



POD-INFO 1/2025

Krav og resultater for politiets responstid i 2024

Responstiden for politiet er den tiden det tar fra det begynner å ringe ved politiets operasjonssentral til første politipatrulje er registrert fremme på stedet. Det er stilt krav til politiets responstid i oppdrag som er vurdert til å haste. Politiet innfridde de nasjonale kravene til responstid i en av tre tettstedskategorier i 2024. Det varierer hvorvidt kravene til responstid innfris i det enkelte politidistrikt.

Om krav til responstid

Kravene til responstid gjelder for ekstraordinære hendelser, hendelser der liv er direkte truet og/eller der det er vurdert at det er umiddelbart behov for innsats fra politiet. Slike oppdrag er omtalt som hasteoppdrag og både tidsaspekt og alvorlighetsgrad er avgjørende for om et oppdrag defineres som hasteoppdrag. Kravene til responstid er stilt til 80 prosent. Det innebærer at politiet er forpliktet til å være fremme på hendelsesstedet innen minuttkravet i 80 prosent av hasteoppdragene for perioden det rapporteres på. Det er også satt mål til når politiet skal være framme i 50 prosent av hasteoppdragene (median).

Politiet har to ulike geografiske tilnærminger til å stille krav til responstid. Det stilles for det første nasjonale krav til responstid, det vil si at alle hasteoppdrag i hele landet danner grunnlaget for resultatene. For det andre er det egne krav per politidistrikt. Responstidskravene er differensiert i tre tettstedskategorier ut ifra befolkningstetthet, både nasjonalt og per distrikt. Politiet har med utgangspunkt i Statistisk sentralbyrå (SSB) sin definisjon av tettsteder, delt responstidskravene inn etter 3 ulike tettstedskategorier. Det er avstand til bebyggelse som definerer tettstedskategoriene:

- Områder med 20.000 innbyggere eller flere
- Områder med 2.000 til 19.999 innbyggere
- Områder med færre enn 2.000 innbyggere og øvrige områder

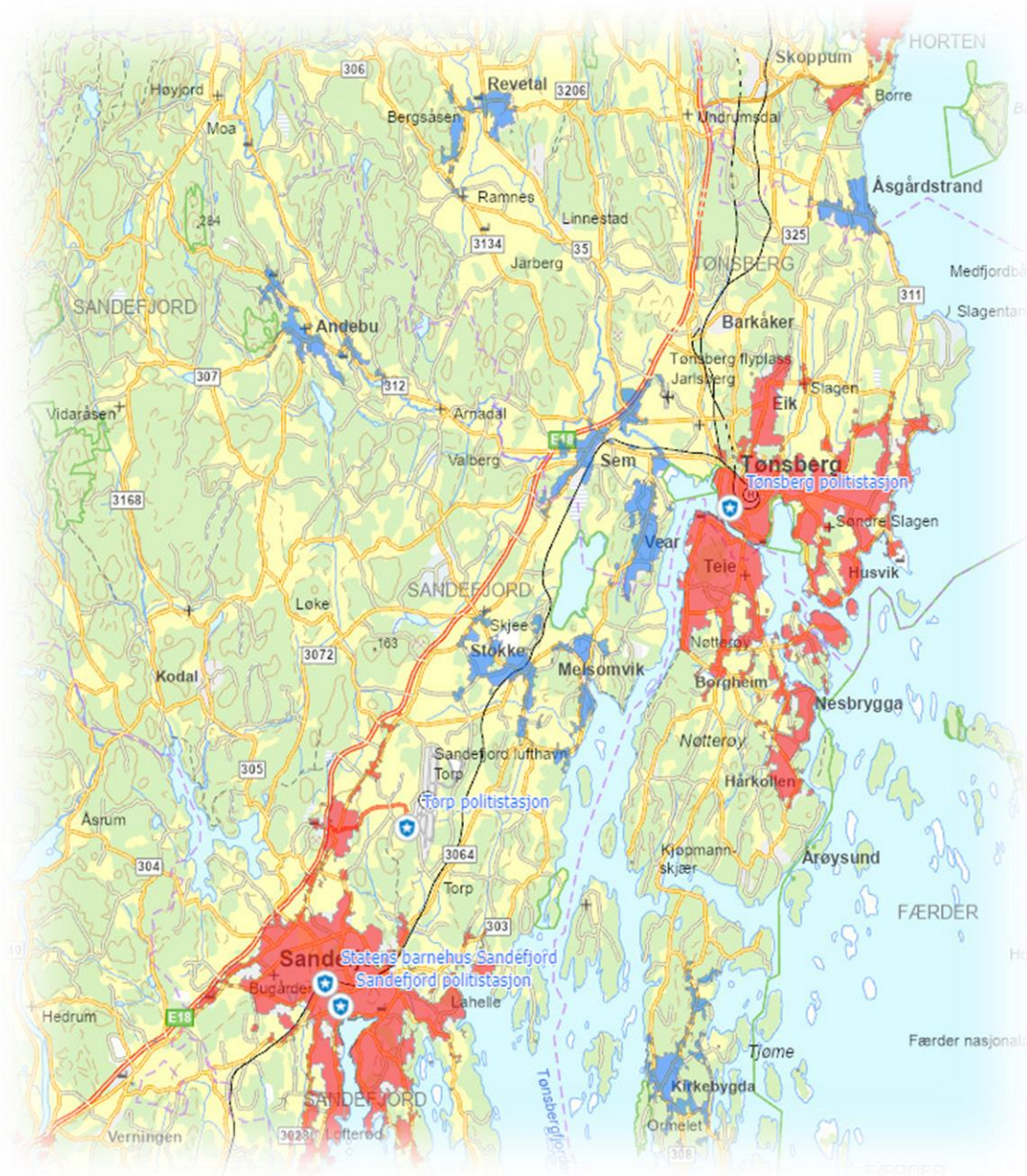
Dato: 30. april 2025
Arkivnummer: 25/60938-1
Kontaktpersoner:
Elin Knutsen: elin.knutsen@politiet.no

