



POLITIET
POLITIDIREKTORATET

RESPONSTID

RESULTATER 2016

8. Februar 2017



Responstiden er tiden det tar fra politiet mottar melding om en hendelse til første politienhet er på stedet.¹ Kravene og resultatene gjelder ekstraordinære hendelser, hendelser hvor liv er direkte truet og/eller hvor det er umiddelbart behov for innsats fra politiet². Tabellene under viser krav og resultater for 2016, både nasjonalt og distriktsvis. Tabellene viser krav og resultater for tre tettsteds kategorier. De tre kategoriene er tettsteder med over 20 000 innbyggere, tettsteder med mellom 2 000 og 19 999 innbyggere, samt tettsteder med under 2000 innbyggere og øvrige områder. Antall oppdrag i tabellene (N) gjelder antall oppdrag med målt responstid og ikke totalt antall oppdrag i perioden. Resultater og krav er oppgitt i hele minutter for både median og 80 prosentil³.

Dette er første gang det er mulig å sammenlikne to hele år. Det er viktig å påpeke at det er visse svakheter i dette sammenlikningsgrunnlaget. Med et tallgrunnlag som kun dekker to år er det ikke mulig å se resultatene i et lengre tidsperspektiv, og tilfeldige hendelser i ett eller begge årene kan dekke over den faktiske utviklingen av responstiden. Differansen må tolkes svært varsomt der antall oppdrag er lavt.

Tabell 1 – Nasjonale krav og resultater responstid 2016 i hele minutter (N=10658)

| | Under 2000 innbyggere og øvrige områder | 2000 - 19999 innbyggere | 20 000 innbyggere eller mer |
|-----------------------|---|-------------------------|-----------------------------|
| Antall med responstid | 3340 | 1747 | 5571 |
| Resultat median | 16 | 10 | 7 |
| Krav median | 22 | 15 | 10 |
| Resultat 80 prosentil | 29 | 19 | 11 |
| Krav 80 prosentil | 45 | 30 | 15 |

Tabell 2 – Differanse resultater 2015 og 2016, nasjonalt, i hele minutter⁴

| Nasjonalt | Under 2000 innbyggere og øvrige områder | | | 2000-19999 innbyggere | | | 20 000 innbyggere eller mer | | |
|-----------------------|---|------|-------------|-----------------------|------|-------------|-----------------------------|------|-------------|
| | 2015 | 2016 | Diff. 15/16 | 2015 | 2016 | Diff. 15/16 | 2015 | 2016 | Diff. 15/16 |
| Antall med responstid | 3481 | 3340 | -141 | 2073 | 1747 | -326 | 6557 | 5571 | -986 |
| Median | 17 | 16 | -2 | 11 | 10 | -1 | 7 | 7 | 0 |
| 80 prosentil | 33 | 29 | -4 | 19 | 19 | 0 | 12 | 11 | -1 |

¹ Fra det begynner å ringe ved politiets operasjonssentral til første politienhet er på stedet.

² Oppdrag som blir gitt prioritet "Alarm" eller "Prioritet 1" i Politioperativt System.

³ Median er den verdien som deler fordelingen i to like deler. 80 prosentil er verdien som deler fordelingen 80/20.

⁴ Avrundingsregler kan medføre at differansen ikke følger direkte av resultatene.

Tabell 3 – Politidistriktenes krav og resultater responstid 2016 i hele minutter (N=10658)

