



POD-INFO 3/2024

Krav og resultater for politiets responstid ved 2. tertial 2024

Det stilles krav til politiets responstid for hendelser som er vurdert til å haste. Responstiden for politiet er tiden det tar fra politiets operasjonssentral mottar melding om en hendelse til første politipatrulje er registrert fremme på stedet. Politiet innfrir de nasjonale kravene til responstid i to av tre tettsteds kategorier ved rapporteringstidspunkt 2. tertial 2024. Det varierer hvorvidt kravene til responstid innfris i det enkelte politidistrikt.

Kort om responstid

Kravene til responstid gjelder hasteoppdrag, det vil si ekstraordinære hendelser, hendelser der liv er direkte truet og/eller der det er vurdert at det er umiddelbart behov for innsats fra politiet. Det er stilt nasjonale krav og egne krav per politidistrikt. Responstidskravene er differensiert i tre tettsteds kategorier ut i fra befolkningstetthet. Basert på SSB¹ sin definisjon av tettsteder har politiet delt responstidskravene inn etter 3 ulike tettsteds kategorier:

- Områder med 20.000 innbyggere eller flere
- Områder med 2.000 til 19.999 innbyggere
- Områder med færre enn 2.000 innbyggere og øvrige områder (spredtbebygde strøk)

Kravene til responstid stilt i form av 80 prosentil. Det innebærer at politiet må være fremme på stedet innen kravet som er satt i 80 prosent av hasteoppdragene for perioden.

Politiet rapporterer på resultater hittil i år med rapportering hvert tertial. Tabell 1 og tabell 2 under viser politiets responstidsresultater ved rapporteringstidspunkt 2. tertial 2024. Det vil si resultat samlet for månedene januar til og med august. Oppdragene som danner grunnlag for resultatene er registrerte hasteoppdrag med responstidsmåling².

Dato: 1. november 2024

Arkivnummer: 24/24933-3

Kontaktpersoner:

Torgeir Haugen: torgeir.haugen@politiet.no

Elin Knutsen: elin.knutsen@politiet.no

Politidirektoratet er et forvaltningsorgan underlagt Justis- og beredskapsdepartementet og er det øverste ledelsesnivået i politiet.

Telefon: (+47) 23 36 41 00

E-post: politidirektoratet@politiet.no

Adresse: Fridtjof Nansens vei 14-16, 0369 Oslo

Postadresse: Postboks 2090 Vika, 0125 Oslo

Nasjonale responstidsresultater 2. tertial

Det ble målt responstid i totalt 12.186 registrerte hasteoppdrag for perioden 1. januar til 31. august 2024. Disse fordeler seg med 5.699 registrerte oppdrag i områder med mer enn 20.000 innbyggere, 1.694 registrerte oppdrag med mellom 2.000-19.999 innbyggere og 4.793 registrerte oppdrag i områder med færre enn 2.000 innbyggere og øvrige områder.

Tabell 1 under viser nasjonale krav og resultater for politiets responstid i hasteoppdrag fordelt på tre tettsteds kategorier. Om responstidskravene er innfridd vurderes ut fra minutt og desimal. Politiet innfridde de nasjonale kravene til responstid for 80 prosent av hasteoppdragene i en av tre tettsteds kategorier for perioden. Resultatene ble henholdsvis:

- områder med 20.000 innbyggere eller flere - 11,1 minutter (kravet er 11 minutter)
- områder med mellom 2.000-19.999 innbyggere - 18,6 minutter (kravet er 19 minutter)
- områder med færre enn 2.000 innbyggere og øvrige områder - 30,7 minutter (kravet er 30 minutter).

Politiet har ikke måloppnåelse for 50 prosentil i noen av de tre tettsteds kategoriene, der resultatet var 0,2 minutter, 0,4 minutter og 0,8 minutter fra måloppnåelse.