Politidirektoratet er et forvaltningsorgan underlagt Justis- og beredskapsdepartementet og er det øverste ledelsesnivået i politiet.

Telefon: (+47) 23 36 41 00
E-post: politidirektoratet@politiet.no
Adresse: Fridtjof Nansens vei 14-16, 0369 Oslo
Postadresse: Postboks 2090 Vika, 0125 Oslo

På bildet under vises et eksempel på tettsteder i et kartutsnitt av Sør-Øst politidistrikt. Fargen rød viser tettsteder med flere enn 20.000 innbyggere, fargen blå viser tettsteder med mellom 2.000-19.999 innbyggere og de områder som ikke er fargelagt er tettsteder med færre enn 2.000 innbyggere og øvrige områder.

Bilde 1 - Kartutsnitt med tettsteder i et område i Sør-Øst politidistrikt. Tettstedene vises med fargekodene rød, blå og ingen farge. Rød viser tettsteder med flere enn 20.000 innbyggere, blå viser tettsteder med mellom 2.000-19.999 innbyggere og de områder som ikke er fargelagt er tettsteder med færre enn 2.000 innbyggere og øvrige områder



Nasjonale responstidsresultater 2024

Det ble målt responstid i totalt 18.250 registrerte hasteoppdrag i hele 2024¹.

Det ble registrert:

- 8584 hasteoppdrag med måling i områder med 20.000 innbyggere eller flere
- 2530 hasteoppdrag med måling i områder med mellom 2.000-19.999 innbyggere
- 7136 hasteoppdrag med måling i områder med færre enn 2.000 innbyggere og øvrige områder

Tabell 1 viser nasjonale krav/mål og resultater for politiets responstid i hasteoppdrag i 2024. Om responstidskravene er innfridd vurderes ut fra minutt og desimal. Resultatene i tabell 1 er avrundet til hele minutter.