| Politidistrikt | | Mindre enn 2000 innbyggere | 2000 - 19999 innbyggere | 20 000 innbyggere eller mer |
|-----------------|-----------------------|----------------------------|-------------------------|-----------------------------|
| Oslo | Antall med responstid | 149 | 4 | 2 665 |
| | Resultat median | 10 | 9 | 6 |
| | Krav median | 10 | 10 | 10 |
| | Resultat 80 prosentil | 14 | 14 | 10 |
| | Krav 80 prosentil | 15 | 15 | 10 |
| Øst | Antall med responstid | 434 | 202 | 484 |
| | Resultat median | 13 | 12 | 8 |
| | Krav median | 15 | 15 | 10 |
| | Resultat 80 prosentil | 21 | 20 | 13 |
| | Krav 80 prosentil | 25 | 20 | 15 |
| Innlandet | Antall med responstid | 523 | 266 | 55 |
| | Resultat median | 19 | 9 | 9 |
| | Krav median | 20 | 10 | 10 |
| | Resultat 80 prosentil | 31 | 18 | 15 |
| | Krav 80 prosentil | 35 | 20 | 15 |
| Sør-Øst | Antall med responstid | 533 | 284 | 853 |
| | Resultat median | 14 | 11 | 7 |
| | Krav median | 20 | 15 | 10 |
| | Resultat 80 prosentil | 25 | 19 | 12 |
| | Krav 80 prosentil | 30 | 22 | 15 |
| Agder | Antall med responstid | 137 | 90 | 114 |
| | Resultat median | 19 | 13 | 8 |
| | Krav median | 20 | 15 | 10 |
| | Resultat 80 prosentil | 34 | 22 | 12 |
| | Krav 80 prosentil | 35 | 25 | 15 |
| Sør-Vest | Antall med responstid | 202 | 128 | 243 |
| | Resultat median | 17 | 10 | 7 |
| | Krav median | 20 | 10 | 10 |
| | Resultat 80 prosentil | 27 | 18 | 10 |
| | Krav 80 prosentil | 35 | 20 | 15 |
| Vest | Antall med responstid | 485 | 155 | 704 |
| | Resultat median | 14 | 11 | 8 |
| | Krav median | 20 | 15 | 10 |
| | Resultat 80 prosentil | 28 | 17 | 12 |
| | Krav 80 prosentil | 40 | 25 | 15 |
| Møre og Romsdal | Antall med responstid | 104 | 74 | 83 |
| | Resultat median | 20 | 11 | 7 |
| | Krav median | 22 | 10 | 10 |
| | Resultat 80 prosentil | 33 | 21 | 11 |
| | Krav 80 prosentil | 45 | 20 | 15 |

| Politidistrikt | | Under 2000 innbyggere og øvrige områder | | 2000 - 19999 innbyggere | | 20 000 innbyggere eller mer | |
|----------------|-----------------------|---|-----|-------------------------|-----|-----------------------------|-----|
| | | | | | | | |
| Trøndelag | Antall med responstid | | 223 | | 85 | | 176 |
| | Resultat median | | 18 | | 10 | | 8 |
| | Krav median | | 20 | | 10 | | 10 |
| | Resultat 80 prosentil | | 40 | | 20 | | 12 |
| | Krav 80 prosentil | | 40 | | 20 | | 15 |
| Nordland | Antall med responstid | | 252 | | 223 | | 133 |
| | Resultat median | | 22 | | 9 | | 6 |
| | Krav median | | 25 | | 10 | | 10 |
| | Resultat 80 prosentil | | 41 | | 17 | | 10 |
| | Krav 80 prosentil | | 50 | | 20 | | 15 |
| Troms | Antall med responstid | | 72 | | 22 | | 61 |
| | Resultat median | | 18 | | 13 | | 7 |
| | Krav median | | 20 | | 15 | | 10 |
| | Resultat 80 prosentil | | 48 | | 19 | | 12 |
| | Krav 80 prosentil | | 50 | | 20 | | 15 |
| Finmark | Antall med responstid | | 226 | | 214 | | |
| | Resultat median | | 21 | | 9 | | |
| | Krav median | | 22 | | 15 | | |
| | Resultat 80 prosentil | | 42 | | 19 | | |
| | Krav 80 prosentil | | 45 | | 25 | | |

Tabell 4 – Differanse i resultater responstid for 2015 og 2016, pr politidistrikt, i hele minutter⁵

