relevant for dem er også relativt høy (11%). Innenfor andre henvendelser ser vi også at et flertall opplever at de fikk den hjelpen de trengte av politiet (65%) og den informasjonen de trengte av politiet (66%).



9

Stoppet eller kontaktet
av politiet

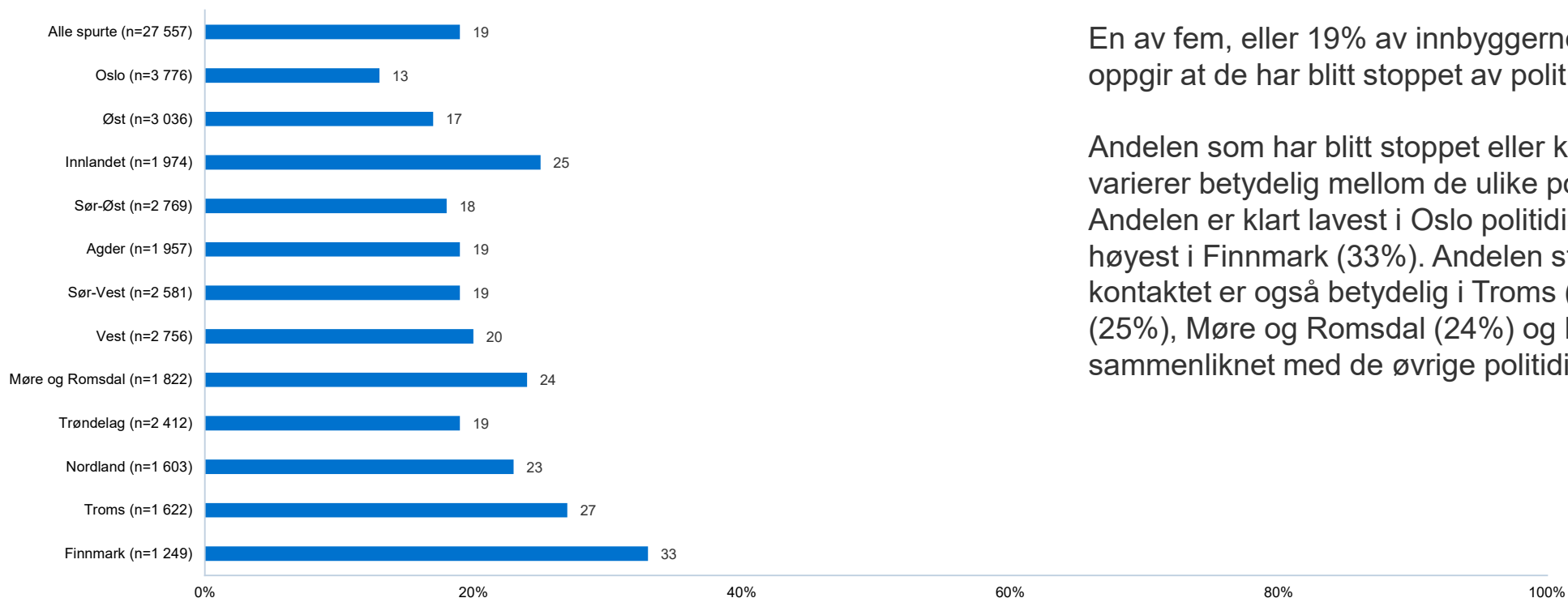
Stoppet eller kontaktet av politiet

Nærmere en av fem svarer at de har blitt stanset eller kontaktet av politiet det siste året.

Tilbakemeldingene viser at de aller fleste av disse ble behandlet respektfullt (83%), men undersøkelsen viser samtidig at 9 % av de som ble stoppet/kontaktet opplevde seg urettmessig behandlet eller pekt ut pga. motiv som kan kvalifisere som diskriminerende.