Tabell 1: Nasjonale krav, mål og resultater avrundet til hele minutter for politiets responstid i 2024 (N=18250)

	20 000 innbyggere eller mer	Fra 2000 - 19999 innbyggere	Færre enn 2000 innbyggere og øvrige områder
Ant. Hasteoppdrag i 2024	8584	2530	7136
Mål for 50 prosentil	7	10	16
Resultat for 50 prosentil	7	11	16
Krav for 80 prosentil	11	19	30
Resultat for 80 prosentil	11	18	30

Politiet innfridde de nasjonale kravene til responstid for 80 prosent av hasteoppdragene i en av tre tettstedskategorier i perioden. Responstidsresultatet i de to andre tettstedskategoriene var i underkant av ett minutt over kravet:

- I områder med 20.000 innbyggere eller flere var resultatet for 80 persentil 11,1 minutter (kravet er 11 minutter)
- I områder med mellom 2.000-19.999 innbyggere var resultatet for 80 persentil 18,5 minutter (kravet er 19 minutter)
- I områder med færre enn 2.000 innbyggere og øvrige områder var resultatet for 80 persentil 30,4 minutter (kravet er 30 minutter).

¹ Alle hasteoppdrag som er vist her oppfyller kriteriene for måling av politiets responstid. Omtrent 10 % av politiets registrerte hasteoppdrag mangler måling av responstid for perioden ved årsrapportering i 2024. Oppdragene mangler tidsstempler i oppdragsloggen som er avgjørende for måling av responstid.

Politiet har ikke måloppnåelse for 50 prosentil i noen av de tre tettstedskategoriene i perioden. Resultatene var hhv. 0,2 minutter, 0,7 minutter og 0,2 minutter fra måloppnåelse.

Politidistriktenes responstidsresultater 2024

Politidistriktene er ulike i demografi og geografi og omfanget av oppdrag varierer i ulike deler av landet. Uten ubegrenset tilgang til ressurser er det derfor stilt ulike krav til responstid for politidistriktene, fordelt på de tre tettstedskategoriene².

Tabell 2 til 13 under viser krav til responstid for 80 prosentil, mål til responstid for 50 prosentil og årsresultater både for krav (80 prosentil) og mål (50 prosentil) i det enkelte politidistrikt, fordelt på de tre ulike tettstedskategoriene i 2024. I tabellene er responstidsresultatene avrundet til hele minutter. Om responstidskravene er innfridd vurderes ut fra minutt og desimal.

Det varierer hvorvidt politidistriktene har innfridd responstidskravene;

- tre politidistrikt innfridd kravene til responstid for 80 prosentil i all tre tettstedskategoriene
- fire politidistrikt innfridd kravene til responstid for 80 prosentil i to av tre tettstedskategorier
- fem politidistrikt innfridd kravene til responstid for 80 prosentil i en av tre tettstedskategorier

Tabell 2 - Krav, mål og resultater avrundet til hele minutter for politiets responstid i 2024 i Oslo politidistrikt

Oslo politidistrikt	Områder med 20 000 innbyggere eller fler	Områder med mellom 2.000 – 19.999 innbyggere	Områder med færre enn 2.000 innbyggere og øvrige områder	Totalt antall hasteoppdrag
Antall hasteoppdrag	3061	21	286	3368
Mål 50 prosentil	7	12	11	
Resultat 50 prosentil (min)	6	20	10	
Krav 80 prosentil	10	16	16	
Resultat 80 prosentil (min)	10	26	16	

² Politiets responstid, resultater 2014 og fastsatte krav for 2015 (Politidirektoratet, 2014)

Tabell 3 - Krav, mål og resultater avrundet til hele minutter for politiets responstid i 2024 i Øst politidistrikt

Øst politidistrikt	Områder med 20 000 innbyggere eller fler	Områder med mellom 2.000 – 19.999 innbyggere	Områder med færre enn 2.000 innbyggere og øvrige områder	Totalt antall hasteoppdrag med måling
Antall oppdrag	893	241	885	2019
Mål 50 prosentil	8	11	14	
Resultat 50 prosentil (min)	8	13	14	
Krav 80 prosentil	13	20	22	
Resultat 80 prosentil (min)	13	21	20	

Tabell 4 - Krav, mål og resultater avrundet til hele minutter for politiets responstid i 2024 i Innlandet politidistrikt

Innlandet politidistrikt	Områder med 20 000 innbyggere eller fler	Områder med mellom 2.000 – 19.999 innbyggere	Områder med færre enn 2.000 innbyggere og øvrige områder	Totalt antall hasteoppdrag*
Antall oppdrag	260	280	1011	1551
Mål 50 prosentil	8	9	19	
Resultat 50 prosentil (min)	8	10	19	
Krav 80 prosentil	14	16	34	
Resultat 80 prosentil (min)	12	18	32	