| Politidistrikt | | Under 2000 innbyggere og øvrige områder | | | 2000-19 999 innbyggere | | | 20 000 innbyggere eller mer | | |
|----------------|--------|---|------|-------------|------------------------|------|-------------|-----------------------------|------|-------------|
| | | 2015 | 2016 | Diff. 15/16 | 2015 | 2016 | Diff. 15/16 | 2015 | 2016 | Diff. 15/16 |
| | | | | | | | | | | |
| Oslo | N | 129 | 149 | 20 | 12 | 4 | -8 | 2799 | 2665 | -134 |
| | Median | 10 | 10 | 0 | 10 | 9 | -1 | 6 | 6 | 0 |
| | 80 % | 14 | 14 | 0 | 12 | 14 | 2 | 10 | 10 | 0 |
| Øst | N | 464 | 434 | -30 | 264 | 202 | -62 | 666 | 484 | -182 |
| | Median | 14 | 13 | -1 | 11 | 12 | 1 | 7 | 8 | 0 |
| | 80 % | 21 | 21 | 0 | 19 | 20 | 1 | 12 | 13 | 1 |
| Innlandet | N | 520 | 523 | 3 | 289 | 266 | -23 | 52 | 55 | 3 |
| | Median | 20 | 19 | -1 | 10 | 9 | -1 | 10 | 9 | -1 |
| | 80 % | 33 | 31 | -1 | 17 | 18 | 1 | 17 | 15 | -3 |
| Sør-Øst | N | 752 | 533 | -219 | 423 | 284 | -139 | 1272 | 853 | -419 |
| | Median | 16 | 14 | -2 | 11 | 11 | 0 | 8 | 7 | -1 |
| | 80 % | 30 | 25 | -6 | 20 | 19 | -2 | 15 | 12 | -3 |

⁵ Avrundingsregler kan medføre at differansen ikke følger direkte av resultatene.

| Politidistrikt | | <2000 | | | 2000-19.999 | | | >20.000 | | |
|-----------------|--------|-------|------|----------------|-------------|------|----------------|---------|------|----------------|
| | | 2015 | 2016 | Diff. 15/16 | 2015 | 2016 | Diff. 15/16 | 2015 | 2016 | Diff. 15/16 |
| Agder | N | 203 | 137 | -66 | 164 | 90 | -74 | 228 | 114 | -114 |
| | Median | 18 | 19 | 1 | 14 | 13 | 0 | 8 | 8 | 0 |
| | 80 % | 34 | 34 | 0 | 23 | 22 | -1 | 16 | 12 | -4 |
| Sør-Vest | N | 165 | 202 | 37 | 121 | 128 | 7 | 220 | 243 | 23 |
| | Median | 19 | 17 | -2 | 11 | 10 | -2 | 7 | 7 | -1 |
| | 80 % | 31 | 27 | -4 | 16 | 18 | 2 | 12 | 10 | -2 |
| Vest | N | 384 | 485 | 101 | 171 | 155 | -16 | 514 | 704 | 190 |
| | Median | 18 | 14 | -3 | 12 | 11 | -1 | 9 | 8 | -1 |
| | 80 % | 36 | 28 | -9 | 22 | 17 | -6 | 13 | 12 | -1 |
| Møre og Romsdal | N | 144 | 104 | -40 | 123 | 74 | -49 | 144 | 83 | -61 |
| | Median | 22 | 20 | -2 | 11 | 11 | 0 | 8 | 7 | -1 |
| | 80 % | 40 | 33 | -7 | 20 | 21 | 0 | 17 | 11 | -6 |
| Trøndelag | N | 288 | 223 | -65 | 99 | 85 | -14 | 290 | 176 | -114 |
| | Median | 20 | 18 | -3 | 9 | 10 | 0 | 9 | 8 | -1 |
| | 80 % | 38 | 40 | 2 | 16 | 20 | 3 | 15 | 12 | -3 |
| Nordland | N | 208 | 252 | 44 | 238 | 223 | -15 | 251 | 133 | -118 |
| | Median | 26 | 22 | -4 | 8 | 9 | 1 | 6 | 6 | 0 |
| | 80 % | 53 | 41 | -11 | 18 | 17 | -1 | 11 | 10 | -1 |
| Troms | N | 98 | 72 | -26 | 50 | 22 | -28 | 121 | 61 | -60 |
| | Median | 19 | 18 | -1 | 11 | 13 | 1 | 6 | 7 | 1 |
| | 80 % | 46 | 48 | 2 | 18 | 19 | 1 | 11 | 12 | 1 |
| Finnmark | N | 126 | 226 | 100 | 119 | 214 | 95 | | | |
| | Median | 24 | 21 | -4 | 11 | 9 | -2 | | | |
| | 80 % | 54 | 42 | -12 | 24 | 19 | -6 | | | |