Stoppet eller kontaktet av politiet

I løpet av det siste året, har du blitt stoppet eller kontaktet av politiet? – Andel «ja»



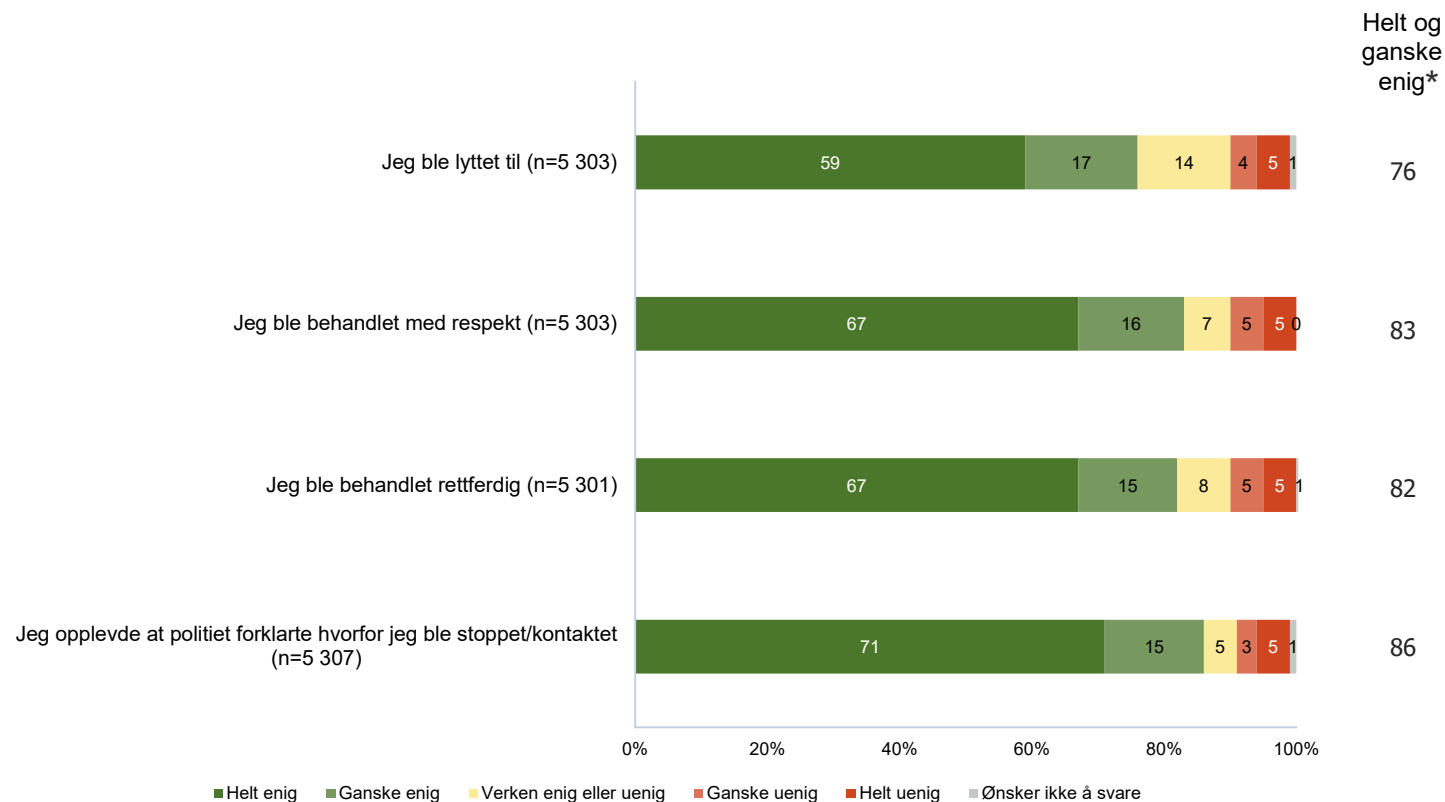
En av fem, eller 19% av innbyggerne over 18 år oppgir at de har blitt stoppet av politiet det siste året.

