



## POD-INFO 2/2024

---

# Krav og resultater for politiets responstid 1. tertial 2024

Det stilles krav til politiets responstid for hendelser som er vurdert til å haste. Responstiden for politiet er tiden det tar fra politiets operasjonssentral mottar melding om en hendelse til første politipatrulje er registrert fremme på stedet. Politiet innfrir de nasjonale kravene til responstid i en av tre tettsteds kategorier i 1. tertial 2024. Det varierer hvorvidt kravene til responstid innfris i det enkelte politidistrikt.

## Kort om responstid

Kravene til responstid gjelder hasteoppdrag, det vil si ekstraordinære hendelser, hendelser der liv er direkte truet og/eller der det er umiddelbart behov for innsats fra politiet. Det er stilt nasjonale krav og egne krav per politidistrikt. Responstidskravene er differensiert i tre tettsteds kategorier ut i fra befolkningstetthet. Basert på SSB sin definisjon av tettsteder har politiet delt responstidskravene inn etter 3 ulike tettsteds kategorier:

- Tettsteder med flere enn 20 000 innbyggere
- Tettsteder med mellom 2 000 og 19 999 innbyggere
- Tettsteder med færre enn 2 000 innbyggere og øvrige områder

Det stilles krav til 80 prosent av hasteoppdragene per tettsteds kategori. Det vil si at kravet som er satt til responstid sier hvilken responstid politiet skal innfri for 80 prosent av hasteoppdragene.

Politiet rapporterer i tillegg på responstidsresultatene for 50 prosent (median), der politiet har som mål å være framme innen tiden som er satt som mål, i halvparten av hasteoppdragene.

Det stilles ikke krav til enkeltoppdrag men alle hasteoppdrag i den aktuelle rapporteringsperioden danner grunnlag for resultatene. Politiet rapporterer på resultater hittil i år (alle oppdrag til et bestemt tidspunkt), med rapportering hvert tertial. Tabell 1

**Dato:** 15. august 2024

**Arkivnummer:** 24/143675-1

**Kontaktpersoner:**

Torgeir Haugen: [torgeir.haugen@politiet.no](mailto:torgeir.haugen@politiet.no)

Elin Knutsen: [elin.knutsen@politiet.no](mailto:elin.knutsen@politiet.no)

Politidirektoratet er et forvaltningsorgan underlagt Justis- og beredskapsdepartementet og er det øverste ledelsesnivået i politiet.

Telefon: (+47) 23 36 41 00

E-post: [politidirektoratet@politiet.no](mailto:politidirektoratet@politiet.no)

Adresse: Fridtjof Nansens vei 14-16, 0369 Oslo

Postadresse: Postboks 2090 Vika, 0125 Oslo

(nasjonale resultater) og tabell 2 (resultater per politidistrikt) under, viser politiets responstidsresultater i 1. tertial 2024. Oppdragene som danner grunnlag for resultatene er registrerte hasteoppdrag med responstidsmåling<sup>1</sup>.

## Nasjonale responstidsresultater

Det ble målt responstid i totalt 5.316 registrerte hasteoppdrag i 1. tertial 2024. Disse fordeler seg med 2.541 registrerte oppdrag i områder med mer enn 20.000 innbyggere, 773 registrerte oppdrag med mellom 2.000-19.999 innbyggere og 2.002 registrerte oppdrag i områder med færre enn 2.000 innbyggere og øvrige områder.

Tabell 1 under viser nasjonale krav og resultater for politiets responstid i hasteoppdrag fordelt på tre tettsteds kategorier. Om responstidskravene er innfridd vurderes ut fra minutt og desimal. Politiet innfridde ikke de nasjonale kravene til responstid for 80 prosent av hasteoppdragene i to av tre tettsteds kategorier i første tertial 2024. Politiet innfridde ikke kravet til responstid i områder med flere enn 20.000 innbyggere og områder med færre enn 2.000 innbyggere der resultat for 80 prosent ble henholdsvis 11,3 minutter (kravet er 11 minutter) og 30,2 minutter (kravet er 30 minutter). For områder med mellom 2.000-19.999 innbyggere innfridde politiet kravet, resultatet ble 19 minutter for 80 prosent.

Politiet har ikke måloppnåelse for 50 prosentil i noen av de tre tettsteds kategoriene, der resultatet var mellom 0,5 minutt og 0,9 minutter fra måloppnåelse.

Tabell 1. Nasjonale mål, krav og resultater for politiets responstid i 1. tertial 2024, for 50 prosent og 80 prosent (N=5316)

Antall, krav og resultat	20 000 innbyggere eller mer	2000 - 19999 innbyggere	Færre enn 2000 innbyggere og øvrige områder	
Antall med målt responstid	2541	773	2002	5316
Mål 50 prosentil	7	10	16	
Resultat 50 prosentil	7,5	10,9	16,5	
Krav 80 prosentil	11	19	30	
Resultat 80 prosentil	11,3	19	30,2	

<sup>1</sup> For å måle responstid på et oppdrag er det flere inklusjonskriterer som må være på plass. Alle hasteoppdrag som er vist her oppfyller kriteriene for måling av politiets responstid. Omtrent 10 % av politiets registrerte hasteoppdrag mangler måling av responstid i 1. tertial i 2024. Disse mangler tidsstempler i oppdragsloggen som er avgjørende for måling.

## Politidistriktenes responstidsresultat i 1. tertial 2024

Politidistriktene er ulike i demografi og geografi i tillegg til at omfanget av oppdrag varierer. Uten ubegrenset tilgang til ressurser er det derfor stilt ulike krav til responstid for politidistriktene, fordelt på de tre tettstedskategoriene<sup>2</sup>.