Tabell 5. Krav, mål og resultater avrundet til hele minutter for politiets responstid i 2024 i Sør Øst politidistrikt

Sør-Øst politidistrikt	Områder med 20 000 innbyggere eller fler	Områder med mellom 2.000 – 19.999 innbyggere	Områder med færre enn 2.000 innbyggere og øvrige områder	Totalt antall hasteoppdrag*
Antall oppdrag	887	197	844	1928
Mål 50 prosentil	7	11	14	
Resultat 50 prosentil (min)	7	10	14	
Krav 80 prosentil	12	19	24	
Resultat 80 prosentil (min)	11	18	25	

Tabell 6 - Krav, mål og resultater avrundet til hele minutter for politiets responstid i 2024 i Agder politidistrikt

Agder politidistrikt	Områder med 20 000 innbyggere eller fler	Områder med mellom 2.000 – 19.999 innbyggere	Områder med færre enn 2.000 innbyggere og øvrige områder	Totalt antall hasteoppdrag
Antall oppdrag	331	256	439	1016
Mål 50 prosentil	8	12	17	
Resultat 50 prosentil (min)	8	13	16	
Krav 80 prosentil	12	21	30	
Resultat 80 prosentil (min)	12	20	31	

Tabell 7 - Krav, mål og resultater avrundet til hele minutter for politiets responstid i 2024 i Sør-Vest politidistrikt

Sør-Vest politidistrikt	Områder med 20 000 innbyggere eller fler	Områder med mellom 2.000 – 19.999 innbyggere	Områder med færre enn 2.000 innbyggere og øvrige områder	Totalt antall hasteoppdrag*
Antall oppdrag	631	268	527	1426
Mål 50 prosentil	7	10	16	
Resultat 50 prosentil (min)	8	12	16	
Krav 80 prosentil	11	17	27	
Resultat 80 prosentil (min)	12	19	27	

Tabell 8 - Krav, mål og resultater avrundet til hele minutter for politiets responstid i 2024 i Vest politidistrikt

Vest politidistrikt	Områder med 20 000 innbyggere eller fler	Områder med mellom 2.000 – 19.999 innbyggere	Områder med færre enn 2.000 innbyggere og øvrige områder	Totalt antall hasteoppdrag*
Antall oppdrag	1224	340	927	2491
Mål 50 prosentil	8	10	15	
Resultat 50 prosentil (min)	8	11	16	
Krav 80 prosentil	12	17	30	
Resultat 80 prosentil (min)	12	17	31	

Tabell 9 - Krav, mål og resultater avrundet til hele minutter for politiets responstid i 2024 i Møre og Romsdal politidistrikt

Møre og Romsdal politidistrikt	Områder med 20 000 innbyggere eller fler	Områder med mellom 2.000 – 19.999 innbyggere	Områder med færre enn 2.000 innbyggere og øvrige områder	Totalt antall hasteoppdrag*
Antall oppdrag	255	206	397	858
Mål 50 prosentil	7	9	19	
Resultat 50 prosentil (min)	7	10	21	
Krav 80 prosentil	11	20	32	
Resultat 80 prosentil (min)	12	20	33	

Tabell 10 - Krav, mål og resultater avrundet til hele minutter for politiets responstid i 2024 i Trøndelag politidistrikt

Trøndelag politidistrikt	Områder med 20 000 innbyggere eller fler	Områder med mellom 2.000 – 19.999 innbyggere	Områder med færre enn 2.000 innbyggere og øvrige områder	Totalt antall hasteoppdrag*
Antall oppdrag	657	261	849	1767
Mål 50 prosentil	7	12	11	
Resultat 50 prosentil (min)	8	11	17	
Krav 80 prosentil	10	16	16	
Resultat 80 prosentil (min)	11	18	36	

Tabell 11 - Krav, mål og resultater avrundet til hele minutter for politiets responstid i 2024 i Nordland politidistrikt i 2024

Nordland politidistrikt	Områder med 20 000 innbyggere eller fler	Områder med mellom 2.000 – 19.999 innbyggere	Områder med færre enn 2.000 innbyggere og øvrige områder	Totalt antall hasteoppdrag
Antall oppdrag	178	283	549	1010
Mål 50 prosentil	7	9	22	
Resultat 50 prosentil (min)	6	8	23	
Krav 80 prosentil	10	17	42	
Resultat 80 prosentil (min)	9	15	41	