Andelen som har blitt stoppet eller kontaktet av politiet varierer betydelig mellom de ulike politidistriktene. Andelen er klart lavest i Oslo politidistrikt (13%) og høyest i Finnmark (33%). Andelen stanset eller kontaktet er også betydelig i Troms (27%), Innlandet (25%), Møre og Romsdal (24%) og Nordland (23%), sammenliknet med de øvrige politidistriktene.

Stoppet eller kontaktet av politiet

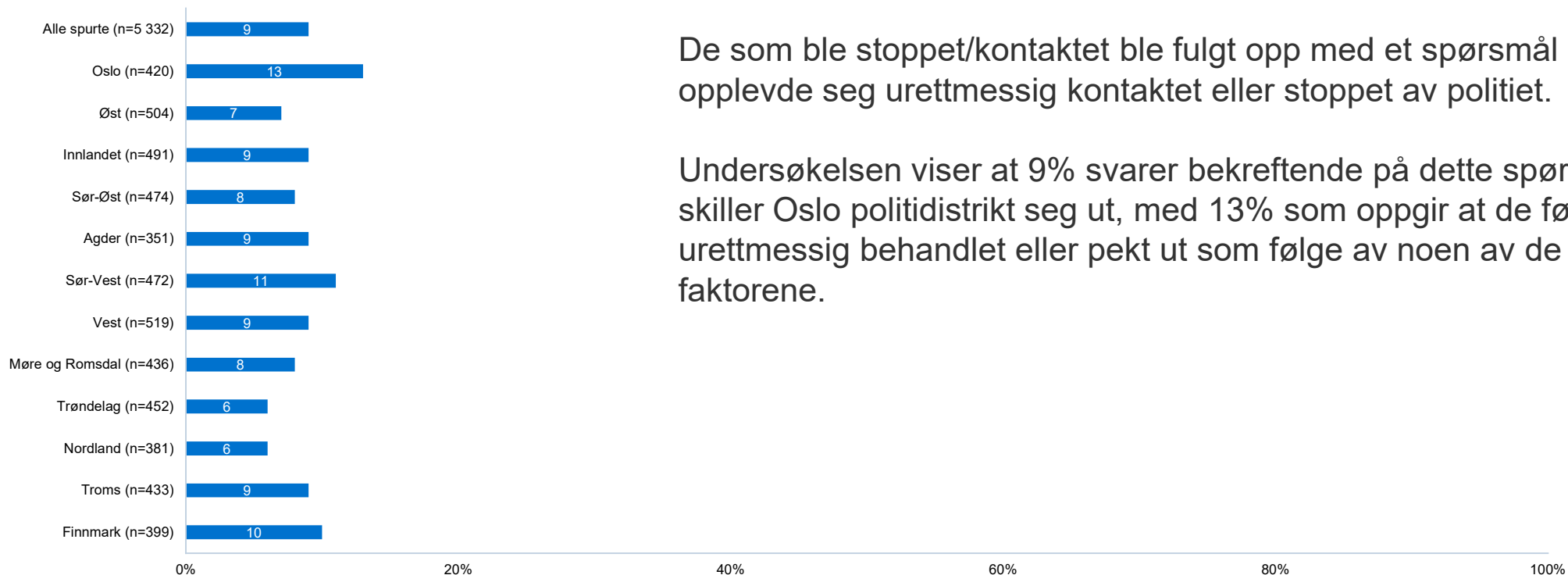
Tenk tilbake på den siste gangen du ble stoppet eller kontaktet av politiet. Hvor enig eller uenig er du i følgende påstander?

Det store flertallet av de som blir stoppet eller kontaktet av politiet opplevde at politiet forklarte hvorfor de ble stoppet/kontaktet (86%), opplevde å bli behandlet rettferdig (82%), opplevde å bli behandlet med respekt (83%), og med respekt (83%). De aller fleste opplevde også å bli lyttet til (76%).



Stoppet eller kontaktet av politiet

Da du ble stoppet av politiet sist, følte du deg på noen måte urettmessig behandlet eller pekt ut som følge av alder, kjønnsidentitet, utseende, nedsatt funksjonsevne, bakgrunn eller noe annet? Andel «ja»



De som ble stoppet/kontaktet ble fulgt opp med et spørsmål om de opplevde seg urettmessig kontaktet eller stoppet av politiet.

