

Resultater for politiets responstid 3. tertial 2019

Responstiden er tiden det tar fra politiet mottar melding om en hendelse til første politienhet er på stedet¹. Kravene og resultatene gjelder hasteoppdrag. Det vil si ekstraordinære hendelser, hendelser der liv er direkte truet og/eller der det er umiddelbart behov for innsats fra politiet². Kravene er differensiert i tre kategorier ut i fra befolkningstetthet. De tre kategoriene er tettsteder med over 20 000 innbyggere, tettsteder med mellom 2 000 og 19 999 innbyggere, samt tettsteder med under 2000 innbyggere og øvrige områder. Det er stilt krav til 80 prosent av hasteoppdragene per tettstedskategori. Det vil si at kravet som er satt til responstid sier hvilken responstid politiet skal holde seg under i 80 prosent (80 prosentil) av hasteoppdragene. Tabellene under viser krav og resultater for tredje tertial 2019, både nasjonalt og distriktvis. Antall oppdrag i tabellene gjelder antall hasteoppdrag med målt responstid og ikke totalt antall oppdrag i perioden. Politidistriktenes resultater og krav er oppgitt i hele minutter for både 50 prosentil og 80 prosentil³.

Nasjonale resultater:

Som det fremkommer av tabell 1 under ble det i 2019 registrert flest hasteoppdrag i tettsteder med mer enn 20 000 innbyggere eller fler med til sammen 10 848 hasteoppdrag. Målet var at halvparten av hasteoppdragene skulle ha en responstid på 7 minutter eller kortere, og resultatet viser at responstiden var på 8 minutter. Kravet til responstid var at 80 % av hasteoppdragene skulle ha en responstid på 11 minutter eller kortere. Resultatet viser at responstiden var på 12 minutter.

I tettsteder med mellom 2000 og 19 999 innbyggere ble det registrert 2 889 hasteoppdrag. Målet var at halvparten av hasteoppdragene skulle ha en responstid på 10 minutter eller kortere, og resultatet viser at responstiden var på 11 minutter. Kravet til responstid var at 80 % av hasteoppdragene skulle ha en responstid på 19 minutter eller kortere. Resultatet viser at responstiden var på 19 minutter.

Når det gjelder øvrige områder der det er under 2000 innbyggere ble det registrert 7 377 hasteoppdrag i 2019. Målet var at halvparten av hasteoppdragene skulle ha en responstid på 16 minutter eller kortere, og resultatet viser at responstiden var på 17 minutter. Kravet var at 80 % av hasteoppdragene skulle ha en responstid på 30 minutter eller kortere. Resultatet viser at responstiden var på 31 minutter.

Tabell 1: Nasjonale resultater responstid tredje tertial 2019, i hele minutter (N=21114)

Antall, krav og resultat	20 000 innbyggere eller mer	2000 - 19999 innbyggere	Mindre enn 2000 innbyggere	Sum
Antall med responstid	10 848	2 889	7 377	21114
Mål 50 prosentil	7	10	16	
Resultat 50 prosentil (min)	8	11	17	
Krav 80 prosentil	11	19	30	
Resultat 80 prosentil (min)	12	19	31	

¹ Fra det begynner å ringe ved politiets operasjonssentral til første politienhet er på stedet.

² Oppdrag som blir gitt prioritet "Alarm" eller "Prioritet 1" i Politioperativt System (PO).

³ 50 prosentil er den verdien som deler fordelingen i to like deler. 80 prosentil er verdien som deler fordelingen 80/20.

Responstid i politidistriktene

Tabell 2: Politidistriktenes krav og resultater responstid 3. tertial 2019 i hele minutter (N=21114).