Tabell 1: Nasjonale mål, krav og resultater for politiets responstid ved 2. tertial 2024, for 50 prosent og 80 prosent (N=12186)

Antall, krav og resultat	20 000 innbyggere eller mer	2000 - 19999 innbyggere	Færre enn 2000 innbyggere og øvrige områder	
Antall med målt responstid	5699	1694	4793	12186
Mål 50 prosentil	7	10	16	
Resultat 50 prosentil	7,2	10,8	16,4	
Krav 80 prosentil	11	19	30	
Resultat 80 prosentil	11,1	18,6	30,7	

Politidistriktenes responstidsresultat ved 2. tertial 2024

Politidistriktene er ulike i demografi og geografi i tillegg varierer omfanget av oppdrag i ulike deler av landet. Uten ubegrenset tilgang til ressurser er det derfor stilt ulike krav til responstid for politidistriktene, fordelt på de tre tettstedskategoriene³.

Tabell 2 under viser krav og resultater for responstid i det enkelte politidistrikt fordelt på de tre ulike tettstedskategoriene ved 2. tertial 2024. I tabellen oppgis responstidsresultatene i hele minutter. Om responstidskravene er innfridd vurderes ut fra minutt og desimal. Tabellen viser også mål og resultater for 50 prosent.

Det varierer hvorvidt politidistriktene har innfridd responstidskravene til 80 prosent og mål til 50 prosent.

Tabell 2 – Mål/Krav og resultater for politiets responstid i hasteoppdrag for 50 prosentil og 80 prosentil, fordelt per politidistrikt i perioden 1.1.24-31.8.24. Responstidsresultater vises i hele minutter (N=12.186).

Distrikt		Områder med 20 000 innbyggere eller mer	Områder med mellom 2.000 – 19.999 innbyggere	Områder med færre enn 2.000 innbyggere og øvrige områder	Totalt antall hasteoppdrag med måling
201 Oslo	Antall oppdrag	2070	18	198	2286
	Mål 50 prosentil	7	12	11	
	Resultat 50 prosentil (min)	7	20	10	
	Krav 80 prosentil	10	16	16	
	Resultat 80 prosentil (min)	10	26	16	
202 Øst	Antall oppdrag	613	172	623	1408
	Mål 50 prosentil	8	11	14	
	Resultat 50 prosentil (min)	8	13	14	
	Krav 80 prosentil	13	20	22	
	Resultat 80 prosentil (min)	13	21	20	
203 Innlandet	Antall oppdrag	170	190	658	1018
	Mål 50 prosentil	8	9	19	
	Resultat 50 prosentil (min)	8	11	19	
	Krav 80 prosentil	14	16	34	
	Resultat 80 prosentil (min)	12	17	32	

³ Politiets responstid, resultater 2014 og fastsatte krav for 2015 (Politidirektoratet, 2014)

204 Sør-Øst	Antall oppdrag	541	121	550	1212
	Mål 50 prosentil	7	11	14	
	Resultat 50 prosentil (min)	7	10	15	
	Krav 80 prosentil	12	19	24	
	Resultat 80 prosentil (min)	11	18	25	

205 Agder	Antall oppdrag	203	160	297	660
	Mål 50 prosentil	8	12	17	
	Resultat 50 prosentil (min)	8	13	16	
	Krav 80 prosentil	12	21	30	
	Resultat 80 prosentil (min)	12	21	31	

206 Sør-Vest	Antall oppdrag	402	185	338	925
	Mål 50 prosentil	7	10	16	
	Resultat 50 prosentil (min)	8	12	16	
	Krav 80 prosentil	11	17	27	
	Resultat 80 prosentil (min)	12	18	28	

207 Vest	Antall oppdrag	847	222	651	1720
	Mål 50 prosentil	8	10	15	
	Resultat 50 prosentil (min)	8	11	16	
	Krav 80 prosentil	12	17	30	
	Resultat 80 prosentil (min)	12	17	33	

208 MogR	Antall oppdrag	170	134	280	584
	Mål 50 prosentil	7	9	19	
	Resultat 50 prosentil (min)	7	9	21	
	Krav 80 prosentil	11	20	32	
	Resultat 80 prosentil (min)	12	19	32	