Undersøkelsen viser at 9% svarer bekreftende på dette spørsmålet. Her skiller Oslo politidistrikt seg ut, med 13% som oppgir at de følte seg urettmessig behandlet eller pekt ut som følge av noen av de aktuelle faktorene.

10

Vedlegg: Teknisk
gjennomføring,
utvalgsstatistikk, og
definisjoner

Teknisk gjennomføring

Utvalg, datainnsamlingsmetode og representativitet

Målgruppen for undersøkelsen er befolkningen i Norge, 18 år eller eldre. Bruttoutvalget for årets undersøkelse er trukket på Folkeregisteret med bistand fra Tietoevry. Kantar Public har innhentet og koplet på oppdaterte e-postadresser fra kontakt- og reservasjonsregisteret. E-postinvitasjonene til deltakerne er sendt ut med bistand fra Norsk Gallup Institutt.*

Bruttoutvalget til undersøkelsen ble i utgangspunktet dimensjonert og trukket med målsetting å gjennomføre totalt 25 000 intervju, som er et betydelig høyere volum enn i tidligere gjennomføringer (normalt ca. 8 000 intervju). Dette for å sikre lavere feilmarginer og bedre analysegrunnlag innenfor hvert politidistrikt. Utvalget er trukket med viss innebygd disproporsjonalitet mht. befolkningsstørrelsen i hver kommune (stratifisering), for å sikre et tilstrekkelig analysegrunnlag i de lavest befolkede distriktene.

Bruttoutvalget fra Folkeregisteret har bestått av totalt 261.953 personer. Av disse er 239.088 personer oppført med en gyldig e-postadresse i kontakt- og reservasjonsregisteret, og dermed basen for utsendelsen.

Datainnsamlingen er gjennomført i perioden 23. november 2022 – 2. januar 2023. Det er gjennomført én purring i den aktuelle perioden. Totalt 139 400 personer mottok en invitasjon til undersøkelsen og 27 619 svarte. Dette gir en responsrate på 20%. Responsen på undersøkelsen har vært lik i alle politidistriktene (varierer mellom 19 og 20%).

Alle utvalgsundersøkelser vil være beheftet med utvalgsskjevheter, dvs. avvik i sammensettingen av nettoutvalget (de som har svart) og populasjonen (alle innbyggerne i målgruppen i Norge). Nettoutvalget fra datainnsamlingen i undersøkelsen er evaluert opp mot populasjonsstatistikk fra Statistisk sentralbyrå (hentet fra Microdata). Evalueringen viser først og fremst at utvalget har en betydelig overrepresentasjon av høyt utdannede. Dette er en skjevhet som går igjen på tvers av de fleste befolkningsundersøkelser. Videre viser evalueringen en overrepresentasjon av aldersgruppen 44-59 år, noe underrepresentasjon av aldersgruppen 30-44 år, og underrepresentasjon av aldersgruppen 18-29 år. Undersøkelsen er også noe overrepresentert av menn. Se neste side for dokumentasjon av avvikene mellom utvalget og populasjonens fordeling.

For å sikre undersøkelsens representativitet er resultatene korrigert for de dokumenterte utvalgsskjevhetene mht. sammensettingen på kjønn, alder, utdanning innenfor det enkelte politidistrikt. Korreksjonen er gjort ved hjelp av cellevekting. Resultatene fra undersøkelsen er derfor representative mht. den norske befolkningens fordeling på kjønn, alder, utdanning, og politidistrikt.