Tabell 2 under viser krav og resultater for responstid i det enkelte politidistrikt fordelt på de tre ulike tettstedskategoriene i 1. tertial 2024. I tabellen oppgis responstidsresultatene i hele minutter. Om responstidskravene er innfridd vurderes ut fra minutt og desimal. Tabellen viser også mål og resultater for 50 prosent.

Det varierer hvorvidt politidistriktene har innfridd responstidskravene til 80 prosent og mål til 50 prosent.

Tabell 2 – Krav/mål og resultater for politiets responstid i hasteoppdrag fordelt per politidistrikt i perioden 1.1.24-30.4.24. Responstidsresultater vises i hele minutter (N= 5316).

Distrikt		Områder med 20 000 innbyggere eller mer	Områder med mellom 2000 - 19999 innbyggere	Områder med færre enn 2000 innbyggere og øvrige områder	Totalt antall hasteoppdrag
<b>201 Oslo</b>	<b>Antall oppdrag</b>	<b>939</b>	<b>9</b>	<b>52</b>	<b>1000</b>
	Distriktskrav 50 prosentil	7	12	11	
	Resultat 50 prosentil (min)	7	13	10	
	Distriktskrav 80 prosentil	10	16	16	
	Resultat 80 prosentil (min)	10	26	16	

<b>202 Øst</b>	<b>Antall oppdrag</b>	<b>290</b>	<b>73</b>	<b>286</b>	<b>649</b>
	Distriktskrav 50 prosentil	8	11	14	
	Resultat 50 prosentil (min)	9	15	14	
	Distriktskrav 80 prosentil	13	20	22	
	Resultat 80 prosentil (min)	13	23	20	

<b>203 Innlandet</b>	<b>Antall oppdrag</b>	<b>80</b>	<b>88</b>	<b>304</b>	<b>472</b>
	Distriktskrav 50 prosentil	8	9	19	
	Resultat 50 prosentil (min)	8	11	20	
	Distriktskrav 80 prosentil	14	16	34	
	Resultat 80 prosentil (min)	12	18	32	

<sup>2</sup> Politiets responstid, resultater 2014 og fastsatte krav for 2015, Politidirektoratet (2014)

<b>204 Sør-Øst</b>	<b>Antall oppdrag</b>	<b>203</b>	<b>51</b>	<b>216</b>	<b>470</b>
	Distriktskrav 50 prosentil	7	11	14	
	Resultat 50 prosentil (min)	7	10	15	
	Distriktskrav 80 prosentil	12	19	24	
	Resultat 80 prosentil (min)	11	18	26	

<b>205 Agder</b>	<b>Antall oppdrag</b>	<b>77</b>	<b>81</b>	<b>109</b>	<b>267</b>
	Distriktskrav 50 prosentil	8	12	17	
	Resultat 50 prosentil (min)	8	14	15	
	Distriktskrav 80 prosentil	12	21	30	
	Resultat 80 prosentil (min)	11	24	31	

<b>206 Sør-Vest</b>	<b>Antall oppdrag</b>	<b>180</b>	<b>84</b>	<b>159</b>	<b>423</b>
	Distriktskrav 50 prosentil	7	10	16	
	Resultat 50 prosentil (min)	8	13	16	
	Distriktskrav 80 prosentil	11	17	27	
	Resultat 80 prosentil (min)	12	18	25	

<b>207 Vest</b>	<b>Antall oppdrag</b>	<b>398</b>	<b>113</b>	<b>249</b>	<b>760</b>
	Distriktskrav 50 prosentil	8	10	15	
	Resultat 50 prosentil (min)	8	11	19	
	Distriktskrav 80 prosentil	12	17	30	
	Resultat 80 prosentil (min)	12	18	34	

<b>208 MogR</b>	<b>Antall oppdrag</b>	<b>79</b>	<b>49</b>	<b>115</b>	<b>243</b>
	Distriktskrav 50 prosentil	7	9	19	
	Resultat 50 prosentil (min)	8	12	21	
	Distriktskrav 80 prosentil	11	20	32	
	Resultat 80 prosentil (min)	12	23	31	

<b>209 Trøndelag</b>	<b>Antall oppdrag</b>	<b>173</b>	<b>62</b>	<b>227</b>	<b>462</b>
	Distriktskrav 50 prosentil	8	10	16	
	Resultat 50 prosentil (min)	9	10	17	
	Distriktskrav 80 prosentil	12	20	36	
	Resultat 80 prosentil (min)	13	19	33	

<b>210 Nordland</b>	<b>Antall oppdrag</b>	<b>53</b>	<b>109</b>	<b>186</b>	<b>348</b>
	Distriktskrav 50 prosentil	7	9	22	
	Resultat 50 prosentil (min)	7	9	23	
	Distriktskrav 80 prosentil	10	17	42	
	Resultat 80 prosentil (min)	10	15	41	

<b>211 Troms</b>	<b>Antall oppdrag</b>	<b>69</b>	<b>13</b>	<b>58</b>	<b>140</b>
	Distriktskrav 50 prosentil	7	11	18	
	Resultat 50 prosentil (min)	7	10	16	
	Distriktskrav 80 prosentil	10	17	42	
	Resultat 80 prosentil (min)	10	20	38	

<b>212 Finnmark</b>	<b>Antall oppdrag</b>		<b>41</b>	<b>41</b>	<b>82</b>
	Distriktskrav 50 prosentil		9	21	
	Resultat 50 prosentil (min)		7	16	
	Distriktskrav 80 prosentil		19	43	
	Resultat 80 prosentil (min)		12	35	
<b>Sum</b>		<b>2541</b>	<b>773</b>	<b>2002</b>	