Tabell 12 - Krav, mål og resultater avrundet til hele minutter for politiets responstid i 2024 i Troms politidistrikt i 2024

Troms politidistrikt	Områder med 20 000 innbyggere eller fler	Områder med mellom 2.000 – 19.999 innbyggere	Områder med færre enn 2.000 innbyggere og øvrige områder	Totalt antall hasteoppdrag
Antall oppdrag	207	64	266	537
Mål 50 prosentil	7	11	18	
Resultat 50 prosentil (min)	7	10	18	
Krav 80 prosentil	7	9	19	
Resultat 80 prosentil (min)	9	15	38	

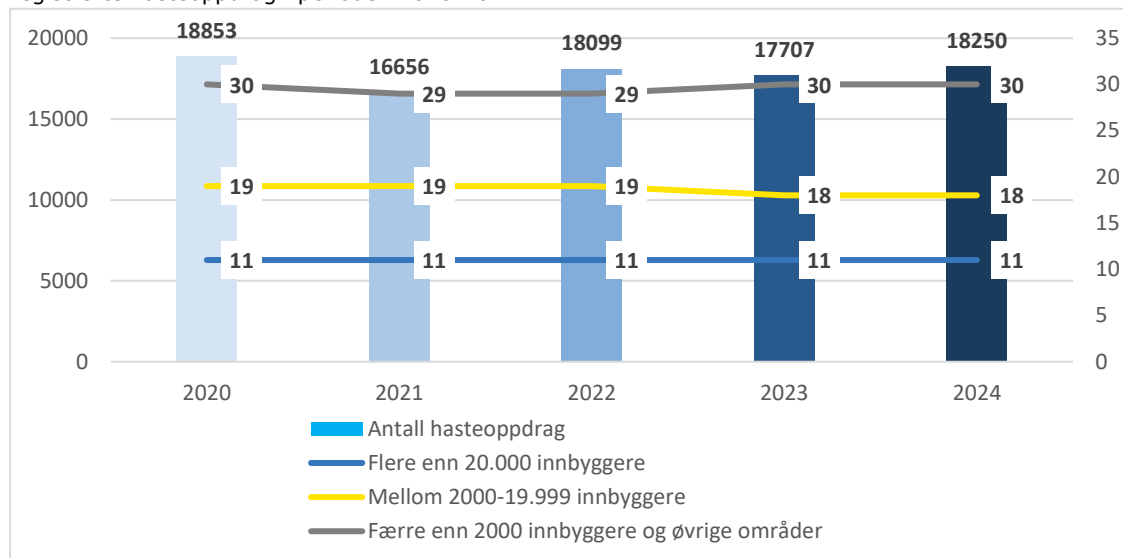
Tabell 13 - Krav, mål og resultater avrundet til hele minutter for politiets responstid i 2024 i Finnmark politidistrikt.

Finnmark pd	Områder med 20 000 innbyggere eller fler	Områder med mellom 2.000 – 19.999 innbyggere	Områder med færre enn 2.000 innbyggere og øvrige områder	Totalt antall hasteoppdrag
Antall oppdrag	Ikke aktuell	123	156	279
Mål 50 prosentil	-	9	21	
Resultat 50 prosentil (min)	-	7	17	
Krav 80 prosentil	-	19	43	
Resultat 80 prosentil (min)	-	11	38	

Årsresultater for responstid nasjonalt siste 5 år

Politiets nasjonale årsresultater for responstid i den siste femårsperioden har vært tilnærmet like, både for 80 prosentil og 50 prosentil. I figur 1 og 2 under vises minuttresultat og antall hasteoppdrag i årene 2020-2024 for henholdsvis krav til 80 prosentil (figur 1) og mål for 50 prosentil (figur 2).

Figur 1: nasjonale årsresultater for politiets responstid for 80 prosentil per tettstedskategori, samt antall registrerte hasteoppdrag i perioden 2020-2024



Figur 2: nasjonale årsresultater for politiets responstid for 50 prosentil per tettstedskategori, samt antall registrerte hasteoppdrag i perioden 2020-2024