Distrikt	Antall, krav og resultat	20 000 innbyggere eller mer	2000 - 19999 innbyggere	Mindre enn 2000 innbyggere	
201 Oslo politidistrikt	Antall med responstid	3 903	20	239	4162
	Mål 2019 50 prosentil	7	12	10	
	Resultat 50 prosentil (min)	7	14	9	
	Krav 2019 80 prosentil	10	14	14	
	Resultat 80 prosentil (min)	10	17	16	
202 Øst politidistrikt	Antall med responstid	1 298	588	1 234	3120
	Mål 2019 50 prosentil	8	11	14	
	Resultat 50 prosentil (min)	9	13	15	
	Krav 2019 80 prosentil	13	20	22	
	Resultat 80 prosentil (min)	14	21	23	
203 Innlandet politidistrikt	Antall med responstid	150	132	658	940
	Mål 2019 50 prosentil	8	9	19	
	Resultat 50 prosentil (min)	7	11	20	
	Krav 2019 80 prosentil	14	16	34	
	Resultat 80 prosentil (min)	10	19	34	
204 Sør-Øst politidistrikt	Antall med responstid	2 121	524	1 580	4225
	Mål 2019 50 prosentil	7	11	14	
	Resultat 50 prosentil (min)	8	11	16	
	Krav 2019 80 prosentil	12	19	24	
	Resultat 80 prosentil (min)	13	21	28	
205 Agder politidistrikt	Antall med responstid	376	262	398	1036
	Mål 2019 50 prosentil	8	12	17	
	Resultat 50 prosentil (min)	8	12	17	
	Krav 2019 80 prosentil	12	21	30	
	Resultat 80 prosentil (min)	13	20	29	
206 Sør-Vest politidistrikt	Antall med responstid	424	151	314	889
	Mål 2019 50 prosentil	7	10	16	
	Resultat 50 prosentil (min)	8	12	17	
	Krav 2019 80 prosentil	11	17	27	
	Resultat 80 prosentil (min)	11	17	27	
207 Vest politidistrikt	Antall med responstid	1 323	360	917	2600

	Mål 2019 50 prosentil	8	10	15	
	Resultat 50 prosentil (min)	8	10	16	
	Krav 2019 80 prosentil	12	17	30	
	Resultat 80 prosentil (min)	12	18	31	
208 Møre og Romsdal politidistrikt	Antall med responstid	228	204	400	832
	Mål 2019 50 prosentil	7	9	19	
	Resultat 50 prosentil (min)	8	9	20	
	Krav 2019 80 prosentil	11	20	32	
	Resultat 80 prosentil (min)	12	18	33	
209 Trøndelag politidistrikt	Antall med responstid	638	253	812	1703
	Mål 2019 50 prosentil	8	10	16	
	Resultat 50 prosentil (min)	8	10	18	
	Krav 2019 80 prosentil	12	20	36	
	Resultat 80 prosentil (min)	13	19	37	
210 Nordland politidistrikt	Antall med responstid	81	149	304	534
	Mål 2019 50 prosentil	7	9	22	
	Resultat 50 prosentil (min)	6	8	26	
	Krav 2019 80 prosentil	10	17	42	
	Resultat 80 prosentil (min)	11	22	48	
211 Troms politidistrikt	Antall med responstid	306	90	337	733
	Mål 2019 50 prosentil	7	11	18	
	Resultat 50 prosentil (min)	7	11	22	
	Krav 2019 80 prosentil	10	17	42	
	Resultat 80 prosentil (min)	11	18	45	
212 Finnmark politidistrikt	Antall med responstid	NA	156	184	340
	Mål 2019 50 prosentil	NA	9	21	
	Resultat 50 prosentil (min)	NA	7	23	
	Krav 2019 80 prosentil	NA	19	43	
	Resultat 80 prosentil (min)	NA	15	43	
Sum		10848	2889	7377	21114

Utvikling i responstid nasjonale tall 2015-2019

Figur 1 viser politiets responstid i 80 % av hasteoppdragene i perioden 2015-2019.

Figur 1
Politiets responstid i 80 % av hasteoppdragene i de ulike tettstedskategoriene i perioden 2015-2019