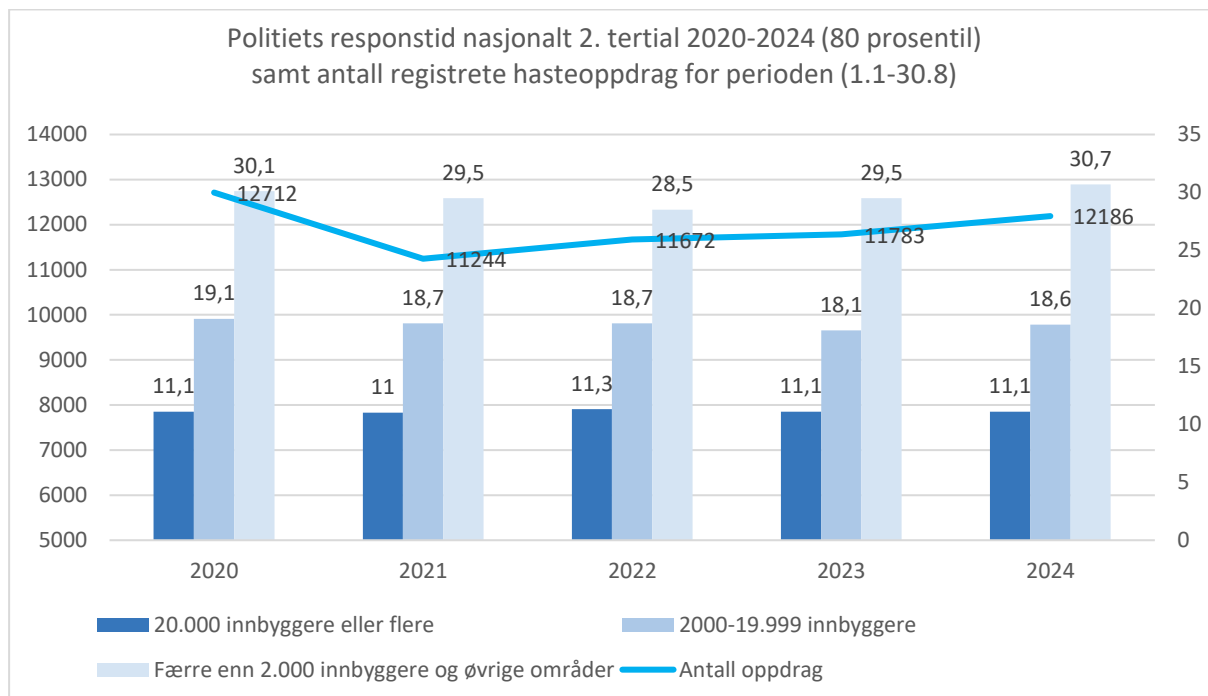
209 Trøndelag	Antall oppdrag	404	159	535	1098
	Mål 50 prosentil	8	10	16	
	Resultat 50 prosentil (min)	8	11	18	
	Krav 80 prosentil	12	20	36	
	Resultat 80 prosentil (min)	11	19	36	

210 Nordland	Antall oppdrag	132	212	395	739
	Mål 50 prosentil	7	9	22	
	Resultat 50 prosentil (min)	6	9	23	
	Krav 80 prosentil	10	17	42	
	Resultat 80 prosentil (min)	9	15	41	

211 Troms	Antall oppdrag	147	45	172	364
	Mål 50 prosentil	7	11	18	
	Resultat 50 prosentil (min)	6	11	19	
	Krav 80 prosentil	10	17	42	
	Resultat 80 prosentil (min)	9	15	40	

212 Finnmark	Antall oppdrag	0	76	96	172
	Mål 50 prosentil		9	21	
	Resultat 50 prosentil (min)		7	19	
	Krav 80 prosentil		19	43	
	Resultat 80 prosentil (min)		11	43	
Sum		5966	1694	4793	

Responstidsresultat nasjonalt andre tertial siste 5 år - 80 prosentil



Figur 1 viser nasjonale resultater for politiets responstidsresultat for 80 prosentil per tettstedskategori samt antall registrerte hasteoppdrag ved rapportering 2. tertial siste fem år.