Utvalgsstatistikk

Utsendelser, respons, utvalgfordeling og korreksjon for utvalgsskjevheter

Politidistrikt	Utsending (stratifisert)	Besvart (analysegrunnlag)	Responsrate
Oslo	18 716	3 785	20 %
Øst	15 736	3 045	19 %
Innlandet	10 298	1 975	19 %
Sør-Øst	14 528	2 774	19 %
Agder	9 676	1 959	20 %
Sør-Vest	12 845	2 587	20 %
Vest	13 711	2 766	20 %
Møre og Romsdal	8 986	1 825	20 %
Trøndelag	11 927	2 415	20 %
Nordland	8 613	1 607	19 %
Troms	7 893	1 630	21 %
Finnmark	6 471	1 251	19 %
Total	139 400	27 619	20 %

Politidistrikt	Nettoutvalg** (intervju)	Utvalg korrigeret for skjevheter
Oslo	14 %	17 %
Øst	11 %	14 %
Innlandet	7 %	7 %
Sør-Øst	10 %	13 %
Agder	7 %	6 %
Sør-Vest	9 %	9 %
Vest	10 %	11 %
Møre og Romsdal	7 %	5 %
Trøndelag	9 %	9 %
Nordland	6 %	5 %
Troms	6 %	3 %
Finnmark	5 %	1 %

		Nettoutvalg ** (intervju)	Utvalg korrigeret for skjevheter
Registrert kjønn i folkeregisteret	Mann	52 %	50 %
	Kvinne	49 %	50 %
Alder i 2022 basert på registrert fødselsdato	18-29 år	13 %	18 %
	30-44 år	22 %	25 %
	45-59 år	33 %	25 %
	60 år +	32 %	32 %
Lengste fullførte utdanning (2 delt) *	Lav	46 %	66 %
	Høy	54 %	34 %

** For å sikre undersøkelsens representativitet er resultatene korrigeret for de dokumenterte utvalgsskjevhetene mht. sammensettingen på kjønn, alder, utdanning innenfor det enkelte politidistrikt. Korreksjonen er gjort ved hjelp av cellevekting. Resultatene fra undersøkelsen er derfor representative mht. den norske befolkningens fordeling på kjønn, alder, utdanning, og politidistrikt.

Statistisk usikkerhet

Generelt om håndtering av usikkerhet og feilmarginer i utvalgsundersøkelser

Alle utvalgsundersøkelser er beheftet med usikkerhet. Dette skyldes at det ikke er mulig å intervjuer hele populasjonen. Denne usikkerheten, eller feilmarginen, kan beregnes statistisk. Et sentralt mål i denne sammenhengen er standardavviket. Standardavviket beregnes ut fra hvor mye hver enkelt enhet avviker fra gjennomsnittet for alle enhetene i undersøkelsen når det gjelder den egenskapen vi ønsker å måle.

Med utgangspunkt i standardavviket kan vi beregne feilmarginen for det aktuelle resultatet. Fastsettelsen av feilmarginen vil også avhenge av hvor stor usikkerhet vi er villige til å akseptere. Det vanlige er å angi feilmarginer basert på 95 prosent sannsynlighet. Dette betyr at hvis vi hadde 100 forskjellige uavhengige utvalg, ville resultatet ligge innenfor de feilmarginene vi oppgir i minst 95 av de 100 undersøkelsene. Det vil igjen si at det bare er 5 prosent sannsynlighet for at den faktiske fordelingen i befolkningen ikke ligger innenfor de oppgitte feilmarginene.

Feilmarginene i prosenttabeller uttrykkes i prosentpoeng. Tabellen til høyre viser feilmarginer for et intervall av prosentresultater som med 95 % sannsynlighet inneholder det sanne resultat. Feilmarginene representerer avvik fra det svaret vi observerer (+/-). F. eks. vil den sanne verdien for en vurdering som støttes av 10 % med 1251 observasjoner (antall intervju i Finnmark politidistrikt 2022), ligge mellom 8,3 og 11,7 prosent. Feilmarginen er her +/- 1,7 %. Dette finner vi ved å ta utgangspunkt i Finnmark under "antall obs." og i et prosentresultat på 10 %.

Tabellen viser at feilmarginene øker jo mindre utvalget er (antall intervju), og jo nærmere prosentresultatet er 50 prosent.

