

KURSPLAN

Grunnutdanning for vektere

Godkjent av Politidirektoratet den 30.03.2017. Sist endret
15.03.2022.

1. Formål

Grunnutdanningen skal legge grunnlag for yrkesutøvelse som vekter. Formålet med utdannelsen er å ivareta rettsikkerheten for dem som kommer i kontakt med vektere og sikre god kvalitet på vakttenestene. Det er videre et formål med utdannelsen at vekteren skal kunne ivareta egen sikkerhet.

Vektere utfører mange ulike oppgaver og opplæringen skal dekke relevante fagområder og utfordringer vektere kan møte i arbeidet. Grunnutdanningen skal gi vekteren kompetanse som kan forebygge uønskede hendelser som uhell, ulykker og kriminelle handlinger eller redusere konsekvensene av disse. Opplæringen skal legge grunnlag for å utvikle kompetanse om risikovurderinger, sikkerhetstiltak, beredskapsarbeid og konflikthåndtering. Videre skal opplæringen fremme kompetanse om etikk og regelverk og helse, miljø og sikkerhet.

2. Målgruppe og opptakskrav

2.1 Målgruppe

Kurset er for alle ansatte som utfører vaktvirksomhet.

2.2 Opptakskrav

Tilfredsstillendeandel for ansettelse som vekter ihht. gjeldende regelverk.

3. Læringsutbytte

Generell kompetanse

Deltagerne kan etter gjennomført kurs:

- Fremstå med innsikt og trygghet i rollen som vekter
- Vise innsikt og forståelse for viktigheten av kvalitet i vekterrollen
- Vise innsikt i bransjenormer knyttet til etikk i vaktvirksomhet
- Vise innsikt i humanitærrett, menneskerettighet samt de rettslige skranker for vaktvirksomhet
- Vise innsikt i grunnleggende prinsipper for egensikkerhet

Kunnskap

Studentene har etter gjennomført kurs kunnskap om:

- Ivaretagelse av humanitærrett, menneskerettigheter, lovkrav og etiske skranker i møter med oppdragsgiver og publikum
- Førstehjelp i påvente av annen helsehjelp
- Brannvern, brannsikring samt egne oppgaver ved branntilløp

- Kommunikasjon
- Prinsippene knyttet til objektsikring, romsikring, skallsikring og integrerte systemer samt periferisikring
- Prinsipper for egensikkerhet
- HMS-regelverk

Ferdigheter

Kursdeltagere kan etter gjennomført kurs:

- Utføre vaktvirksomhet med høy kvalitet
- Utføre livreddende førstehjelp og ta ansvar på et skadested
- Foreta brannsikring, brannvern og slukking av branntilløp
- Samhandle med politi og nødetater
- Skrive tilfredsstillende tjenesterapporter
- Vurdere og ivareta egensikkerhet gjennom egnede tiltak
- Vurdere konfliktrisiko i ulike situasjoner og foreslå tiltak for å forebygge og håndtere konfliktsituasjoner
- Bruke IKT-redskaper i samsvar med krav til sikkerhet og i overensstemmelse med lov om personopplysninger
- Gjøre rede for innholdet i risikoanalyser knyttet til vekterfaget
- Gjøre rede for innhold i beredskapsplaner for virksomheter og handle i henhold til disse
- Gjøre rede for gjeldende HMS-regelverk og kunne iverksette nødvendige tiltak knyttet til vokterens arbeidsoppgaver og arbeidsprosesser
- Gjøre rede for vaktvirksomhetsbransjens arbeidsområder, tjenester og produkter og vurdere disse med utgangspunkt i samfunnets sikkerhetsbehov
- Gjøre rede for hvordan en selv kan påvirke kvaliteten på et serviceprodukt

4. Organisering og arbeidsmåter

Samlingene med undervisning utgjør inntil 112 timer teori som fordeles over en eller flere fysiske samlinger og/eller fjernundervisning og nettbasert innhold. Minimums timeantall som skal foretas i klasserom fremgår av undervisningsplanene i det enkelte fag og vedlagte tabelloversikt. Det er videre satt av 45 timer til praktiske øvelser. Det er obligatorisk deltakelse i alle samlinger og aktiviteter. Dette omfatter deltakelse i undervisning, øvelser/trening og gruppearbeid. Deler av undervisningen baseres på praktiske eksempler fra deltakernes arbeidshverdag.

Fjernundervisning skal gjennomføres på følgende måte:

- All fjernundervisning skal skje direkte i sanntid
- Et virtuelt klasserom skal ikke ha flere deltakere enn hva et tradisjonelt klasserom kan håndtere, og det settes et tak på 25 elever
- Det oppfordres til kameraoverføring slik at instruktør kan se elevene
- Fjernundervisningen må følges av elevene via en PC eller annet verktøy som er egnet til interaksjon både muntlig og skriftlig
- Fjernundervisningen forutsetter at elevene oppholder seg på et egnet sted, som hjemme eller på et kontor

Arbeidsmåtene i kurset skal bidra til å gi studentene godt læringsutbytte, og særlig belyse sammenhengen mellom teori og praksis. Det legges vekt på varierte arbeidsformer med stor grad av deltakeraktivitet.

Deltakerne pålegges å skrive en refleksjonsoppgave knyttet til «Forventinger til meg i vekterrollen» før første samling.

5. Vurdering

Deltageren må avlegge en praktisk og en teoretisk prøve etter endt kurs som til sammen utgjør 6 timer. Eksamen gjennomføres ved oppmøte på dedikert sted og under oppsyn av godkjente instruktører/sensorer. Deltagernes modenhet og holdninger vil bli vurdert under hele kursløpet.

Dersom deltageren består avsluttende prøver og blir vurdert egnet til vaktvirksomhet, utstedes kursbevis.

6. Litteratur

Juss for vektere
Grunnbok for vektere

7. Vedlegg

TIMEFORDELING VEKTERUTDANNING		Teori- timer	Minimum i klasserom	Fjern- undervisning	Selvstudie/ E-læring	Praksis- timer
A	Introduksjon til vekteryrket og sikkerhetsbransjen	1			1	
B	Kommunikasjon og konflikthåndtering	17	5	4	8	6
C	Kulturforståelse og mangfold	3	1		2	
D	Yrkesetikk og holdninger	3	1	1	1	
E	Service og kvalitet	3	1	1	1	
F	HMS	10	4	4	2	5
G	Risikovurdering	8	4	2	2	7
H	Fysiske, manuelle og administrative tiltak	9	3	3	3	3
I	Beredskapsplaner	3	1	1	1	3
J	Rapportlære	2		1	1	5
K	Samarbeid med offentlige myndigheter	2		1	1	
L	Førstehjelp	12	4	3	5	2
M	Alkohol, medikamenter og narkotika	10	2	1	7	
N	Brannvern	9	4	2	3	6
O	Juss	20	7	4	9	4
SUM		112	37	28	47	45