Størrelsen på feilmarginen i prosent					
Politidistrikt	Antall intervju	...vi måler svar på			
		50 %	25% (75%)	10% (80%)	5% (95%)
Oslo	3 785	1,6 %	1,4 %	1,0 %	0,7 %
Øst	3 045	1,8 %	1,5 %	1,1 %	0,8 %
Innlandet	1 975	2,2 %	1,9 %	1,3 %	1,0 %
Sør-Øst	2 774	1,9 %	1,6 %	1,1 %	0,8 %
Agder	1 959	2,2 %	1,9 %	1,3 %	1,0 %
Sør-Vest	2 587	1,9 %	1,7 %	1,2 %	0,8 %
Vest	2 766	1,9 %	1,6 %	1,1 %	0,8 %
Møre og Romsdal	1 825	2,3 %	2,0 %	1,4 %	1,0 %
Trøndelag	2 415	2,0 %	1,7 %	1,2 %	0,9 %
Nordland	1 607	2,4 %	2,1 %	1,5 %	1,1 %
Troms	1 630	2,4 %	2,1 %	1,5 %	1,1 %
Finnmark	1 251	2,8 %	2,4 %	1,7 %	1,2 %
Total	27 619	0,6 %	0,5 %	0,4 %	0,3 %

Betydning av endret datainnsamlingsmetode for undersøkelsens kvalitet

Nettoutvalgets sammensetting med hensyn til kjønn og alder i 2022 (webintervju) sammenliknet med 2021 (telefonintervju).

Byttet av datainnsamlingsmetode fra intervju på telefon til nettbasert selvutfylling har bidratt til en vesentlig kvalitetsforbedring i nettoutvalgets sammensetting med hensyn til kjønn- og alder. Tabellen til høyre viser de oppnådde intervjuenes (nettoutvalgets) sammensetting med hensyn til kjønn og alder i 2022, da undersøkelsen ble gjennomført med rekruttering på e-post og selvutfylling av webskjema, sammenliknet med 2021 da undersøkelsen ble gjennomført med telefonintervju. I tillegg viser tabellen populasjonens faktiske fordeling på kjønn og alder.

Telefonintervjuene gav en betydelig større overrepresentasjon av eldre i forhold til yngre, og større overrepresentasjon av menn i forhold til kvinner. Avvikene mellom oppnådd fordeling og populasjon er betydelig mindre ved bruk av nettbasert selvutfylling, noe som igjen reduserer behovet for å korrigere utvalget (og dermed resultatene) ved hjelp av utvalgsvekting.

	Uveid nettoutvalg 2021 (telefonintervju)	Uveid nettoutvalg 2022 (webintervju)	Populasjon
18-29 år	9 %	13 %	18 %
30-44 år	17 %	22 %	25 %
45-59 år	31 %	33 %	25 %
60 år +	43 %	32 %	32 %
Mann	57 %	52 %	50 %
Kvinne	43 %	49 %	50 %

Sentralitet

Definisjon

Sentralitet er en indeks med verdi for hver enkelt kommune som er utviklet av [SSB](#). Standarden for sentralitet er basert på nærhet til arbeidsplasser og servicefunksjoner. Her ligger sentraliteten mellom 0 (kun teoretisk mulig) og 1000. Disse verdiene er gruppert sammen til seks klasser.

Den mest sentrale kommunen vil alltid ha verdi 1000 (Oslo) og de minst sentrale kommunene har verdier ned mot 300. Indeksen grupperes gjerne i seks nivåer:

- Sentralitet: 1 (925-1000) - høy
- Sentralitet: 2 (870-924)
- Sentralitet: 3 (775-869)
- Sentralitet: 4 (670-774)
- Sentralitet: 5 (565-669)
- Sentralitet: 6 (0-564) – lav

I politiets innbyggerundersøkelse har vi gruppert de seks nivåene i tre overordnede grupper: 1-2 utgjør mest sentrale kommuner, 3-4 utgjør mellomsentrale kommuner, og 5-6 utgjør minst sentrale kommuner.